

2024年肥东县儿童主任、儿童督导员培训 政府购买服务项目合同

甲方：肥东县民政局

乙方：安徽皖信人力资源管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》有关规定，甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，甲、乙双方通过友好协商，经甲方委托，乙方认可，肥东县儿童主任、儿童督导员培训服务项目的培训内容、实施流程、项目费用等有关事项达成共识，拟订以下条款，形成本合同。

一、服务内容

1、乙方向甲方提供附于本合同并作为本协议一部分的附件所列的所有特定服务。培训的内容、实施阶段、实施方式等见附件。

2、乙方在工作中因自身过错而发生任何错误或遗漏，乙方应及时纠正，且不另外收费，并因此而对甲方造成的损失承担赔偿责任。若因甲方原因造成工作的延误，将由甲方承担相应的损失。

3、乙方的服务承诺：

(1) 乙方严格按照附件所列服务的内容实施项目计划，接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网络传送等方式提出关于附件所列服务的疑问后，在两个有效工作日内给予响应。

(2) 在为肥东县儿童主任、儿童督导员培训项目结束后，采用不定期回访、督导、调研等形式，掌握儿童主任、儿童督导员的实际工作能力，动态培养。

二、服务期限

服务期限为1年，自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

三、服务费的支付

1、甲乙双方商定培训模式、场次、天数，按照培训的费用标准，确定费用支付数额，全年培训费用以结算单形式由甲方确认后结算。

2、本费用结构仅限于附件中列明的工作。如果甲方要求扩大服务范围，或因甲方改变已经议定的项目内容导致乙方需重复进行项目步骤，乙方将需要重新评估上述费用结构，并按照实际完成的项目据实结算费用。

3、甲乙双方一致同意项目服务费按阶段以人民币形式支付。每个付款阶段，乙方提供正式有效的税务发票后 5 个工作日内，甲方向乙方支付约定的费用，转入乙方指定的银行账户。

4、乙方将自行承担项目实施范围内的差旅费用。

四、服务的变更

甲方可以提前 20 个工作日以书面形式要求变更或增加所提供的服务。变更最终应由双方互相商定认可，其中包括与变更有关的费用调整。

五、争议处理

甲乙双方如对合同条款规定的理解有异议，或者对与合同有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决的，任何一方可向仲裁委员会提起仲裁。

六、其他

1、本合同中所用的标题仅为方便而设，而不影响对本合同的解释。

2、附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法

律效力。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

4、对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

七、本合同一式陆份，自甲、乙方签字盖章之日起生效；甲、乙方各执贰份，另外两份备案，均具有同等法律效力。

附件：2024年肥东县儿童主任、儿童督导员培训政府购买服务项目
实施计划及费用预算

甲方(盖章)

法定代表人:

或分管负责人:

2023年12月9日

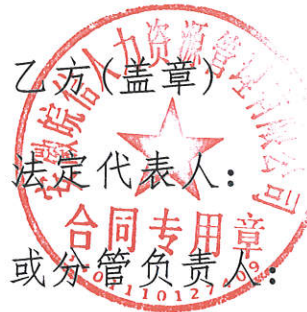


乙方(盖章)

法定代表人:

或分管负责人:

2023年12月9日



信院威威女台

附件

2024年肥东县儿童主任、儿童督导员培训政府购买服务项目 实施计划及费用预算

一、培训总则

培育建立专业化管理和服务队伍，提升儿童主任、儿童督导员关爱保护工作能力，落实儿童主任、儿童督导员工作职责，推进农村留守（困境）儿童关爱保护工作有序进行。

二、培训目的

1、提高思想认识。让儿童主任、儿童督导员提高思想认识，理解农村留守（困境）儿童关爱保护工作的重要性，严格履行工作职责，推动农村留守（困境）儿童关爱保护工作扎实开展，让农村留守（困境）儿童、农村留守（独居）老人得到更多的关怀关爱。

2、加强宣传教育。通过参加民政部门举办的培训活动，儿童主任、儿童督导员利用学校、儿童之家、民政所等场所，开展农村留守（困境）儿童安全自护教育宣传和农村留守（困境）儿童父母或委托监护人安全责任意识教育，及时了解并掌握农村留守（困境）儿童的生活、学习、身心健康状况等，给予更多亲情关爱。

