

合 同 书

项目名称：新站高新区站北社区城市阅读空间运营服务

甲方（采购人）：合肥新站高新技术产业开发区站北社区管理委员会

乙方（成交供应商）：安徽保罗的口袋文化传播有限公司

签订地：合肥新站高新区站北社区管委会

签订日期：2025年1月20日

2023 年 12 月，合肥新站高新技术产业开发区站北社区管理委员会（以下简称：甲方）通过合肥新站高新区公共资源管理中心组织的政府采购磋商方式采购服务，经磋商小组评定安徽保罗的口袋文化传播有限公司（以下简称：乙方）为本项目成交供应商。

本项目采购文件约定“合同期限：采用 1+x 模式，合同期 1 年。合同期满，由采购人决定是否续签下一年度合同，每次续签期限不超过一年，最多续签 2 次，总合同期不得超过 3 年。每次续签的合同金额需与本次中标结果一致。”现依据此条款，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定续签以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：新站高新区站北社区城市阅读空间运营服务项目；

1.2.2 服务内容：通过提供基本公共服务和阅读相关的配套延伸服务，形成集借书、购书、看书“三位一体”的阅读空间。将社区文化服务需求与以城市阅读空间为基础的文化服务资源相对接，优化提升阅读等基本服务功能，培育增强特色服务功能，积极搭建书香阅读平台、邻里交流平台、亲子互动平台，拓展空间格局，延伸服务领域，更好地满足居民多样化的文化需求，引导读者爱上阅读。

包括但不限于以下服务内容：

（一）空间布置

1. 便捷便利，布点合理，能为周边 5 万名或半径 2 公里左右群众提供公共文化服务。

2. 空间设计简约大方、经济适用、规模适当。

（二）功能设置

1. 具有融合阅读分享、艺术展演、培训讲座、科普教育、文艺沙龙、影视播放、公共社交等 7 个功能(阅读分享为必备功能, 阅读功能不少于 30 场次, 其它每个功能举办活动不少于 10 场次, 每场次人数不少于 15 人)。

2. 提供老年人、低龄儿童、残障人士、外来务工人员等特殊群体服务项目。

3. 具备图书借阅、无线网络、流量统计、信息发布、监控等设施, 人员信息、业务管理等档案规范有序, 有明显的禁烟和无障碍标识, 显著位置规范张贴、悬挂服务指南、业务规则、开放时间、监督电话等。

(三) 读者服务

1. 年度进入空间总人次不少于 2 万人次(采用自动客流计数方式)。

2. 图书文献年度外借册次(包括图书馆公共图书及运营方自营图书)5000 册次。

3. 面向社会开放运营 1 年以上, 每天按时开放, 每周开放时间不少于 56 小时, 开展延时或夜间服务. 每周开放时间达到 63 小时视为延时服务, 每日运营时间达到 20:00 视为提供夜间服务。

4. 城市阅读空间内无不文明现象, 发现不文明现象, 工作人员要及时整改、劝阻的。

5. 采用线上问卷、扫码评价等方式, 有效采集群众评价样本不低于 500 份。满意度不低于 85%。

6. 具备群众意见和投诉反馈渠道, 设置服务监督电话、意见箱(簿)、网站邮箱等, 并 24 小时内回复; 群众通过网络、电话、市长热线等方式投诉, 造成不良影响的, 经核实为城市阅读空间责任的, 及时消除不良影响。

(三) 运营管理

1. 社会力量利用政府存量资产社会化运营。

2. 城市阅读空间年度空间运营收入率要达到合肥市文旅局考核标准。

3. 认真落实安全生产主体责任, 配备必要的消防设施(标识)和灭火器材, 各项安全生产规章制度健全, 制定应急预案。每年开展安全生产教育和培训不少于 1 次, 经常性开展日常检查、巡查和隐患排查整改。

(四) 工作绩效

运营的城市阅读空间要积极参评当年获得市级及以上部门表彰或优秀案例。

表彰类需为当年政府部门颁发，牌匾类无落款日期的，需提供获得表彰的文件。

（五）必备条件

1. 执行党的方针政策，遵守国家法律法规。践行社会主义核心价值观，提供和传播优秀公共文化产品和服务。

2. 自运营以来，无重大安全 and 责任事故。

3. 作为公共图书馆或文化馆分馆。

4. 公共服务空间占比不少于 50%，其余空间用途应与文化相关。全年举办公益性活动不少于 100 场。

以上服务参考《2024 年合肥市城市阅读空间考核指标和评分细则》，实际服务内容以甲方要求为准，日常考核以合肥市文旅局颁发的最新考核标准为准。

1.2.3 服务质量：依据合肥市相关考核文件要求及甲方委托提供优质服务，并经合肥市及甲方考核合格。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 341000.00 元（大写：人民币 叁拾肆万壹仟元整 元）。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：每年运营服务首个季度内，城市阅读空间项目所在地的社区向成交供应商支付本年度运营费用的 40%；运营半年后，城市阅读空间项目所在地的社区向成交供应商支付年度运营费用的 40%；每年运营期满后，成交供应商需备齐考核资料，交城市阅读空间项目所在地的社区进行年度绩效考核并支付剩余运营费用（年度运营费用的 20%）。

1.4.2 发票开具方式：按照甲方要求开具普通发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：一年（合同签订之日起至 2026 年 1 月 19 日止），采用 1+X(X≤2)的模式。合同到期后，由采购人根据成交供应商履约情况及年度资金安排情况，双方协商一致决定是否续签下一年度合同，每次续签期为一年，最多续签 2 次。每次续签的合同金额须与本次成交结果一致；

1.5.2 服务地点：合肥市新站高新区站北社区；

1.5.3 服务方式：乙方负责游园影梦悦书房城市阅读空间运营，提供基本公共服务和阅读相关的配套延伸服务，拓展特色服务，深入开展全民阅读活动，进

一步打造书香合肥，建设集阅读、活动、展示、休闲等多功能于一体的新型文化综合体，切实增强人民群众的文化获得感。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的___/___%计算，最高限额为本合同总价的___/___%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的___/___%计算，最高限额为本合同总价的___/___%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止

履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交 项目所在地 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 项目所在地 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方： (单位盖章)
法定代表人
或授权代表（签字）：姜永强
时间： 2025 年 1 月 20 日

乙方： (单位盖章)
法定代表人
或授权代表（签字）：朱静
时间： 2025 年 01 月 20 日

乙方账户信息

户名： 安徽保罗的口袋文化传播有限公司

账号： 1026 5010 2100 0023 322

开户银行： 徽商银行合肥南岗支行

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 / % 的履约保证金；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起 / 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容