

2022 年省科技情报所中外文文献资源采购项目（第 5 包）

项目编号：ZF2022-18-1011

服 务 协 议

订购单位：安徽省科学技术情报研究所

签约时间：2022 年 12 月 26 日

基本信息

单位地址：合肥市紫云路 996 号 邮 编：230011

单位负责人： 电话： E-mail：

订购负责人：侯 威 电话：0551-62655158 E-mail：

技术负责人：汪 蔓 电话：0551-62673916 E-mail：

预约安装时间

（请订购单位认真填写以上内容，便于乙方为甲方提供准确及时的服务）

地 址：	重庆市北部新区黄山大道中段 5 号水星大厦 B 座 16 层（401121）		
总 机：	（023）86815162、86815002		
传 真：	（023）67033861	销售热线：	（023）86815162 86815037
技术服务热线：	（023）67033862	投诉热线：	（023）86815162

《全球产品样本数据库》(GPD)服务协议

采购人(甲方): 安徽省科学技术情报研究所

供货人(乙方): 重庆尚唯信息技术有限公司

签订地点: 安徽 合肥

根据《中华人民共和国民法典》之规定,经甲乙双方充分协商,特订立本合同,以便共同遵守。

第一条:数据库订购

乙方拥有“全球产品样本数据库(GPD)”所有权,甲方向乙方订购“全球产品样本数据库(GPD)”,并获得使用权。

第二条:甲方权利与义务

1、与乙方正式签订本协议后,获得“全球产品样本数据库(GPD)”使用权。

2、甲方在使用“全球产品样本数据库(GPD)”时有如下权利和限制:利用所订产品样本数据类别在本单位内部网上提供检索咨询服务,本单位内部可不限次数使用“全球产品样本数据库(GPD)”。但甲方设立的第三方具有独立法人资格的单位不在使用授权范围内。

3、按本协议附件《全球产品样本数据库(GPD)服务规范》获得“全球产品样本数据库(GPD)”的服务支持。

4、遵守本协议第五条关于“知识产权保护”的约定。

第三条:乙方权利与义务

1、乙方收到甲方支付的使用费后,按双方约定的时间由乙方上门为甲方安装镜像数据库,保证甲方及时正常使用,并按季度为甲方提供数据更新。若甲方为网络使用用户,乙方在收到使用费后5个工作日内为甲方开通服务。

2、乙方有权采用绑定甲方内部IP地址范围等方式,对甲方使用“全球产品样本数据库(GPD)”的范围进行控制。甲方设立的具有独立法人资格的单位不在授权IP地址范围内。

3、乙方应保证服务网站的正常运行和数据的及时更新,确保网络使用用户的正常使用。

4、按本协议附件《全球产品样本数据库(GPD)服务规范》所约定的条款向甲方提供数据库服务支持。

5、遵守本协议第五条关于“知识产权保护”的约定。

第四条:协议金额及付款方式

1、合同生效后,支付合同价款的70%作为项目预付款,经验收合格后,一次性付清合同款。

2、使用费总计金额(大写): 壹拾柒万玖仟捌佰元整(179800.00元)。

订购方式	订购方式		
☐ 镜像站方式	☐ 通用设备	☐ 专用设备	☐ 交通运输设备
	☐ 电气机械和器材		☐ 通信设备、计算机及其他电子设备
	☐ 仪器仪表及文化、办公用机械		☐ 材料与物资

第五条：知识产权保护

- 1、根据《中华人民共和国著作权法》及有关法律法规，甲方订购的“全球产品样本数据库（GPD）”作为汇编作品，其著作权归乙方所有。
- 2、未经乙方书面许可，甲方不得出租或许可其他机构或个人使用“全球产品样本数据库（GPD）”
- 3、甲方不得以任何方式对“全球产品样本数据库（GPD）”进行复制、解密。
- 4、未经乙方书面许可，甲方不得利用“全球产品样本数据库（GPD）”数据库产品及软件的全部或部分制作、销售任何形式的数据库或软件，以及任何形式的出版物。甲方无权私自转让所订购的“全球产品样本数据库（GPD）”数据库产品及软件的使用权。
- 5、甲方应要求授权单位人员在使用“全球产品样本数据库（GPD）”时遵守上述约定，限制或禁止违反者再次使用，否则甲方应承担相关法律责任。
- 6、甲方若违反上述约定或国家相关法律法规，均被视为违约或侵权，乙方有权立即终止本协议，收回甲方所订“全球产品样本数据库（GPD）”数据库产品，并按本协议金额的拾倍起进行索赔，依法追究甲方法律责任。