3、巩固与加强儿童主任、儿童督导员农村留守（困境）儿童、留守（独居）老人的业务知识，提高关爱保护工作水平与能力，促进关爱保护工作有序开展。

三、培训模式

根据项目要求，制定2024年肥东县儿童主任、儿童督导员培训计划。计划采用集中培训、拓展培训、表彰培训、分级培训、线上线下复合式培训形式。

1、集中培训。根据儿童主任、儿童督导员培训需求，围绕老年人与未成年人关爱保护工作、结合业务技能提升等内容开展培训，通过集中培训，提升儿童主任、儿童督导员的专业知识及业务技能。

2、拓展培训。采用工作经验交流及优秀代表户外拓展培训相结合的形式开展培训。优秀儿童主任代表、优秀儿童督导员代表团结协作，克服困难，找到解决问题的方法，共同完成任务，提升团队核心价值。户外拓展培训有利于缓解工作压力，同时学习倾听、表达、反馈等沟通技巧，体验有效沟通的重要性，以积极的心态去面对压力与挑战。

3、表彰培训。围绕先进个人与优秀团体的表彰等内容开展培训活动。表彰先进，鼓励进取，通过对优秀个人、优秀团体、进步团队进行表彰，提升个人和团队的积极和主动性，分享和推广优秀案例的经验和作法，推动未成年人保护工作持续发展和创新。

4、分级培训。围绕优秀管理者基本素养与专业技能、日常工作管理和团队管理等内容开展培训活动。分级培训分为两个阶段，第一阶段对儿童督导员进行专业培训，培训结束后进行考核；第二阶段对儿童主任进行培训，由各乡镇儿童督导员根据第一阶段的培训内容对本乡镇儿童主任开展培训。通过分级培训让儿童督导员有一种责任感、价值感、压力感，不断激发自身潜能，挑战自我，在提升自身知识技能的同时促进农村留守（困境）儿童、留守（独居）老人关爱保护工作的开展。

5、线上+线下复合式培训。围绕心理健康辅导、沟通技巧、职业幸福感、业务技能等内容通过线上线下结合的方式开展培训活动。培训以学员为中心，以学习效果为重点，既注重线下培训的丰富性，

又保障线上培训的学习氛围。通过线上线下复合式培训，打破时间空间的隔阂，同时也保证了培训效果的最大化更好地推动我县农村留守（困境）儿童、留守（独居）老人关爱保护工作的发展。

四、培训内容

1、业务技能

伴随着新业务的增加以及民政系统工作开展要求的变化，儿童主任、儿童督导员的业务技能、综合素质需不断提升，更好地适应每项工作的要求。通过分析每个季度业务检查结果，汲取优秀工作经验与方法，摒弃不好的工作模式与习惯，取长补短，提升业务水平，更好地开展农村留守（困境）儿童、留守（独居）老人关爱保护工作。

2、未成年人关爱与保护

未成年人是祖国的花朵，是祖国的未来，关爱未成年人也是政府的责任。有效地保护未成年人，就需要政府各个部门通力合作，严格执行相关法律，为未成年人关爱保护工作提供坚实的后盾。农村留守（困境）儿童关爱保护涉及多个部门、多个方面，民政部门作为推进农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作的牵头部门，其任务更为繁重，需要加强基层儿童主任、儿童督导员培训力度，进一步明确职责任务，强化未成年人关爱保护的工作指导和监督管理，推动农村留守（困境）儿童关爱保护保障政策的落实。

3、老年人关爱与保护

关爱老年人是中华民族的传统美德，随着社会的发展，我国人口老龄化程度越来越严重，年轻人外出就学或工作的情况也越来越

多，导致越来越多的老人留守、独居。农村留守（独居）老人是政府和社会关注的群体之一，因此做好农村留守（独居）老人关爱工作尤为重要。培育儿童主任、儿童督导员成为专职专项的工作人员，定期开展专职专项工作人员培训，围绕老年人生理、心理等各方面，学习老年服务的基本任务和技能，切实地为有需求、有困难的老年人提供个性化、多样化、特殊化服务。提高专职专项工作人员综合素质和服务水平，对开展老年人关爱工作具有积极推动作用，同时能够更有针对性地为老年人提供关爱服务，也能更好地维护老年人合法权益。

4、法律基础知识

《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》、《家庭教育促进法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、农村留守（困境）儿童关爱保护政策等相关法律法规是维护儿童与老年人权益的有力武器，农村留守（困境）儿童关爱保护队伍应知法、懂法、用法、守法，必要时要用法律的武器来维护未成年人与老年人的合法权益。

5、沟通

沟通是指为了设定的目标，把信息、思想和情感在个人或群体间传递，并达成共识的过程。沟通是双向的，不是简单的说教和传达，不是事项性的命令下达、公布与通知，所以传递者与接收者的角色需要不断的相互转换。儿童主任、儿童督导员所面对的群体是未成年人和老年人，更需要掌握沟通的技巧，进行有效沟通，切实

