

合肥市政府采购合同参考范本

（服务类）

第一部分 合同书

项目名称：巢湖市十二五期间城市管理视频监控系统运维服务

项目编号：2023AMMFZ00031

甲方（采购人）：巢湖市公安局

乙方（中标人）：中电信数智科技有限公司

签订地：巢湖市

巢湖市公安局（以下简称：甲方）通过安徽华正建设工程咨询有限公司组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，中电信数智科技有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：巢湖市十二五期间城市管理视频监控系统运维服务；

1.2.2 服务内容：本项目运维范围包含“巢湖市城市管理视频监控系统”的全部内容，通过对巢湖天网系统项目内所包含的前端视频采集点外场维护及部分设备更新，对各派出所、交警大队分控中心和机房，平台、存储、网络系统等内容，进行专业人员驻点技术服务、外场维护运维服务，确保硬件设备、系统软件运行正常，系统设备更新、升级或补丁修复、安全体检及数据巡查运行稳定可靠，充分发挥原系统价值，并确保当前对接其他平台的稳定运行，为即将建设的雪亮平台接入提供协助，保证系统正常使用。

服务内容包含但不限于以下方面：

- 1. 对视频监控系统外场的监控摄像机以及与摄像机相关的杆件、辅助照明

装置、设备箱、防雷器、电源等配套资源的运行维护、设备更换；2.对机房内各种计算、存储、网络和安全等类型的设备以及机房动力环境的维护，包括但不限于机房故障处理、机房巡检、设备检修、机房，搬迁等工作；3.对平台系统硬件设备及产品软件和应用软件维保，包括不确定的 BUG 缺陷修复以及根据收集的需求和业务实际运行需要，对系统进行 升级、优化、与有关系统对接等运行维护工作。4.对系统涉及传输链路进行维护，对视频专网内运行安全设备进行日常检查，并及时处理设备故障等异常情况。同时根据采购人实际业务需求，配合采购人开通或扩容视频专网链路，保证采购人业务需要。按照公安机关对网络安全的要求，由投标人与采购人签定安全保密协议，落实专网网络安全及信息保密的各项规定。5.按照采购人需求开展二次建设。其中按采购人实际业务需求进行的前端设备、机房、网络等迁移建设以及重大事件前端应急点位建设，以及因市政建设、修路等原因需要对点位进行迁移、复建的，统称为二次建设。运维年度内，二次建设的数量控制在 5%以内（前端、机房、网络链路分别计算），相关费用由中标人承担。涉及到的摄像机、存储服务器参数需满足服务需求中附件一更换摄像机的参数，其他设备参数需不低于原参数，且能与原系统完全兼容。6.按照采购人要求开展资源普查。中标人在合同签订之日起，30 个自然日内完成对招标范围内设备（设备包含外场附属设备）及系统的普查登记工作，提供详细的普查报告（包括系统及设备清单和配置、工作状况、工作环境等），提供一机一档等电子档案，并按采购人需求录入相关系统，实现资产数字化管理。同时补充完善原有的杆件标签、背包箱标识、手工井井盖及其他标识标志等。7.按时缴纳网络费用及电费。

本项目所涉及的软硬件如下（实际运维的软硬件范围以合同签订后，中标人现场调研，并经过采购人确认的资源普查结果为准）：

需维护的硬件设备：

序号	设备名称	规格型号	厂家	数量	单位
前端点位设备					

1	★A 类 720P 高清 网络 枪型 摄像 机	P1354	Axis	100	台
2	★B 类 720P 高清 网络 枪型 摄像 机	DH-IPC-HFW5150D	浙江大 华	249	台
3	★A 类 1080P 高清 枪型 摄像 机	P1355	Axis	53	台
4	★B 类 1080P 高清 枪型 摄像 机	DH-IPC-HFW5250D	浙江大 华	202	台
5	★A 类 720P 高清 网络 球型 摄像 机	P5534-E	Axis	150	台
6	★B 类 720P 高清 网络 球型	DH-SD-6C1120S-HN	浙江大 华	722	台

	摄像机				
7	LED补光灯	EBE-BGG02	意博	604	个
8	★500万高空监控点	DH-IPC-HF3500P+PH36X10RGPZF+G58	浙江大华	7	台
9	★200万卡口系统	DH-CP302-VRB3B-NR	浙江大华	7	台
10	★500万电子警察	DH-EP523-VRB3A	浙江大华	18	台
11	补光子系统	EBE-BGG02	意博	25	个
12	立杆	定制	江苏瑞澜	1444	个
13	二合一防雷器	TVE2-024	VITSON	1444	个
14	防尘机箱	定制		1444	个
15	电源适配器	定制	天诚	1444	个
后端点位设备					
16	★视频存储服务器	VCN3000	华为	28	台
17	★视频管理单元服务器	VCN3000	华为	2	台

