

单一来源采购专家论证意见表

时间：2025年4月28日

申请单位	区党政办公室（政法办公室）
采购项目名称	新站区12345热线受理业务服务外包项目
采购项目预算金额	127.8万元

一、推荐单一来源供应商：中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司

二、单一来源申请理由

（一）原因及说明

1.12345热线需提供7x24小时保障运行，对服务人员业务操作能力的专业性、熟练性、连续性等均有较高的要求。中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司自2022年承建我区12345热线项目以来，在人员队伍建设及热线运营服务等方面建立了一整套完整的较为成熟的运行管理和应急服务机制，培养了一批专业、优秀、具有丰富经验的12345热线服务人员，为热线平台的建设和发展发挥了积极的作用。继续沿用服务有利于保障业务工作稳定，节约行政成本。

2.中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司在12345热线服务上具有明显优势，一是作为市级热线服务供应商，可与区12345热线形成工作合力，免费使用市12345服务平台的呼叫系统、知识库、数据报表等功能，节省开支，提高效率。二是对受理业务注意事项可以进行及时统一培训和管理，及时传达市级工作要求，市区一体联动，有利于保证区级12345热线受理业务的办理质量。

（二）相关法律、政策及文件依据，引用的法条

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条、《中

华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条规定，符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照本法采用单一来源方式采购：只能从唯一供应商处采购的，是指因货物或者服务使用不可替代的专利、专有技术，或者公共服务项目具有特殊要求，导致只能从某一特定供应商处采购。

新站高新区 12345 热线受理业务有特殊要求，建设内容所需货物及服务具有不可替代性，需与市级中心平台进行无缝对接（主要是免费复用由中移合肥公司建设的合肥市 12345 热线中心的热线呼叫中心服务云平台）。鉴于本项目具有管理体系，系统软硬件延续性以及数据安全等方面特殊要求，需要保持业务团队稳定，确保 12345 热线持续提高服务水平。

专家论证意见：

根据采购单位的陈述及提供资料，专家组经讨论认为根据上述理由，认为此采购项目符合公共服务项目具有特殊要求的条款，为保证新站区 12345 热线工作的延续性、规范性、专业性，该项目可以采用单一来源方式采购，由中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司提供服务，有助于保证最佳的服务质量和效果。

专家组（签名）：

李明 李智 胡月 王伟 3月24日

25年4月28日

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	余高起	
	职称:	高级工程师	
	工作单位:	安徽省商业科技研究所/安徽商业职业学院	
项目信息	项目名称:	新站高新区 12345 热线受理业务服务	
	外包项目单一来源采购论证		
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司	
专业人员论证意见	<p>1. 中国移动公司承接了合肥市 12345 热线多年，技术支持稳定，服务质量好。 2. 新站高新区的整体外包 服务，除了保障本地区的运行外， 还覆盖了其他区域的客户服务。 3. 合肥市 12345 年轻化程度高，数据 报告准确，也具有技术转化优势。</p>		
专业人员签字	余高起	日期	25 年 4 月 28 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 胡月	
	职称: 法律律师	
	工作单位: 安徽文渊律师事务所	
项目信息	项目名称: 新站高新区 12345 热线受理业务服务 外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称: 中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司	
	根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条:符合下列情形之一的货物或者服务,可以依照本法采用单一来源方式采购:(一)只能从唯一供应商处采购的"以及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条的规定,本机关把新站区 12345 热线业务外包服务采取单一来源采购方式招标的程序合法,不违反法律的强制性规定,合法有效。	
专业人员论证意见	专业人员签字	日期 2025 年 4 月 28 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	李智
	职称:	教授
	工作单位:	安文院
项目信息	项目名称:	新站高新区 12345 热线受理业务服务
	外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司
专业人员论证意见	<p>新站区12345热线是市热线系统的二级平台，沿用 中移动合肥公司的服务可以 实现统一的数据整合、共享， 有利于业务的提质增效。</p> <p>依据《中华人民共和国采购法》 第三十一条，同意采用单一来源 采购。</p>	
专业人员签字	李智	日期 2025年4月28日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	李明
	职称:	高级工程师
	工作单位:	安徽电视台
项目信息	项目名称:	新站高新区 12345 热线受理业务服务
	外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司
专业人员论证意见	<p>1. 本项目为年检服务项目且具有特殊 要求(使用由中移合肥公司建设的合 肥市 12345 咨询中心的热线呼叫中 心服务平台)导致只能从某一特 定供应商处采购。</p> <p>2. 符合《政府采购法》第三十一条和 《政府采购法实施条例》第二十七条要 求。</p>	
专业人员签字	李明	日期 2025 年 4 月 28 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名:	王宇
	职称:	高级工程师
	工作单位:	清华大学合肥公共安全研究院
项目信息	项目名称:	新站高新区 12345 热线受理业务服务
	外包项目单一来源采购论证	
	供应商名称:	中国移动通信集团安徽有限公司合肥分公司
专业人员论证意见	<p>1. 12345 热线具有特殊性和紧急性，且热线受理业务有特殊要求，建议内容所涉及的货物具有不可替代性，主要是使用由中移合肥公司建设的合肥市 12345 热线中心的热线呼叫中心服务平台；</p> <p>2. 依据 政采法第三十一条，招投标法实施条例第九条，建议采用单一来源采购。</p>	
专业人员签字	王宇	日期 2025 年 4 月 28 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。