维护未成年人与老年人的合法权益。

6、观摩学习

根据肥东县 18 个乡镇 2 个园区的地方实际情况，形成了各具特色的工作模式与方法。各乡镇/园区之间应加强线上与线下的互动交流，汲取优秀工作经验，促进关爱保护工作有序开展。通过筛选有代表性的乡镇，组织各乡镇分批次进行观摩学习。

具体培训内容安排：

序号	培训主题	课程内容设置
1	法律基础知识学习与沟通技巧培养	<p>法律基础知识：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 《中华人民共和国宪法》的法律知识解读2. 《中华人民共和国民法典》的法律知识解读3. 《中华人民共和国刑法》的法律知识解读4. 《中华人民共和国未成年人保护法》的法律知识解读5. 《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》的法律知识解读6. 《家庭教育促进法》的法律知识解读7. 《中华人民共和国老年人权益保障法》的法律知识解读 <p>沟通技巧的培养：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 沟通的定义与种类2. 沟通的好处3. 有效沟通与双向沟通

		<p>4. 常见的沟通障碍</p> <p>5. 沟通与沟通管理</p> <p>6. 沟通的三要素</p> <p>7. 沟通的六大步骤</p>
2	<p>老年人与未成年人 关爱保护、业务 技能提升</p>	<p>农村留守（困境）儿童心理健康疏导：</p> <p>1. 农村留守（困境）儿童心理存在的问题</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 自卑心理 ➤ 孤僻心理 ➤ 逆反心理 ➤ 偏激心理 ➤ 脾气暴躁 ➤ 性格敏感 ➤ 性格与行为出现偏差 ➤ 易产生极端心理 <p>2. 农村留守（困境）儿童心理问题产生原因</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 家庭教育缺位 ➤ 监护人监护监管不力 ➤ 隔代教育溺爱放纵 ➤ 学校教育不适应 ➤ 生活学习不稳定 ➤ 社会不良影响 ➤ 自我调控因素 <p>3. 培养农村留守（困境）儿童心理健康</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养抗挫折能力 ➤ 培养自信心 ➤ 培养合作交流能力 ➤ 培养自我认知 ➤ 培养自我肯定 ➤ 培养创新创造能力 ➤ 培训正确的价值观 ➤ 培养建立良好的同伴关系及人际关系 <p>业务技能提升：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关于农村留守（困境）儿童与农村留守（独居）老人的业务指导 2. 档案的规范管理与表格的正确填写模式 3. 季度暗访（人事）检查工作结果反馈 4. 防溺水工作任务部署 5. 冬季安全工作任务部署
3	<p>工作经验交流会与优秀代表拓展培训</p>	<p>工作经验交流会：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 优秀代表对工作经验与方法的分享 2. 乡镇问题的集中答疑 3. 互动交流，各抒己见 4. 代表乡镇优秀成果的观摩 5. 先进工作经验的分享与问题解决建议 <p>拓展培训：</p> <p>通过不同形式的培训，加强团队建设、互动交流，创建优秀团队，发挥代表作用。缓解工作压力，</p>

		促进成员间的交流沟通。
4	优秀管理者基本素养 与团队管理、专业技能与日常工作管理	<p>优秀管理者基本素养：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 善于学习 2. 积极进取 3. 创新思维 4. 拥有良好的沟通技巧 5. 如何成为一名优秀管理者 6. 学会总结 <p>团队管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定义 2. 管理要素、方法及技巧 3. 面临的矛盾与挑战 4. 文化管理 5. 公开透明 6. 优秀团队管理案例 7. 持续改进，与时俱进 <p>专业技能与日常工作管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 季度暗访督查情况反馈； 2. 年终“评优评先”——优秀个人、优秀团体、进步团体表彰； 3. 2023 年度农村留守儿童关爱保护工作总结与 2024 年工作部署。

源
专月
12

五、费用预算

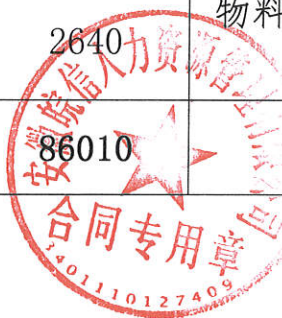
1、集中培训

序号	开支项目	费用标准	数量	金额(元)	备注
1	学员交通补贴	20元/人	338人	6760	
2	学员餐饮	140元/人/天	338人*1天	47320	
3	培训费	1500元/课时	8课时	12000	含专家组授课费、食宿交通费、考评费
4	场地资料费	60元/人/天	338人*1天	20280	场地费、教材费、教具费等
5	工作人员费用	500元/人/天	6人*1天	3000	
6	其他费用	40元/人/天	338人*1天	13520	口罩、消毒液、消毒湿巾、设备租赁等
每期培训费用				102880	