18	★媒体处理单元服务器	VCN3000	华为	2	台
19	★平台管理服务器	RH2288H V2	华为	4	台
20	客户管理机	R4948D	联想扬天	12	台
21	千兆交换机	S5700-28C-EI	华为	4	台
22	50KW精密空调	SCA602UB	依米康	2	台
23	12KW变频空调	FVQH125NV2C	大金	6	台
24	★存储服务器	S2600T 控制框	华为	5	台
25	存储单元扩展	DAE12435U4 硬盘框	华为	4	台
26	系统数据库服务器	RH2288H V2	华为	2	台
27	30KW精密空调	SCA351UB	依米康	1	台
28	★万兆安全网关	SecGate3600 A5000-T8820M	网神	2	台
29	★千兆安全网关	SecGate3600 A3000-T6860M	网神	2	台

30	★视频安全接入系统	合众 VG-450	杭州合众	2	台
31	★视频集中监控系统	合众 VG-CM-350（1 台）	杭州合众	1	台
32	★集控探针	合众 CMD-100	杭州合众	1	台
33	★防火墙	SecGate3600 A1500-T4880P	网神	1	台
34	★电警卡口综合管理服务	RH2288H V2	华为	6	台

需维护的软件平台：

序号	软件名称	规格型号	厂家	数量	单位
1	平台管理软件	eSpaceIVS	华为	1	套

___；

1.2.3 服务质量：参照《DB 34/T 2134-2014 安防视频监控系统维保规范》开展日常运维工作，具体详见第三部分合同专用条款《约定内容》。

1.3 价款

本合同总价为：¥5,500,000 元（大写：人民币伍佰伍拾万元整元）。

分项价格：详见附件

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订、预付款担保生效以及具备实施条件后 3 个工作日内支付合同价的 40% 作为预付款（成交供应商在收到预付款前须向采购人

提供等额“预付款担保”，“预付款担保”格式详见招标文件中“第五章政府采购合同”。根据中标人每个月的运维服务工作情况以及考核办法计算当月所需支付的金额，每 1 个季度支付 1 次运维款项（每个月运维考核付款基数为合同价的 1/12。在全部预付款扣回之前，按照每季度实际发生的运维款项扣回预付款相应金额，直至扣回的金额与预付款金额一致时，后期按实支付运维款项）。其中，运维期结束时，第四个运维季度的费用在考核扣款的基础上，按结算审计审定金额结算；

1.4.2 发票开具方式：增值税普通发票，乙方应在甲方每一笔款项付款 5 日前开具足额增值税普通发票给甲方，税费由乙方承担，如项目无新增内容，甲方除合同约定款项外不另行支付任何款项。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限（日历天）：365；

1.5.2 服务地点：巢湖市；

1.5.3 服务方式：本地化运维服务、远程支持。

1.5.4 续签条款：☒是 ☐否

合同一年一签；即年度考核合格后，根据采购人考核结果及预算资金情况，由采购人决定是否续签下年度合同。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.1 % 计算，最高限额为本合同总价的 10 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.03 % 计算，最高限额为本合同总价的 10 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催

告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约；

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第2种方式解决：

1.7.1 将争议提交/仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向巢湖市甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：_____（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）： 秦增龙

乙 方：_____（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）： 李忠

乙方账户信息

户名： 中电信数智科技有限公司

账号： 75100188000011612

开户银行： 中国光大银行股份有限公

司北京新源支行

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起0个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
考核办法	（一）前端硬件考核 1. 前端在线率考核。前端摄像机月度总体在线率$\geq 98\%$不进行扣款；$95\% \leq$总体在线率$< 98\%$时，按当月在线率统计支付，即为当月费用基数*在线率；$90\% \leq$总体在线率$< 95\%$时，按照 $2 * (1 - \text{总体在线率})$ 比例扣款后支付；小于 90%时，扣除当月费用。（说明：①月前端摄像机在线率=当月每日前端摄像机在线率之和/当月天数。②每日前端摄像机在线率=（当日在线摄像机数量+当日搁置摄像机数量）/摄像机总数*100%；③“当日在线摄像机数量”=摄像机总数-当日离线摄像机数量。其中“当日离线摄像机数量”为当日从系统导出离线单中离线摄像机数量；“当日搁置摄像机数量”指因停电、市政施工、道路施工、人为破坏、事故损坏、大范围恶劣天气损坏，及供电公司计划性和区域临时性停电等不可预见、不可抗力因素造成前端故障或性能不达标、设备遗失、线路破坏等情况，且经过搁置程序审核同意搁置的点位数量。 2. 考核对象负责记录每日前端在线率情况，按周提交《前端在线率日报表》至监理单位审核。 3. 考核对象根据《前端在线率日报表》及搁置申请审批结果，形成《前端在线率月报表》提交监理单位和业主审核。 4. 针对因停电、市政施工、道路施工、人为破坏、事故损坏、大范围恶劣天气损坏，及供电公司计划性和区域临时性停电等不可预见、不可抗力因素造成前端故障、设备遗失、线路破坏等情况，考核对象每日可先

