

合肥经济技术开发区政府 购买居家养老服务合同

甲方：合肥经济技术开发区社会发展局

地址：合肥市翡翠路 398 号 2329 室

联系电话：0551-63886133

乙方：康力元(天津)医疗科技有限公司

法定代表人：于政

地址：天津市河西区黑牛城道与内江北路交口西北侧七
贤南里 11-1-2501

联系电话：18905511161

根据《合肥市政府购买居家养老服务实施方案》（合政办〔2025〕24 号）文件精神，乙方作为合肥经济技术开发区 2026 年政府购买居家养老服务框架协议采购入围供应商，被经直接选择确定为合肥经济技术开发区政府购买居家养老项目成交供应商。现遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经双方协商一致，特签订本合同。

一、服务名称及内容

（一）服务机构库别类型

☐第 1 包：送餐入户

☒第 2 包：助洁服务、助浴服务、委托代办和远程照护

☐第 3 包：日常家政、室内保洁、委托代办和远程照护

（二）服务内容

1. 乙方须按照《合肥市政府购买居家养老服务实施方案》（合政办〔2025〕24号）文件规定项目及要求，对应机构服务类别，结合实际情况，为经开区审批通过和人户分离到经开区的政府购买居家养老服务对象提供相应服务。

2. 服务收费必须严格按照乙方在甲方备案的项目价格进行收费（详见附件1）。

二、服务期限

本合同的服务期限为1年，自2026年3月10日起至自2027年3月9日止。合同终止，根据甲方业务需要，可以续签1次，续签合同期限为1年。

三、权利和义务

（一）甲方权利与义务

1. 甲方有权直接或通过第三方对乙方的订单数量、质量和服务流程进行监督检查。

2. 如乙方存在违规服务或者其他违约行为的，甲方有权采取约谈、督促整改、暂停资金结算等措施，督促乙方整改；情节严重的，甲方可暂停合同履行，直至解除合同。

3. 如乙方未对服务对象的投诉举报及时处理，甲方有权在对乙方考核中予以扣分，并给予相应的处罚。

4. 当乙方正常服务活动受到非法限制和干扰时，甲方应给予协调与帮助。

5. 甲方应定期组织绩效考核，依结果结算乙方相关服务费用。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方须严格遵守《合肥市政府购买居家养老服务实

施方案》（合政办〔2025〕24号）《关于印发<合肥市政府购买居家养老服务资金管理办法>的通知》（合民老〔2025〕14号）《关于印发<合肥市政府购买居家养老服务供应商管理细则（试行）>的通知》（合民〔2026〕12号），以及合肥经济技术开发区相关业务细则开展业务。

2. 乙方在提供正规发票后，有权要求甲方及时支付合规的服务费用。

3. 乙方合法自主经营权不受干涉；当乙方合法权益受到损害时，有权请求甲方给予帮助，以维护乙方合法权益。乙方应不断扩大业务范围，依托政府购买居家养老服务平台为非政府购买居家养老服务对象的社会老人提供居家养老服务。

4. 乙方有权在依法合规的前提下，在征得主管部门同意后发布有关服务信息。

5. 乙方应与服务对象签订服务协议，明确服务内容、收费标准、投诉监督电话等内容；不得以任何名义，违背居家养老服务对象意愿，强行为其提供服务，并不得在服务过程中侵犯服务对象的权益及隐私，保护服务对象信息，不向无关第三方泄露服务对象信息；不得向服务对象推销保健品，或以举办销售保健品为目的的各种培训、讲座、旅游团及其它推介活动，以及采取影响到服务对象正常生活秩序等不当行为。

6. 乙方在经开区服务范围内须有为民服务地点，并确保服务团队人员数量及工作人员具备相应的服务技能、素质，能够胜任所应承担项目约定的服务工作；乙方工作人员应持有健康证，且无精神病史和各类传染病等因疾病或其它不适

宜从事该项工作的情形；乙方应约束员工按照作业规范提供服务，如统一佩戴标识牌，注意仪容仪表，形象干净整洁；服务细节体现尊老敬老，富有爱心，热情周到，宽容忍让。

7. 乙方在服务过程中，发现服务对象突发疾病、遭遇危险或其他紧急困难时，应立即采取合理、必要的救助、帮助措施，并及时联系服务对象家属、医疗机构或相关部门。

8. 乙方提供服务期间，应主动接受甲方及甲方委托的第三方机构的考核和监督，不得回避检查、弄虚作假，并同时接受区财政局、经贸发展局、社会发展局、人事劳动局、市场监督管理局等其它相关行业主管部门的业务监管。自觉与服务对象所在村（居）对接，接受其业务监管，积极履行政策要求的“窗帘之约”志愿者相关任务要求。

