

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	杨蕊
	职称:	教授
	工作单位:	安徽建筑大学
项目信息	项目名称:	市 12345 热线受理服务外包
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司
专业人员论证意见	1. 中国移动通信集团安徽有限公司在运营团队建设、管理人员业务熟练度和工作积累方面具有较突出的唯一性，是资源的专业团队。 2. 现有管理系统经过17年的积累，经过了实践检验，受理业务具有一定的延续性，管理体系较为成熟。 3. 热线系统迭代升级和数据安全的特殊要求，可有力保障数据安全。 本人同意采用单一来源采购。	
专业人员签字	杨蕊	日期 25年9月17日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	闵支明	
	职称:	副高	
	工作单位:	安徽农业大学	
项目信息	项目名称:	市 12345 热线受理服务外包	
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司	
专业人员论证意见	1. 中国移动通信集团安徽有限公司自2008年承接“合肥市12345 政府阳光热线运行项目”以来,一直负责该项目的建设,运维维护,且经过不断努力,在队伍建设方面建立了一套完整,成熟的运行管理,培养了一批专业、优秀,具有丰富经验的12345热线服务人员,该项目必须保证业务数据运行的连续性和稳定性。 2. 市12345热线受理服务需要保证平台系统功能的持续连续性。 3. 本人建议该项目单一来源采购。		
专业人员签字	闵支明		日期2025年9月17日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	周磊
	职称:	副主任
	工作单位:	市人社局信息中心
项目信息	项目名称:	市 12345 热线受理服务外包
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司
专业人员论证意见	一是从管理角度,目前运营商具有成熟稳定的管理经验,制度完善,形成一套运营体系,形成品牌。 二是从人员角度,避免出现因服务商变动导致劳资关系变化,薪酬不一致引发的队伍不稳定。从工作实际出发,需要考虑到工作延续性,队伍稳定性,服务可承接性角度,便于工作顺利衔接。 三是从系统角度,原电话受理系统成熟稳定,但考虑迭代升级,系统开发商具有不可替代性。 综上,建议单一来源采购。	
专业人员签字	周磊	日期 2025年9月17日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 刘 锋	
	职称: 教授	
	工作单位: 安徽大学	
项目信息	项目名称: 市 12345 热线受理服务外包	
	供应商名称: 中国移动通信集团安徽有限公司	
专业人员论证意见	1. 运营团队建设和话务员业务熟练度和工作经验等方面具有唯一性。 2. 管理系统和软件系统的连续性和原有系统的无缝对接、统一性、兼容性和节约成本。 符合政府采购货物和服务单一来源的认定规定。 本项目系统项目采用单一来源方式采购。	
专业人员签字	刘 锋	日期 2025 年 9 月 7 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：张梅	
	职称：律师	
	工作单位：陈华商(合肥)律师事务所	
项目信息	项目名称：市 12345 热线受理服务外包	
	供应商名称：中国移动通信集团安徽有限公司	
专业人员论证意见	根据采购单位对该项目情况介绍，本项目系公共服务项目具有特殊要求，是集政务咨询、投诉等多项综合统一便民、高效的服务平台。自2008年至今中国移动通信集团安徽有限公司已服务17年，有成熟的管理体系，在团队运营建设、业务熟练度等方面具有专业性，热线系统进行5次迭代升级，在数据安全方面具有特殊要求。本项目由中国移动通信集团公司承接运营可确保此项工作延续性和系统稳定性，确保涉密信息数据安全性。本项目符合《政府采购法》第32条第1款及《政府采购法实施条例》第27条，同意采用单一来源方式由中国移动通信集团安徽有限公司承接运营服务。	
专业人员签字	张梅	日期：2023年9月17日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。