

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 石宁	
	职称: 经济师	
	工作单位: 贵池区公共资源交易中心	
项目信息	项目名称: 池州市 12345 热线话务服务能力提升项目	
	供应商名称: 中国电信股份有限公司池州分公司	
专业人员论证意见	<p>安徽省池州市12345热线话务运营服务项目自2006年以来,一直由中国电信股份有限公司池州分公司承接运营。经过多年的运营操作,投入大量人力、财力,积累了丰富的经验。</p> <p>此次项目针对性强,要求实现原系统无缝对接,减少重复建设,降低成本,保证与原有项目的一致性。从该项目数据安全兼容性、人员业务操作的规范一致性出发,保持团队稳定性,确保12345热线持续提供高效服务。</p> <p>此次采购活动符合单一性采购要素,只能由中国电信股份有限公司池州分公司承接此项目。</p>	
专业人员签字	石宁	日期: 2024年10月4日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 李小明	
	职称: 高级工程师	
	工作单位: 池州市建筑建材质量检测有限公司	
项目信息	项目名称: 池州市 12345 热线话务服务能力提升项目	
	供应商名称: 中国电信股份有限公司池州分公司	
专业人员论证意见	<p>1. 池州 12345 热线自 2006 年开始运行以来,一直由中国电信股份有限公司池州分公司承接话务运营,从服务的延续性考虑,具有不可替代性。</p> <p>2. 经过多年的运营,中国电信股份有限公司池州分公司在 12345 热线话务员队伍建设、承接运营服务及话务员的熟练度和工作经验积累方面具有唯一性。</p> <p>3. 从数据平台安全性来看,池州 12345 热线呼叫中心使用的是中国电信云呼叫中心平台,继续由该公司承接可以将人数限定在最小范围内。</p> <p>综上,该项目供应商具有不可替代性,必须采用单一来源方式采购,符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条。</p> <p>该项目只能由中国电信股份有限公司池州分公司提供。</p>	
专业人员签字	李小明	日期: 2024 年 9 月 24 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 郑立新
	职称: 高级讲师
	工作单位: 安徽交通中等职业技术学校
项目信息	项目名称: 池州市 12345 热线话务服务能力提升项目
	供应商名称: 中国电信股份有限公司池州分公司
专业人员论证意见	<p>1. 鉴于池州市12345热线自2006年开始运行以来一直由中国电信股份有限公司池州分公司承接话务运营,对热线日常运营、受理流程、单处处理派发、人员培训等诸多方面具有不可替代性,同时运营团队积累了丰富的经验。</p> <p>安徽省政府高度重視12345热线工作,要求在“打得通”、“记得清”、“办得快”上提原提效。中国电信股份有限公司池州分公司建设一整套完整话务管理和话务服务机制,在运营团队建设、话务员培训经验程度方面具有唯一性。</p> <p>在技术上具备唯一性,在服务上具有延续性,符合单一来源采购要求,符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条针对公共服务项目。</p> <p>经评审,从安全性、延续性、专业服务性,以及原系统无缝对接,认为必须采用单一来源采购,供应商为中国电信池州分公司。</p>
专业人员签字	郑立新 日期: 2024年9月24日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。