

合肥市政府采购合同参考范本

(服务类)

第一部分 合同书

项目名称：肥东县元疃镇养老服务中心社会化运营

项目编号：2024ADDFN00004

甲方（采购人）：肥东县元疃镇人民政府

乙方（成交供应商）：合肥市蜀山区光明老年护理院

签订地：元疃镇人民政府

肥东县元疃镇人民政府（以下简称：甲方）通过肥东县公共资源交易有限公司组织的竞争性磋商方式采购活动，经磋商小组评定，合肥市蜀山区光明老年护理院（以下简称：乙方）为本项目成交供应商，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：肥东县元疃镇养老服务中心社会化运营；

1.2.2 服务内容：（1）乙方须依托元疃镇养老服务中心开展老年人的生活照料、医疗服务、文化娱乐服务、餐饮服务以及养老服务中心其他的保障后勤服务，并在保障现有养老服务水平的基础上，创新养老服务模式，按照医养结合、智慧养老服务特色进行运营。

（2）乙方运营期间，保证老人的日常生活起居的基本护理、生活照料、医疗护理、心理疏导、文化娱乐以及帮助老人完善精神层面需求，保障特困老人的吃、穿、住、医、葬，用等需求。

（3）甲方按入院特困供养人员数不分失能、半失能、全自理，统一标准每月每人1000元支付成交乙方服务费；入院特困供养人员每人每年水电费补贴400元支付成交乙方。对于失能、半失能老人的照料护理费用按入院老人数据实月拨付给乙方。

(4) 乙方负责以现金方式发放给入院特困供养人员的零花钱 100 元/月，负责承担保证养老服务中心正常运营发生的水电费用、管理服务人员工资及职工社保费用，院内日常生活设施设备运行维护等其他费用。

(5) 乙方须确保有 50 张床位提供给元疇镇政府安排特困供养人员，不得以任何借口拒收镇政府安排失能半失能特困供养人员。若入住的特困供养人员数超过 50 人，对于超过的人数，甲方按以上标准进行结算，乙方需确保元疇镇安排的特困供养人员优先入住，总入住人数要严格控制在 70 人以内。

(5) 乙方供应的餐饮须按照食药监局的规定，符合餐饮卫生要求，每周制定食谱，营养搭配合理，调整饮食花样。节假日适时给老人加餐，满足老人营养摄入。

(6) 乙方保证老人住宿、生活、食品和消防安全，保持居住房间及生活环境的清洁卫生、整洁干净、水电畅通、空调运行正常。

(7) 乙方按照采购需求，配备与服务 and 运营相适应的工作人员。在同等条件下，优先留用现有员工。乙方应严格按照《合肥市农村五保供养制度实施办法》、《合肥市农村五保供养资金管理实施意见》等规范进行管理，定期组织工作人员进行职业道德教育、安全管理教育和业务技能培训。

(8) 特困供养对象医疗费用由乙方先行垫付，所有报销程序结束后剩余费用凭票据由甲方全额承担，住院、转院等必须按上级医保部门文件要求执行。

(9) 消防设施验收以消防安全部门为主，乙方配合，经费由甲方承担，验收合格后的日常维护由乙方负责并承担费用。

(10) 运营期内，因乙方运营不当，造成安全事故及其他意外事件由乙方负责，其一切后果由乙方自行承担。

(11) 乙方在运营期间，根据疫情防控实时要求，做好服务中心疫情防控管理工作。积极配合疫情防控相关检查，对提出的问题立刻整改，确保疫情防控的管理工作落实到位，保障院内老人和员工的生命安全。；

1.2.3 服务质量：(1) 乙方在运营期间遵守国家法律法规，按照国家相关政策要求，认真履行本项目合同，按计划完成项目服务，并对入住的所有老人及员工负有安全管理责任，包括但不限于人身、财产、公共卫生等安全责任。

(2) 乙方按照相关财务管理规定，应独立建账，并确保项目经费专款专用，

项目在执行过程中所产生的费用须保留相关经费支出凭据并接受甲方和第三方评估机构监督检查。

(3) 乙方建立月汇报机制，根据甲方相关要求，通过电子邮件等方式将服务开展情况等资料送给甲方。接受甲方对项目工作的监督管理；接受甲方及第三方评估机构对项目工作的指导、监督及评估。

(4) 乙方服务质量须符合民发（2017）51 号文件所列的《养老院服务质量大检查指南》中服务老年人的养老院基础指标要求。

(5) 乙方按照国家有关规定建立健全人身财产安全、消防安全、卫生、食品、财务、档案管理等规章制度，制定服务标准和工作流程，予以公示公开。

(6) 运营期内，遇国家及各级政府工程建设需要征用养老服务中心土地的，须无偿提供，涉及土地、拆迁建筑物及附属物以及树木、花卉等补偿归甲方所有。

(7) 现有固定资产双方登记造册供乙方使用，期满后须如数交回，损坏的按价赔偿。乙方自行添置新的资产所需费用，由乙方自行承担。原房屋用途不得改变，未经许可不得改、扩建，承包期满后，乙方在元疃镇养老服务中心院内添置不动产无偿归养老服务中心所有。

(8) 乙方在养老服务中心投资种植的树木、花卉、草坪，在种植前，报甲方登记备案。合同期满，可移植的，由乙方在期满前移出养老服务中心，但不能影响整体美观。不能移植的，归养老服务中心无偿所有。

(9) 成交供应商仅可以将房屋及配套户外活动场地用于老人生活、健身、娱乐之用，不得对外转让、出租出借、抵押等。且不得以养老服务中心名义对外借款，为他人提供担保等。

(10) 运营期间，上级政府及民政部门对养老服务中心的奖励等资金归甲方所有。除捐赠人指定捐赠对象为运营机构外，社会捐赠实物可由乙方安排分配，受益对象必须是院内特困供养人员对象。社会捐赠款物应登记造册，接收、发放要做到账目手续完备，有账可查。

1.3 价款

本合同单价为响应磋商文件要求（采购人根据实际入院特困供养人员数，不分自理、失能、半失能，标准一律按照 1000 元/人/月支付给成交供应商。入院特困供养人员每张床位每年补贴电费 400 元支付给成交供应商）。

分项价格：详见附件

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：按季度付款（甲方支付当年度合同款的 40%作为预付款：每季度支付年度合同款的 15%）。；

1.4.2 发票开具方式：普票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限（日历天）：365；

1.5.2 服务地点：肥东县元疃镇境内；

1.5.3 服务方式：委托运营服务。

1.5.4 续签条款：☒是 ☐否

首次服务期限为合同生效之日起一年（2024 年 1 月 31 日 2025 年 1 月 30 日），在年度预算能保障的前提下，经双方协商一致，可续签下一年合同（合同一年一签），连续续签不得超过两年，合同金额不变。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.01%计算，最高限额为本合同总价的2%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.01%计算，最高限额为本合同总价的2%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合

同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约;

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同导致乙方遭受的直接损失,乙方可向甲方申请赔偿,赔偿金额由双方协商一致;针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时,造成乙方合法利益受损的情形,可以给予乙方合理补偿,补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第____种方式解决:

1.7.1 将争议提交肥东县仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向肥东县人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方: _____ (单位盖章)

法定代表人

乙 方: _____ (单位盖章)

法定代表人

或授权代表（签字）：王华

或授权代表（签字）：周楠

乙方账户信息

户名：合肥市蜀山区光明老年护理院

账号：52160188000024505

开户银行：中国光大银行合肥潜山北路支行

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起 15 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

[illegible]

第四部分 合同相关附件

附件黏贴区域