9. 乙方应建立服务对象知情同意确认服务记录的制度，服务对象若因身体状况、文化素质等原因无法确认的，可由其子女或具有赡养关系的人代为确认。

10. 乙方应自觉遵守社会公德和行业规范，维护经开区养老服务市场健康发展，不得存在恶性竞争，以及通过不正当手段抹黑、诋毁其他服务供应商或影响服务队伍人员稳定等行为。

11. 乙方在服务过程中因自身过错导致服务对象或第三方人身、财产损害的，由乙方承担全部法律责任。

四、合同金额与费用结算

（一）政府购买居家养老服务经费使用要求。政府购买居家养老服务经费，仅能用作乙方按照政策规定的项目范围开展服务所产生的费用，严禁将经费兑换为现金，严禁使用经费购买约定服务项目、产品之外的实物。

(二) 费用结算和支付方式。合同金额为据实结算。费用结算严格按照市级资金管理办法执行。甲方依据每个服务对象每月实际发生的服务次数、服务项目单价(服务项目单价详见附件)支付费用,具体根据服务结算系统统计的当月实际完成的服务量和服务金额,经核算后将合规费用据实足额直接转账至乙方指定账户内。

乙方指定账户信息为:

户名:康力元(天津)医疗科技有限公司

账号:651991940

开户行:中国民生银行股份有限公司天津洞庭路支行

五、违约处理

(一) 提前解除合同。乙方有以下行为,甲方可以提前解除合同和拒付相应的资金,并上报上级民政部门及提请政府采购监管部门将乙方列入不良行为记录名单,给予相应处罚:

- 1.乙方在签订合同后,因自身原因无法按照约定事项履约,且与甲方未进行有效沟通的。
- 2.乙方未按照承诺,在经开区范围内为该项目设置固定办公场所、专职负责人的。
- 3.乙方擅自违反政策要求,降低服务要求和服务质量的。
- 4.乙方违规将所承担的经开区内服务项目转包给其他机构的。
- 5.乙方违反政府购买居家养老服务资金管理要求,有擅自为服务对象兑换现金,或超服务范围提供服务,或违规提供购买实物等情形的。
- 6.乙方采取阻挠、弄虚作假或隐瞒实情等手段,企图脱

离甲方（含甲方下属的街道（中心）和村（居）民委员会）和甲方委托的第三方监管的。

7.乙方存在拒绝为服务对象合理的订单提供服务，或采取其它形式实际回避为服务对象合理订单提供服务的情形。

8.有违法、犯罪行为，或严重违背本合同有关约定，在社会上造成严重后果的。

9.违反市、区政策文件规定的其它情形。

（二）一般违约情形的处理

乙方有相应的违规违约行为，且后果不严重，并及时在规定期限内作出整改，甲方可以不立即解除合同，但乙方应就自己的违规违约行为给服务对象造成的损害或损失（直接损失由乙方受损对象直接赔偿）应予赔偿。

六、合同终止

（一）自然终止合同情形

（1）合同到期未续约。

（2）双方协商终止本合同的履行。

（3）不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要。

（4）因上级政策调整，造成本合同无法继续履行。

（5）符合本合同约定的其他终止情形。

（二）关于赔偿

本合同提前终止，有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失，如合同终止双方均无过错，则各自承担所受到的损失。如在合同存续期间，因一方违约造成另一方遭受负面影响或损失的，违约方应给予相应的赔偿。

七、其他

（一）本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法

履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

（二）本合同如发生纠纷，双方应当及时协商解决，协商不成时，可向上级主管部门报告予以调解，调解不成可向甲方所在的人民法院起诉。

（三）本合同的附件（服务项目价格确认表、乙方相关资质及证书）为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。

（四）本合同未尽事宜，以双方另行协商签订书面补充协议为准，补充协议与本合同正文不一致的，以补充协议为准；本协议及补充协议与各级相关政策文件不一致的，按相关政策文件执行。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，签字盖章后立即生效。