2、拓展培训

序号	开支项目	费用标准	数量	金额(元)	备注
1	拓展培训费	1000 元/课时	8 课时*2 天	16000	
2	保险费	30 元/人	33 人	990	
3	交通费	300 元/人	33 人	9900	
4	住宿费	160 元/人/晚	33 人*1 晚	5280	
5	餐饮费	140 元/人/天	33 人*2 天	9240	
6	奖励激励经费	1200 元/人	28 人	33600	
7	场地资料费	60 元/人/天	28 人*2 天	3360	场地费、教具费、材料费等
8	工作人员费用	500 元/人/天	5 人*2 天	5000	
9	其他费用	40 元/人/天	33 人*2 天	2640	物料、设备租赁等
每期培训费用				86010	



3、表彰培训

序号	开支项目	费用标准	数量	金额（元）	备注
1	交通补贴	20 元/人	338 人	6760	
2	餐饮费	140 元/人/天	338 人*1 天	47320	
3	培训费	1500 元/课时	8 课时	12000	含专家组授课费、食宿交通费、考评费
4	场地资料费	60 元/人/天	338 人*1 天	20280	场地费、教材费、教具费等
5	优秀儿童主任表彰费	1000 元/名	21 名	21000	21 名优秀儿童主任
6	优秀儿童督导员表彰费	1000 元/名	3 名	3000	3 名优秀儿童督导员
7	优秀团队表彰费	2000 元/个	3 个	6000	3 个团队
8	进步团队表彰费	1000 元/个	3 个	3000	3 个团队
9	表彰用品	80 元/份	180 份	14400	奖杯、证书、鲜花等；具体份数以实际获奖的个人及团队总人数为准
10	工作人员费用	500 元/人/天	5 人*1 天	2500	
11	其他费用	40 元/人/天	338 人*1 天	13520	口罩、消毒液、消毒湿巾、设备租赁等
每期培训费用					



4、分级培训

序号	培训阶段	开支项目	费用标准	数量	金额(元)	培训费用	备注
1	第一阶段 (儿童督导员)	培训费	1500元/课时	8课时	12000	24920	含专家组授课费、食宿交通费、考评费
2		场地资料费	60元/人/天	42人*1天	2520		场地费、教材费、教具费等
3		餐饮费	140元/人/天	42人*1天	5880		
4		交通补贴	20元/人	42人	840		
6		工作人员费用	500元/人/天	4人*1天	2000		
7		其他费用	40元/人	42人	1680		口罩、消毒液、消毒湿巾、设备租赁等
1		第二阶段 (儿童主	授课费	500元/天/乡镇	1天*20乡镇		10000
2	餐饮费		60元/人	338人	20280		

3	任)	交通 补贴	20 元/人	338 人	6760	
4		场地 资料 费	60 元/人/天	338 人*1 天	20280	教材费、教 具费等
5		其他 费用	40 元/人/天	338 人*1 天	13520	口罩、消毒 液、消毒湿 巾、设备租 赁等
每期培训费用					95760	



5、线上+线下复合式培训

1	直播	15000 元/天	1 场	15000	含设备、人员费用（详见《直播报价明细表》）
2	学员交通补贴	20 元/人	70 人	1400	
3	学员餐饮	140/人/天	70 人*1 天	9800	
4	培训费	1500 元/课时	8 课时	12000	含专家组授课费、食宿交通费、考评费
5	场地资料费	60 元/人/天	360 人*1 天	21600	场地费、教材费、教具费等
6	工作人员费用	500 元/人/天	6 人*1 天	3000	
7	其他费用	40 元/人/天	70 人*1 天	2800	口罩、消毒液、消毒湿巾、设备租赁等
每期培训费用				65600	



直播报价明细表

项目	明细	数量	单价 (单位: 元)	小计 (数量*单价) 单位: 元
设备	直播导播台	1	1800	1800
	直播推流编码器	1	2800	2800
	高清直播机位	1	1800	1800
	在线直播平台	1	2000	2000
	直播 led 补光灯	3	800	2400
	现场收音设备	1	800	800
	主讲 ppt 电脑	1	300	300
人员	直播掌机	1	600	600
	直播导播	1	800	800
	现场灯光	1	600	600
	弱电调试人员	1	600	600
	场务	1	500	500
总价				15000 元

