

单一来源采购专家论证意见表

时间：2025 年 4 月 28 日

申请单位	区党政办公室（政法办公室）
采购项目名称	新站区 12345 热线受理业务服务外包项目
采购项目预算金额	127.8 万元
<p>一、推荐单一来源供应商：中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司</p> <p>二、单一来源申请理由</p> <p>（一）原因及说明</p> <p>1.12345 热线需提供 7x24 小时保障运行，对服务人员业务操作能力的专业性、熟练性、连续性等均有较高的要求。中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司自 2022 年承建我区 12345 热线项目以来，在人员队伍建设及热线运营服务等方面建立了一整套完整的较为成熟的运行管理和应急服务机制，培养了一批专业、优秀、具有丰富经验的 12345 热线服务人员，为热线平台的建设和发展发挥了积极的作用。继续沿用服务有利于保障业务工作稳定，节约行政成本。</p> <p>2.中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司在 12345 热线服务上具有明显优势，一是作为市级热线服务供应商，可与区 12345 热线形成工作合力，免费使用市 12345 服务平台的呼叫系统、知识库、数据报表等功能，节省开支，提高效率。二是对受理业务注意事项可以进行及时统一培训和管理，及时传达市级工作要求，市区一体联动，有利于保证区级 12345 热线受理业务的办理质量。</p> <p>（二）相关法律、政策及文件依据，引用的法条</p> <p>根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条、《中</p>	

《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条规定，符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照本法采用单一来源方式采购：只能从唯一供应商处采购的，是指因货物或者服务使用不可替代的专利、专有技术，或者公共服务项目具有特殊要求，导致只能从某一特定供应商处采购。

新站高新区 12345 热线受理业务有特殊要求，建设内容所需货物及服务具有不可替代性，需与市级中心平台进行无缝对接（主要是免费复用由中移合肥公司建设的合肥市 12345 热线中心的热线呼叫中心服务云平台）。鉴于本项目具有管理体系，系统软硬件延续性以及数据安全等方面的特殊要求，需要保持业务团队稳定，确保 12345 热线持续提高服务水平。

专家论证意见：

根据采购单位的陈述及提供资料，专家组经讨论认为根据上述理由，认为此采购项目符合公共服务项目具有特殊要求的条款，为保证新站区 12345 热线工作的延续性、规范性、专业性，该项目可以采用单一来源方式采购，由中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司提供服务，有助于保证最佳的服务质量和效果。

专家组（签名）：

李明 娄智 胡月 王河 徐永

2025 年 4 月 28 日

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	余富超
	职称:	正高级经济师
	工作单位:	安徽教育商业科技研究所/安徽财贸职业学院
项目信息	项目名称:	新站高新区 12345 热线受理业务服务外包项目单一来源采购论证
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司
专业人员论证意见	<p>1. 由移动公司承接合肥12345热线受理业务, 技术稳定, 服务可靠, 作为新站高新区整体外包服务, 既方便, 又稳定, 又省心, 且其他机构的数据对接。</p> <p>2. 根据《招标投标法》第三十一条规定, 从唯一来源采购的服务。</p> <p>3. 合肥市12345平台知识库, 数据报表功能, 也具有技术特殊性。</p>	
专业人员签字	余富超	日期 25 年 4 月 28 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 胡月	
	职称: 专职 律师	
	工作单位: 安徽坤律师事务所	
项目信息	项目名称: 新站高新区 12345 热线受理业务服务 外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称: 中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司	
专业人员论证意见	根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条:符合下列情形之一的货物或者服务,可以依照本法采用单一来源方式采购:(一)只能从唯一供应商处采购的。以及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条的规定,本区合肥新站区12345热线业务外包服务采取单一来源采购方式招标的程序合规,不违反法律的强制性规定,合法有效。	
专业人员签字	胡月	日期 2025 年 4月28 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 裴智	
	职称: 教授	
	工作单位: 安交院	
项目信息	项目名称: 新站高新区 12345 热线受理业务服务 外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称: 中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司	
专业人员论证意见	新站区12345热线是市热线系统的二级平台, 沿用中国移动合肥公司的服务可以实现统一的数据整合, 共享, 有利于业务的提质增效。 依据《中华人民共和国采购法》第三十一条, 同意采用单一来源采购。	
专业人员签字	裴智	日期 2025年 4月28 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	李响
	职称:	教授
	工作单位:	罗中七
项目信息	项目名称:	新站高新区 12345 热线受理业务服务外包项目单一来源采购论证
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司
专业人员论证意见	<p>1. 本项目为今年服务项目具有特殊要求 (复用由中移合肥公司建设的合肥市12345热线中心的热线呼叫中心服务云平台) 导致只能从某一特定供应商处采购。</p> <p>2. 符合《政府采购法》第三十一条和《政府采购法实施条例》第二十七条要求。</p>	
专业人员签字	李响	日期 2025 年 4 月 28 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 王甲	
	职称： 高级工程师	
	工作单位： 清华大学合肥公共安全研究院	
项目信息	项目名称：新站高新区 12345 热线受理业务服务外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称：中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司	
专业人员论证意见	<p>1. 12345 热线具有特殊性和综合协调属性，且热线受理业务有特殊要求，建设内容所需服务及货物具有不可替代性，主要是采用由中移合肥公司建设的合肥市 12345 热线中心热线呼叫中心服务云平台；</p> <p>2. 依据政府采购第三十一条，招标投标法实施条例第九条，建议采用单一来源采购。</p>	
专业人员签字	王甲	日期 2025 年 4 月 28 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。