

(第 2 包: 备份一体机)

项目编号: 2022BFAHZ01464

电话: 0551-66223645

一、货物的名称、规格型号、数量和价格（若产品过多则见附表，如有附表则必须加盖公章）

产品名称	规格型号	单位	数量	单价	小计	生产厂商
备份一体机	MSBK3012	台	1	145000.00元	145000.00元	宏杉科技
...	...	...	...	...	...	...
合计：					¥145000.00元	

合同总金额（大写）：壹拾肆万伍仟元整

所供产品详细参数：

宏杉 MSBK3012

1、软硬件一体化架构，配置 2 颗高性能英特尔处理器，每 CPU 物理核心数为 10 核，配置 128 GB 缓存，配置 4 个千兆接口和 2 个万兆光口，配置 2 块 480GB SSD 盘做系统盘；配置 12 块 4TB 3.5 寸 7.2K SATA 数据盘及备份许可（含热备盘 1 块）。（质保期内硬盘维修、更换不返回原硬盘）

2、备份软件支持 AIX、HP-UX、CentOS、RedHat、SUSE、Solaris、WindowsServer、中标麒麟、银河麒麟、普华、统信等操作系统；支持 Oracle、SQLServer、DB2、MySQL、达梦、金

仓、通用、浪潮 KDB 等主流数据库的备份和恢复。

3、备份软件支持 LAN-BASE、 LAN-Free、 Server-Free 备份方式。

4、提供 GUI 图形化界面，支持图形化方式挂载并接管物理磁带库和第三方虚拟磁带库；

5、备份功能要求

1) 支持虚拟机挂载功能，支持 VMware 虚拟化备份数据，无需恢复，可以直接将备份的虚拟机通过挂载的方式即时可用，支持单虚拟机粒度挂载；

2) 具备基于时间的恢复能力，具有时间导航技术，可以通过时间点对比，快速查找与定位需要恢复的文件；

3) 还原测试功能：提供还原测试功能，可模拟数据还原过程，不产生实际的数据写入，无需占用磁盘空间即可验证已备份数据的可用性；

4) 归档功能备份软件提供简易的数据归档功能，支持非结构化数据手动归档操作和取回；

5) 重复数据删除：支持源端重复数据删除技术，支持重删数据远程实时容灾复制，重删切块大小支持手动调整；

6、安全性

1) 本次所投产品具备完善的用户管理功能，能对用户的权限作细致划分，并能对用户的操作进行追踪审计，访问控制权限划分；

2) 本次所投产品支持单端口工作模式，默认仅使用一个 tcp 端口便能实现备份和恢复，减少防火墙配置，提高安全性；

7、服务:提供5年原厂商质保，提供 7*24 小时免费服务，提供原厂商工程师上门安装服务。

备注：上述产品报价含产品生产、运输<送达至买方指定地点并下货>、安装、调试、检验及售后服务、税金、劳保基金等费用。

二、组成合同的文件

组成本合同的文件包括：

- (1) 采购文件及答疑、更正公告；
- (2) 采购文件标准文本中的“合同条款”；
- (3) 中标或成交公告；
- (4) 卖方提交的投标文件及书面承诺函；
- (5) 双方另行签订的补充协议。

三、合同金额

本合同的总金额为 ¥145000.00 元(人民币大写：壹拾肆万伍仟元整)。

四、供货期限

卖方应于合同签字生效后开始计算的2个月内将货物送到买方指定的地点，由买方进行验收。

货物运输至买方指定地点到货物验收合格前，卖方负责对货物承担安保义务。

五、验收要求

（一）质量标准

卖方保证提供的货物符合中华人民共和国国家及行业的安全质量标准、环保标准中之较高者；若货物来源于中华人民共和国境外，还要同时符合货物来源国的官方、行业及生产厂商的安全质量标准、环保标准中之较高者。上述标准为已发布的且在货物交付时有效的最新版本的标准；当货物来源于中华人民共和国境外时，产品必须附有原产地证明、中华人民共和国商检机构的检验证明、合法进货渠道证明及海关完税证明，此外，有关技术资料中须附有全文翻译的中文文本。

（二）验收组织

买方负责组织验收工作，大型或者复杂的政府采购项目，必须邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。

（三）验收程序

1. 成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
2. 验收前要编制验收表格。
3. 验收时双方要按照验收表格逐项验收。
4. 验收方出具验收报告。
5. 复杂设备的验收还要包括出厂检验、到货检验、安装和调试、最终验收、培训等伴随服务的验收。

六、付款方式

验收合格后一次性付清

七、售后服务

（一）卖方对合同货物的质量保修期为验收证书签署之日起5年。

（二）卖方在合同货物的质量保修期内，免费为买方提供合同货物的技术指导和维修服务服务的时间是：每周7天24小时免费服务。

（三）卖方保证在合同货物出现故障和缺陷时，或接到买方提出的技术服务要求后20分钟内作出响应，如买方有要求或必要时，卖方应在接到买方通知后4小时内派员至买方免费维修和提供现场指导，三个工作日内解决问题，并承诺维修更换的配件为原厂、正品、全新、近期的配件。

(四)如卖方在接到买方维修通知后15天仍不能修复有关货物,卖方应提供与该货物同一型号的备用货物,并相应延长质保期。

(五)如卖方在接到买方提出的技术服务要求或维修通知后72小时内没有响应、拒绝或没有派员到达买方提供技术服务、修理或退换货物,买方有权委托第三方对合同货物进行维修或提供技术服务,因此产生的相关费用由卖方承担。