附件：

1. 服务项目价格确认表
2. 乙方的相关资质及证书



代理人：

签订日期：2026年03月10日



法定代表人：



代理人：

附件 1: 合肥市政府购买居家养老服务项目清单

服务类别	服务项目	编号	服务内容明细	合同参考价格和时长	服务频次	备注
生活照料类	送餐入户	1	不少于一荤、两半荤、一素特殊饮食需求与送餐机构协商抵扣 15 元	15 元/份, 特殊饮食需求价格由送餐机构制定	每日限两份以内	每日调整菜单根据预约配送
	助洁服务	3	洗漱、理发、剃须、修剪指(趾)甲等局部身体清洁	30 元/30 分钟	每周限一次	每超半小时增加 60% 价格, 根据时间结算, 由养老护理员服务
	助浴服务	4	服务机构上门为老人助浴	100 元/60 分钟	每日限一次	经助浴专业培训人员或者养老护理员服务
		5	老人前往服务机构接受助浴	60 元/60 分钟	每日限一次	经助浴专业培训人员或者养老护理员服务
	日常家政	6	生活照料、日常家务、买菜做饭等, 可根据服务对象身体状况、服务时间等协定内容	40 元/60 分钟 200 元/天(白天)		
	室内保洁		居室日常保洁, 除尘、拖洗地面、清洁玻璃及纱窗, 可根据房屋面积等协定时长	40 元/60 分钟	每周限一次 每次限 3 小时	参考家政市场价格和服务标准, 由家政服务员服务
	委托代办	8	提供代办、代缴、代订、代申请等综合服务	30 元/60 分钟	每日限一次	每超半小时增加 60% 价格, 根据时间结算, 由取得服务资格或者经过专业培训人员服务
	远程服务	9	接受老年人电话呼叫和紧急求助	30 元/月		由接受应急处置培训人员服务

(2) 质量管理体系认证证书



质量管理体系认证证书

兹证明

康力元（天津）医疗科技有限公司

统一社会信用代码：91120111MA06EPDH92

注册/经营地址：天津市河西区黑牛城道与内江北路交口西北侧七贤南里11-1-2501

生产地址：仓储地址：天津市西青区西青开发区宏源道4号证泰高科基地二号厂房-1、2-202-02

管理体系符合

GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015

本证书覆盖范围

二类、三类医疗器械的销售（许可范围内）；居家养老服务；社区养老服务；社区嵌入式养老服务；老年人能力评估；老年人陪护；智能看护；家庭养老床位建设及服务；适老化（含无障碍）改造；智慧养老平台建设及运营；残疾人居家托养服务；老年用品、用具及辅具的销售

初次认证日期：2023年09月01日

本次发证日期：2025年05月23日

有效期：2023年09月01日至2026年08月31日

证书号：M43123Q30901R0S



体系认证
M4310809CB

法定代表人



获证组织在证书有效期内须每年至少接受一次监督审核，并与管理体系认证监督结论通知书一并使用方为有效。
注：管理体系认证审核报告和监督结论通知书在航星认证客户关系管理系统（网址：vip.hxqc.cn）上获取。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）和www.JAS-ANZ.org/register及www.hxqc.cn上查询。



北京大陆航星质量认证中心股份有限公司

地址：北京市海淀区玉泉路甲12号七层



环境管理体系认证证书

兹证明

康力元（天津）医疗科技有限公司

统一社会信用代码：91120111MA06EPDH92

注册/经营地址：天津市河西区黑牛城道与内江北路交口西北侧七贤南里11-1-2501

生产地址：仓储地址：天津市西青区西青开发区宏源道4号钰泰高科基地二号厂房-1.2-202-02

管理体系符合

GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015

本证书覆盖范围

二类、三类医疗器械的销售（许可范围内），居家养老服务，社区养老服务，社区嵌入式养老服务，老年人能力评估，老年人陪护，智能看护，家庭养老床位建设及服务，适老化（含无障碍）改造，智慧养老平台建设与运营，残疾人居家托养服务，老年用品、用具及辅具的销售

