

2026-2027 年度亳州市市直公务用车定点 保险框架协议

项目名称：2026-2027 年度亳州市市直公务用车定点
保险框架协议采购

征集人（甲方）：亳州市机关事务管理局

入围供应商（乙方）：中国平安财产保险股份有限公司
亳州中心支公司



甲方：亳州市机关事务管理局
住所地：亳州市芍花路市行政中心办公大
楼4楼

联系人：
电话：

乙方：中国平安财产保险股份有限公司亳州
中心支公司

住所地：安徽省亳州市谯城区亳州经济开
发区魏武大道西侧、杜仲路南侧、龙凤新
河东侧天兴大厦9楼第9-17间及20楼

联系人：
电话：

蒋奇
13655687727

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，2026-2027年度亳州市市直公务用车定点保险评分方案及其相关文件的规定，经平等协商，自愿就本项目相关事项达成一致，并签署订立本框架协议，内容如下：

一、入围产品

1、本项目采购需求及最高限价详见本项目征集文件。

2、入围服务内容、服务标准：交强险和商业险（第三者责任险、车上人员责任险和车辆损失险）。

3、协议价格：50%（新能源汽车统保险种的折扣根据行业监管部门最低费率执行）。

二、入围产品升级换代规则

本项目不适用

三、适用框架协议的采购人（或者服务对象）范围，以及履行合约的地域范围

1. 适用框架协议的范围：亳州市市直党政机关
2. 本次框架协议履约合约的地域范围为：亳州市

四、资金支付方式、时间和条件

入围供应商按签订的合同规定提供服务，提供车险报价单，报投保单位审核付款，入围供应商应按投保单位要求提供保单、发票。

五、框架协议期限

2026年2月1日-2028年1月31日

六、入围供应商清退和补充规则

1、甲方有权按本项目征集文件、本框架协议等文件文本对乙方的履约行为 进行监督和检查。如发现乙方违反征集文件、本框架协议的有关规定或承诺,甲 方有权依照相关规定、征集文件、本框架协议,追究乙方的违约责任,并有权通过 有关媒体予以公告或其他形式予以披露,直至停止乙方的入围资格,情节严重的, 列入政府采购不良供应商名单。

2、甲方有权根据国家有关政策,产品发布周期和市场调查结果适时组织补充 采购或重新采购。

七、协议方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方就组织本项目的合法有效性负责,包括甲方在必要情形下将采取符 合法律规定及本次征集文件规定的适当可行的必要措施,尽力保证甲方组织本项 目的合法有效性。

2、甲方将依照有关法规、规章的规定,要求采购人按照本项目征集文件、本 框架协议所确定的产品和服务范围向乙方采购有关服务。

3、甲方就本项目的任何及/或全部事项相关的活动及/或行为,均应当严格遵 循政府采购依法所应当遵循的公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信 用原则。

4、甲方(及其代表的采购人)有权根据实际使用需要及乙方在响应文件中的 承诺,确定最终采购的数量、配置和相关服务的内容。

5、甲方有权建立用户反馈和评价机制,接受采购人和服务对象对入围供应 商履行框架协议和采购合同情况的反馈与评价,并将用户反馈和评价情况向采购 人和服务对象公开,作为第二阶段直接选定成交供应商及代理商的参考。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方在甲方公布本项目的入围结果后,取得为采购人提供服务的有效资 格。

2. 乙方作为本项目相关服务的提供商,应按照本项目征集文件的要求,由其 自身提供 服务 (1、免费道路救援服务:在保险有效期内,我公司承诺为各单 位车辆提供“7*24小时百公里免费道路救援”。2、提高赔付标准服务:车辆发 生保险事故导致车辆全损时,按照车辆重置价(车损险投保金额),不扣除折旧, 100%赔付。3、合议赔偿服务:不限制合议赔付额度及次数,全力提高增值服务 质量,具体额度根据各单位需求商定。4、绿色理赔通道:享受重点VIP客户服务,



开通绿色通道，优先处理，简化管理手续；人伤无忧赔付。5、车辆维修及保养：车辆出险后，除了我司推荐的修理厂外，被保险人可自选资质合格的修理厂及专修厂修理受损车辆。6、直赔服务：保险车辆发生保险事故后，可到我公司合作4S店、修理厂或各单位指定修理厂进行维修，修理费用由我公司与修理厂进行结算，无需到我公司办理理赔手续无需贵单位垫付。7、“双平”事故简易处理：事故双方均为平安客户且均承保交强险、车损险、商业三者险的情况下发生20000元以内的纯车损事故，双方对事故责任无争议的，签署“双平”事故协议书即可。8、未决案件协助：针对本项目更换保险公司期间，遗留的理赔问题或纠纷，我公司承诺参与协助。9、代理人伤案件调解：对于涉及人伤案件，我公司将派出专职的医疗核损员协助处理人伤案件的调解全程跟踪直至结案为止。10、理赔全程线上化：实现赔案处理全程线上化，保证为客户提供行业领先的高效理赔服务。11、重大事故应急服务措施：我公司成立应急小组，并制定以“三快三简”为原则的“前中后”风险应对为核心的事故应急服务措施。12、安全培训服务：保险培训是防灾防损重要措施之一，为投保单位提供优质的保险安全培训服务，能够帮助各方加深对保险合约的理解，强化对风险的认知，提高安全管理水平，有利于保险工作的顺利进行。甲方及采购人有权要求乙方作为服务提供商承担法律及征集文件规定、响应文件承诺和本框架协议约定的相关责任（包括但不限于服务质量相关责任、响应文件中应答的服务责任、违约责任、赔偿责任等）。

