



## 保养维修定点合同

托修单位：淮北市疾病预防控制中心 (市卫生监督所) (以下简称甲方)

承修单位：淮北华松汽车销售服务有限责任公司 (以下简称乙方)

淮北华松汽车销售服务有限责任公司(上汽大众 4S 店)为了给甲方提供高质量效率的车辆保养维修服务，促进双方建立长期友好、互惠互利的合作关系，经双方协商达成如下款：

### 一、维修服务方式及服务承诺

1、乙方提供专业维修技师（经过上汽大众测评的高级职称）快捷维修保养服务，甲方送至乙方特约维修站维修的车辆，乙方提供全天候免预约服务，所有工作日无需等待。

2、乙方为甲方所有进店维修车辆建立一车一档，方便甲方管理。

3、乙方为甲方提供 24 小时救援服务，甲方车辆如遇突发故障不能正常行驶，乙方接到电话以后，立即对车辆上门或指定地点进行维修或施救。

4、对甲方所有出险及事故车辆进行一站式服务，包括免费救援、保险理赔、原装配件、专业维修等。

5、乙方提供除维修委托书之外的十二项免费检测服务及上海大众车型保养表单要求的免费服务，提供上汽大众原装纯正配件，配件全国历史可查、专用工具（ODIS 专业系统诊、VAS6150 诊断仪、冷却系统冰点测试仪、SVW2602 胎压检测仪、蓄电池检测仪等）进行维修。

6、保养期间，乙方提供免费洗车服务。

## 二、维修范围及程序（注：甲方需开派修通知单时）

乙方在对甲方进行检查中，如发现保养/维修需扩大范围时，须征得甲方同意，并且有送修人在乙方的维修工作单上签字确认以后，方可进行作业。

## 三、维修服务质量

1、乙方严格按汽车行业的规范和技术要求，对甲方车辆进行保养及维修。向甲方提供真诚、切实的维修预约服务和维修后的质量跟踪服务。乙方将为甲方车辆单独设立档案管理，以便随时能向甲方提供维修内容，价格和维修日期。

2、乙方若在维修过程中因零部件无法按时到货影响交车时间时，须提前通知甲方且在次确定准确交车时间。甲方若对乙方的维修质量不满时，可向乙方领导投诉，乙方将及时提交和改善并且获得甲方认可。

3、乙方应根据甲方保修项目和内容进行维修，经过严格检验合格后，车辆方可交于甲方，甲方送修人对乙方的维修质量与费用签字确认后，办理车辆交接手续。

## 四、违约责任

1、乙方未经甲方送修人签字认可的维修费用，甲方有权拒付。

2、乙方对甲方车辆的维修部位在保质期内出现维修质量问题造成的机械事故，由乙方负责。但因甲方驾驶人员使用或操作不当造成损失，乙方不予承担。



3、结算费用及方式：甲方维修更换配件的工时费用为八折，甲方应遵守约定的结算时间和结算方式，不得拖延乙方的维修费用，具体结算方式为每季度结算一次，开具发票后连同维修结算清单一起递交给甲方然后办理转帐，甲方按照公司相关规定付款。

### 五、争议解决

1、本合同一式三份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，经双方代表签字，盖章后生效。

2、未尽事宜双方协商解决，协商不成双方同意提交淮北人民法院起诉。

3、本合同有效期1.7年，自2026年1月14日生效，至2027年9月30日止，合同期满后，双方如对本合同条款无异议后续签合同。

甲方签字



2026年1月14日

乙方签字



2026年1月14日