第六条：本协议一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份，自签字盖章后生效，有效期 1 年（2022年12月26日—2023年12月26日）。协议到期可续签，由协议双方商议确定。

第七条：执行本协议发生争议，由双方协商解决。若协商不成，可向人民法院起诉。

甲方：安徽省科学技术情报研究所
(盖章)

代表：李永红

日期：2023年1月10日

甲方开户行：中国银行合肥紫云路支行
帐号：1752 4887 0103
户名：安徽省科学技术情报研究所

乙方：重庆尚唯信息技术有限公司

开户行：重庆银行七星岗支行
帐号：150101040006532

代表：唐英

日期：____年____月____日

乙方开户行：重庆银行七星岗支行
帐号：1501 0104 0006 532
户名：重庆尚唯信息技术有限公司

“全球产品样本数据库 (GPD)” 服务规范

尊敬的客户：您好！

承蒙惠购“全球产品样本数据库 (GPD)”，谨致谢意！为使您更好地使用该产品，充分享受服务支持，在此，我们制定《‘全球产品样本数据库 (GPD)’ 服务规范》，作为维护本产品用户技术服务权益的依据。

一、适用范围：此服务规范适用于订购“全球产品样本数据库 (GPD)”的所有用户。

二、服务模式

1、镜像站使用：数据库安装于用户网络服务器，限用户在本单位局域网范围内使用，用户设立的具有独立法人资格的单位不在使用授权范围内。

2、网络使用：用户通过有效 IP 地址登录乙方网站检索数据库并获得相关服务，按年度向乙方支付网络使用服务费。

3、数据定制：根据甲方要求，按类别、企业、产品等专题定制方式，从“全球产品样本数据库 (GPD)”抽取相应数据组成专题数据库提供给甲方使用的方式。

三、服务方式

1. 热线服务：指通过技术服务热线、投诉热线、销售热线、传真等方式进行的服务。

总 机：(023)86815162 86815002 传 真：(023) 67033861

服务热线：(023)67033862

投诉热线：(023) 86815162 国家法定工作日 8：30—17：30。

2、网络服务：网络服务主要是以网络为主要媒介向用户提供的售后服务，网络服务的内容包括：网站客户服务区、Email 信箱服务、BBS 论坛的交流服务。Email: cqwangxy@163.com

3. 远程服务：经用户同意，在互联网中将用户的镜像服务器通过远程访问工具与我公司的远程服务计算机连接，借助 Pcanywhere、远程终端、netmeeting 等工具，由我公司的技术服务工程师操作，用户的技术工程师配合，从而迅速排除镜像站点运转故障的服务方式。

4. 上门服务：上门服务指按照订购协议，在协议有效期内，由我公司客户服务工程师上门完成。上门服务包括产品安装、调试、更新、维护、培训等内容的服务方式。

四、售后服务标准

1、热线服务标准：客户服务热线提供即时服务，不能当时电话解决的问题，在 1 小时内响应，告知用户解决方案和解决时间，客户问讯回复率 100%。

2、远程服务标准：具备远程服务条件的用户，远程服务 1 小时内响应，检索系统故障和小批量数据维护故障 1 天内解决。

3、上门服务标准：上门服务 24 小时内响应，省会城市及以上地区 3 天内解决，省会城市以下地区 7 天内解决。

4. 新用户服务标准：1 个工作日内排除网络使用故障；3 个工作日内排除镜像使用数据故障；5 个工作日内排除专题定制、期刊定制数据故障。

五、保密承诺：

我们尊重用户的隐私权，用户提供的注册信息，我们会严格保密，除非法规准许或法规的保密条款授权，我们绝不会披露，也决不将其用于经营之目的。

六、有偿服务声明

1、对于非尚唯公司提供的应用软件、系统软件造成不能正常运行或由于人为原因及使用其他软件造成病毒侵袭、文件删除、系统崩溃等非我方责权范围的情况，不属于技术服务范畴，如客户需要该类上门服务，我公司将收取服务成本费。

2、安装验收完成后，擅自修改本系统相关程序数据造成检索系统使用异常等，我们可以远程服务方式解决此类问题，如客户需要该类上门服务，我公司将收取服务成本费。

3、对硬件故障引起的数据丢失（非我方提供的硬件设备），需要技术人员上门做数据恢复的情况和换设备等需要做全部数据恢复的工作，我公司将收取服务成本费。

4、对以上情况，我公司收取的服务成本费按以下标准执行：（目的地—重庆间的往返交通费用）+（恢复工作天数×150）