3. 乙方提供的服务应皆为符合国家标准和征集文件要求的服务，乙方承诺为各采购人提供符合或高于国家标准和征集文件全部要求的服务。

4. 若乙方在响应时承诺的售后服务标准高于乙方的标准售后服务标准，乙方承诺应按照响应时承诺的售后服务标准提供服务而不另行收费。

5. 乙方保证依据征集文件要求和乙方响应文件的承诺，及时向各采购人提供高质量的服务，成交价格不高于响应报价，若实际存在任何该等附加或额外条款，无论签署的情形如何，除非经甲方书面认可，均应当被视为是无效。

6. 当采购人投诉乙方提供的服务存在质量问题时，乙方承诺按照本框架协议、征集文件、响应文件和国家有关强制性规范中的相关规定、约定、承诺进行处理。若乙方不认同采购人投诉的问题或双方无法就提供的服务是否存在质量问题以及问题类型达成一致书面意见的，乙方在此承诺同意经采购人指定的第三方权威检测机构进行检验并在检测结果证明存在采购人投诉的问题的情形下承担由此发生的检测费用。

7. 乙方承诺在响应文件中的服务报价为响应人为采购人提供相应**服务的最终报价**（根据项目情况编辑），包含任何响应人可能涉及的费用。采购人采购相应服务时，只需支付乙方在响应文件中明确报出的服务价格，而不用支付任何额外的其他费用。

8. 乙方接受并配合征集人和采购人开展的价格行情调查工作，接受对乙方提供服务的价格进行监测及综合分析。如采购人或其他相关方向征集人书面反映乙方的某项服务价格高于乙方案针对其他采购对象提供的平均市场价格，经核实属实的，应立即予以纠正，若在征集人规定期限内不能按照规定标准做到价格下调。乙方将接受征集人强制降价或暂停提供该项服务的资格，直至终止全部服务的提供资格。

9. 乙方保证：不同采购人采购同类服务获得的优惠价格和服务，可以作为参 照案例执行；本框架协议的采购服务价格低于同行业、同类型、同等规模公开采购项目的实际成交价格。

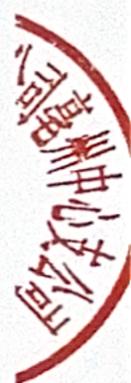
10. 乙方承诺服从征集人对乙方进行履约管理。承诺并知晓：若乙方不按征集文件约定进行履约，或出现质量和 Service 等问题时，征集人将通过约谈和公示机制，对严重违反征集文件规定的情形，暂停入围资格、在相关媒体曝光，直至提请财政部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

11. 在本次框架协议采购的执行有效期内。乙方在特定时间举办的促销活动 和推出的优惠政策，如涉及响应的服务产品的，采购人有权参加促销活动并享受优惠政策。

12. 乙方保证在提供服务时遵从甲方关于本项目的采购程序，按征集文件规定的方式与各采购人签订合同/协议，妥善保管合同/协议，保证不会将合同及/或其中的权利、义务转让，保证不会转包、分包。

13. 乙方同意：除非乙方另外递交书面特别声明文件并经甲方书面确认外，甲方为实施政府采购工作的需要可以在相关政府采购业务网站和相关文件上公布乙方入围的服务类型、价格、优惠情况以及其他相关信息；所公布的信息无需事先经过乙方审查同意，任何在政府采购有关的官方媒体上的信息公布均属于或均被视为符合法律程序的信息公布，均不属于对有关保密义务的违反。

14. 乙方应当保存与入围服务有关的统一正式对外报价（包括公司内部文件、官网信息发布等各类形式）等信息三年以上，并随时可以提供给甲方审查。



15. 乙方入围的某类型服务如出现无法继续提供的情况时,需向甲方提交书面材料,申请暂停或替换该类型的服务。

16. 甲方决定延长本项目有效期的,可通过“安徽省政府采购网”予以公示。若乙方在7日内没有提出书面异议,则视为接受甲方的要约,乙方在响应文件、本框架协议及其所涉及相关事项的有效承诺期限也相应延长。除此以外,乙方承诺不修改响应文件的其它实质性内容。

17. 乙方承诺:甲方已充分提示及要求乙方,乙方亦已经保证:乙方在本项目下的任何行为均将严格遵守法律、法规的规定,包括但不限于应当符合有关依法 纳税、环境保护、知识产权、童工禁用、劳动保护、劳动保险与待遇等各方面的规定。尽管乙方已做出上述保证,若一旦发生违反法律、法规、承诺之任何情形,均属乙方单方面之因素、原因、责任,任何情况下乙方均应当承担相应的法律责任。

18. 乙方同意本协议适用 亳州市市直公务用车。

八、其他规定

1、本次框架协议采购将使用统一的采购合同文本,采购人、服务对象和供应商不得擅自改变框架协议约定的合同实质性条款。

2、协议双方应通过友好协商解决因解释、执行本协议所发生的和本协议有关的一切争议。如果经协商在任何一方认为所需的合理时间内不能达成协议,按以下第(②)项方式处理:①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向____/____申请仲裁。②向有管辖权限的人民法院起诉。

3、(根据项目情况编辑)

甲方:(盖章) 亳州市机关事务管理局

乙方:(盖章) 中国平安财产保险股份有限公司亳州中心支公司

甲方法定代表人或授权委托人(签字)

乙方法定代表人或授权委托人(签字)

甲方地址:

乙方地址:

甲方联系人及电话

乙方联系人及电话

2026年 2月 1日

2026年 2月 1日

蒋奇 13655687727