(六)在合同货物保修期届满后,如果因合同货物硬件或软件的固有缺陷和瑕疵出现紧急故障和事故,卖方应在接到买方通知之后4小时内到达现场。仍然坚持和质保期内一样的响应时间、服务标准执行。保证继续对硬件产品的终身维护,对软件产品的升级、更新服务。硬件故障需更换部件的,我公司只收取原厂商的部件成本费用。同时也可以与用户协商,确定服务方式、服务时间等,签署服务协议。服务的费用均低于原厂商的收费标准。

(七) 用户培训

卖方对此次供货的产品提供免费的设备操作培训;

卖方与买方的设备管理员进行系统的安装、调试及维护进行初步学习;

卖方可根据买方需要提供原厂工程师进行专业的培训;

卖方提供的培训是全免费的(包括课时费、资料费用等);

培训人数、时间、地点根据双方协商决定。

八、履约保证金

本项目履约保证金为¥3625.00元(人民币大写:叁仟陆佰贰拾伍元整),收受人为安徽合肥公共资源交易中心,期限为验收合格后全额退还。如卖方未能按期履行合同,买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。

九、违约责任

(一)卖方供货期超过合同约定供货期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同,买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。其标准为按每延期一周收取合同金额的0.5%,但误期赔偿费总额不得超过履约保证金总额。一周按7天计算,不足7天按一周计算。在此情况下,卖方不得要求买方退还其履约保证金。

(二)卖方供货期内未能交货。卖方在履行合同过程中,如果遇到不能按时交货情况,应及时以书面形式将不能按期履行合同的理由、延误的时间通知买方。买方在收到卖方通知后,有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方终止合同,卖方不得要求买方返还履约保证金;如买方同意延长合同的履行时间,卖方必须在买方规定的时间内提供符合

质量标准的产品，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的产品，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

（三）卖方交货不符合合同质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的产品，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的产品，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

（四）卖方将合同转包，提供假冒伪劣产品，擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提请政府采购监管部门对卖方进行采购金额千分之五的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

（五）买方未能按时组织验收，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

（六）买方违反合同规定拒绝接收货物的，应当承担由此造成的损失。

（七）验收合格后，买方未能按时提请付款。由财政部门责令限期改正，给予警告。

（八）买方擅自变更、中止或者终止合同，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

十、签约地点

本合同在合肥市签订。

十一、合同的终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；
2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4. 符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的, 则各自承担所受到的损失。

十二、其他

(一) 买卖双方必须严格按照采购文件、投标文件及有关承诺签订采购合同, 不得擅自变更。合同执行期内, 买卖双方均不得随意变更或解除合同。

(二) 本合同执行期间, 如遇不可抗力, 致使合同无法履行时, 买卖双方应按有关法律规定及时协商处理。

(三) 合同未尽事宜, 买卖双方另行签订补充协议, 补充协议是合同的组成部分。

(四) 本合同如发生纠纷, 买卖双方应当及时协商解决, 协商不成时, 按以下第 (①) 项方式处理:

①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向 合肥仲裁委员会 申请仲裁。

②向____人民法院起诉。

本合同一式陆份, 自买卖双方法定代表人或委托代理人和见证方签字加盖单位公章后生效。

买 方: 安徽省司法厅

卖 方: 安徽佳跃贸易有限公司

单位盖章:

单位盖章:

法定代表人或委托代理人:

法定代表人或委托代理人:

日 期:

日 期:

见 证 方: 安徽省政府采购中心

单位盖章:

法定代表人或委托代理人:

日 期:



附 原厂售后服务承诺函：

MacroSAN 公司售后服务承诺函

致：安徽省司法厅

安徽省政府采购中心

杭州宏杉科技股份有限公司(简称MacroSAN公司)深知存储设备稳定性对于应用系统的重要性，为此建立了遍布全国的服务机构，除公司总部设有完备的技术支援平台外，还在全国建立了26个售后服务中心，专职人员规模超过80人的技术支援体系，同时还在各省市派遣有售后服务工程师。MacroSAN公司本着用户至上的原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、统一的服务标准、强大的支持后盾、无可比拟的地域优势，承诺给安徽省司法厅和此项目合作伙伴安徽佳跃贸易有限公司提供及时、高效、可靠的服务。

MacroSAN公司TSC中心设有7×24小时的RSC（远程支援中心），提供全天候不间断的远程技术服务，可随时接收故障的反馈和申报，MacroSAN公司将根据故障报告内容对问题进行分级，在规定的时间内对申报的问题进行第一时间的响应及解决。

根据计算资源扩展及备份系统扩容（项目编号：2022BFAHZ01464）的需要，MacroSAN公司承诺对本项目▲备份一体机提供五年原厂维保(包括硬件更换、软件升级等)，提供原厂商安装调试，提供原厂商现场技术培训和现场技术指导，在五年内用户的设备出现硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。MacroSAN公司根据产品层次的不同，制定有效的备件策略，保证备件有效及时，MacroSAN公司拥有多年的存储产品备件服务经验，备件服务流程符合ISO9000/14000服务质量管理国际标准。MacroSAN公司遍布全国主要省会城市的备件库以及位于北京、杭州、深圳的三个分拨中心将快速对您进行服务响应，使您的故障部件得到及时更换，保证您的业务在最短时间内恢复正常。