初次认证日期：2023年09月01日

本次发证日期：2025年05月23日

有效期：2023年09月01日至2026年08月31日

证书号：M43123E30802R0S



JAS-ANZ



体系认证

M4310809CB

法定代表



获证组织在证书有效期内须每年至少接受一次监督审核，并与管理体系认证监督结论通知书一并使用方为有效

注：管理体系认证审核报告和监督结论通知书在航星认证客户关系管理系统（网址：vip.hxqc.cn）上获取

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）和www.JAS-ANZ.org/register和www.hxqc.cn上查询



北京大陆航星质量认证中心股份有限公司

地址：北京市海淀区玉泉路甲12号七层

(4) 职业健康安全管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书

兹证明

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA06EPDH92
注册/经营地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北路交口西北侧七贤南里11-1-2501
生产地址: 仓储地址: 天津市西青区西青开发区宏源道4号钰泰高科基地二号厂房-1.2-202-02

管理体系符合

GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018

本证书覆盖范围

二类、三类医疗器械的销售(许可范围内); 居家养老服务; 社区养老服务; 社区嵌入式养老服务; 老年人能力评估; 老年人陪护; 智能看护; 家庭养老床位建设及服务; 适老化(含无障碍)改造; 智慧养老平台建设及运营; 残疾人居家托养服务; 老年用品、用具及辅具的销售

初次认证日期: 2023年09月01日 本次发证日期: 2025年05月23日

有 效 期: 2023年09月01日至2026年08月31日

证 书 号: M43123S30744R05



体系认证
M4310809CB



法定代



11010800624650

获证组织在证书有效期内须每年至少接受一次监督审核, 并与管理体系认证监督结论通知书一并使用方为有效
注: 管理体系认证审核报告和监督结论通知书在航星认证客户关系管理系统(网址: rlp.hqc.cn)上获取
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)和www.JAS-ANZ.org/registry和www.hqc.cn上查询

北京大陆航星质量认证中心股份有限公司
地址: 北京市海淀区玉泉路甲12号七层



CERTIFICATE OF REGISTRATION



家庭陪护服务认证证书

注册号:126224MS0541ROS

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA06EPDH92

注册地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501 邮编: 300220

经营地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501 邮编: 300220

经评审, 该组织符合:

SB/T 10943-2012《家庭陪护服务规范》

★★★★

认证范围:

居家养老服务, 残疾人上门服务所涉及的家庭陪护服务(五星级)

首次发证日期: 2024年02月26日

证书有效期至: 2027年02月27日



签发人:

津辰标准(天津)认证集团有限公司

地址: 天津市北辰区双街街道·海泰国际中心B座1102 电话: 022-26970272

1. 受证组织必须定期接受监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。
2. 获证组织必须接受认证机构的监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。

CERTIFICATE OF REGISTRATION



企业标准化管理体系认证证书

注册号:126224MS8442ROS

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA06EPDH92

注册地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501

经营地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501

标准体系符合:

GB/T 15496-2017《企业标准化体系要求》

AAAAA

标准化良好行为企业

经评价, 范围如下:

许可范围内二类、三类医疗器械的销售; 居家养老服务; 社区养老服务; 老年人能力评估; 家庭养老照护床位定制咨询服务; 智慧养老平台建设及运营所涉及的相关标准化管理工作

首次发证日期: 2024年12月13日

证书有效期至: 2027年12月12日



签发人:

津辰标准(天津)认证集团有限公司

地址: 天津市北辰区双街街道·海泰国际中心B座1102 电话: 022-26970272

1. 受证组织必须定期接受监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。
2. 获证组织必须接受认证机构的监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。

CERTIFICATE OF REGISTRATION



合规管理体系认证证书

注册号:126224MS6461ROS

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA06EPDH92

注册地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501

经营地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501

建立的合规管理体系符合:

GB/T 35770-2022/ISO 37301: 2021《合规管理体系要求及使用指南》

通过评价, 认证范围如下:

康复器具适配服务, 康复器具清洗消毒服务, 辅助器具租赁服务系统的建设与运营服务, 养老服务, 居家养老服务, 社区养老服务, 机构养老服务, 老年人及残疾人照护服务, 适老化改造服务, 长期照护服务, 家庭养老床位建设及运营服务, 智慧养老服务平台的开发与运营服务所涉及的合规管理体系

首次发证日期: 2024年10月16日

证书有效期至: 2027年10月17日



签发人:

津辰标准(天津)认证集团有限公司

地址: 天津市北辰区双街街道·海泰国际中心B座1102 电话: 022-26970272

1. 受证组织必须定期接受监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。
2. 获证组织必须接受认证机构的监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。

CERTIFICATE OF REGISTRATION



售后服务能力认证证书

注册号:126224MS8449ROS

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA06EPDH92

注册地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501

经营地址: 天津市河西区黑牛城道与内江北道交口西北侧七贤南里11-1-2501

建立的售后服务体系符合

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准

★★★★★

服务认证范围:

许可范围内二类、三类医疗器械的销售; 居家养老服务; 社区养老服务; 老年人能力评估; 家庭养老照护床位定制咨询服务; 智慧养老平台建设及运营的售后服务能力(五星级)

首次发证日期: 2024年12月13日

证书有效期至: 2027年12月12日



签发人:

津辰标准(天津)认证集团有限公司

地址: 天津市北辰区双街街道·海泰国际中心B座1102 电话: 022-26970272

1. 受证组织必须定期接受监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。
2. 获证组织必须接受认证机构的监督审核并符合认证标准的要求, 否则认证证书将被暂停或撤销。

CERTIFICATE OF REGISTRATION



养老服务认证证书

注册号: 12622MSR450R05

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA0657P892
注册地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501
经营地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501

评价标准:
BD/7303-2016《养老服务认证技术导则》

AAAA

通过评价, 范围如下:

养老服务: 居家养老服务, 社区养老服务, 4A级

首次发证日期: 2024年12月11日

证书有效期至: 2027年12月11日



签发人:

1. 中国养老服务认证认可监督管理委员会官方认可(CMA, CNAS, CMAF, CNAS)成员。
2. 注册信息公示透明, 认证过程公开透明, 认证结果公正、客观、准确、有效。

神展标准(天津)认证集团有限公司

地址: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501 电话: 022-24010272



中祥标准认证有限公司

安全风险管理体系认证证书

注册号: 10422MS0030R05

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA0657P892
注册地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501
经营地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501

建立的安全风险管理体系认证符合标准:

GB/T 27921-2023《风险管理 风险评估技术》

通过认证范围如下:

养老服务: 居家养老服务, 社区养老服务, 社区嵌入式养老服务, 老年人能力评估, 家庭医生签约服务, 智慧养老平台建设及运营, 所涉业务的安全风险管理体系

首次发证日期: 2024年01月11日

有效期至: 2027年01月11日



签发人:

1. 中国养老服务认证认可监督管理委员会官方认可(CMA, CNAS, CMAF, CNAS)成员。
2. 注册信息公示透明, 认证过程公开透明, 认证结果公正、客观、准确、有效。

中祥标准认证有限公司, 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501 电话: 022-60220888

CERTIFICATE OF REGISTRATION



信息技术服务管理体系认证证书

标准: ISO/IEC 20000-1:2018
证书编号: 27792-MSR450R05
证书持有者: 康力元(天津)医疗科技有限公司
注册地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501
经营地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501
认证范围: 养老服务: 居家养老服务, 社区养老服务, 社区嵌入式养老服务, 老年人能力评估, 家庭医生签约服务, 智慧养老平台建设及运营, 所涉业务的信息安全管理体系
认证依据: GB/T 22080-2016 (ISO/IEC 20000-1:2015) 信息技术服务管理体系要求
有效期: 2024-01-12 至 2027-01-12
首次发证日期: 2024-01-12
证书有效期至: 2027-01-12



注册信息公示透明, 认证过程公开透明, 认证结果公正、客观、准确、有效。
www.cma.cn 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100



信息安全管理体系认证证书

注册号: 745240112MS010R05R05

康力元(天津)医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91120111MA0657P892
注册地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501
经营地: 天津市河西区柳林街道与内环线交口西北侧七新里11-1-2501

建立的信息安全管理体系符合标准:
ISO/IEC 27001: 2022 标准

通过认证范围如下:

养老服务: 居家养老服务, 社区养老服务, 社区嵌入式养老服务, 老年人能力评估, 家庭医生签约服务, 智慧养老平台建设及运营, 所涉业务的信息安全管理体系

首次发证日期: 2024年1月24日

有效期至: 2027年1月24日



注册信息公示透明, 认证过程公开透明, 认证结果公正、客观、准确、有效。
www.cma.cn 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

374259 康力元(天津)医疗科技有限公司