	通过微信工作群、电话、邮件等进行搁置预申请，三个工作日内再发起书面搁置申请流程，将证明材料提交监理单位、业主单位审核确认。 5. 考核对象应落实治安类摄像机性能主动巡检工作，发现问题于 6 至 12 小时内恢复正常。业主单位在工作实战、巡检巡查中如发现治安类摄像机达不到性能指标要求，向考核对象报修城区 6 小时、乡镇 12 小时后尚未恢复正常的，每一个摄像机扣除 200 元。摄像机性能达不到指标要求是指摄像机在线但实际图像因镜头污损、图像模糊、异物遮挡、控制故障、枪机画面严重偏离监控有效区域等图像，不能达到有效使用效果的情况。考核对象每日针对治安类摄像机性能进行全量巡检，记录巡检发现、用户报修的问题，并记录处置闭环过程信息，按周提交《治安类摄像机性能巡检表》至监理单位和业主单位审核确认。 6. 考核对象应落实车辆卡口电警摄像机性能主动巡检工作，发现问题于 24 小时内恢复正常。业主单位在工作实战、巡检巡查中如发现卡口电警摄像机达不到性能指标要求，向考核对象报修 24 小时后尚未恢复正常的，每一个摄像机扣除 3000 元。考核对象每日针对车辆卡口电警摄像机性能进行全量巡检，记录巡检发现、用户报修的问题，并记录处置闭环过程信息，按周提交《车辆卡口电警类摄像机性能巡检表》至监理单位和业主单位审核确认。 7. 搁置点位经评估在一个月内在原点位上重建的，考核对象应在满足施工条件后 7 个工作日内完成重建，搁置点位超过一个月时间不能在原点位上重建的，经业主单位重新勘察选点，考核对象在确定选点后 7 个工作日内完成重建。 8. 前端摄像机超出质保期的，发生故障后不再维修，直接进行更换。更换的摄像机参数需要满足附表一要求。
--	--

	9. 考核对象在本维修年度内，除更换故障的枪机、球机、高空球机、卡口、电警外，需根据业主单位要求更换超过质保期的老旧枪机、球机、高空球机、卡口、电警，更换故障及老旧枪机、球机、高空球机、卡口、电警总数不少于 270 台，其中第一季度更换不少于 40 台，第二季度更换不少于 60 台，第三季度更换不少于 80 台，第四季度更换不少于 90 台。若因为枪机、球机、高空球机、卡口、电警故障更换数量超过当季需更换的总数，超出部分计入下一个季度更换数量。更换枪机、球机、高空球机、卡口、电警参数符合附表一要求。如更换某类型故障摄像机数量超过附件 1 中该类型摄像机数量，则按附表一中“400 万枪机”、“400 万球机”、“500 万高空球机”、“900 万卡口”、“900 万电警”类型摄像机顺序，以 1:1 数量折抵。如卡口相机故障 3 台，则按《附件 1》中更换 2 台“900 万卡口”后，再更换 1 台“900 万卡口”，多出 1 台数量以“400 万枪机”数量折抵，400 万枪机可以更换数量则剩余 111 台。 (二) 传输链路考核 1. 考核对象应保障骨干网、各科室所队链路运行正常。骨干网中断且影响使用的，扣款 10000 元，超过 12 小时按照 5000 元/小时累计扣款，不足 1 小时按照 1 小时扣款；各科室所队中断且影响使用的，扣款 1000 元，超过 12 小时按照 500 元/小时累计扣款，不足 1 小时按照 1 小时扣款。因市政建设、道路改造、非考核对象原因断电等客观因素造成的中断不在考核范围内。 2. 考核对象每日巡检骨干网及各科室所队传输链路的运行状态，结合用户报修，形成《传输链路运行情况巡检表》及《传输链路故障处置记录单》，按周提交监理单位和业主单位审核确认。
--	---

	(三) 机房维护考核 1. 考核对象应保障机房设备安全、稳定运行。因机房维护不力，造成系统运行中断，按照中断时间考核扣款，5 万元/小时，不足 1 小时按 1 小时计算。系统管理平台告警(动环部分)如 24 小时内未处置恢复的，每次扣款 1000 元。 2. 针对因机房原因造成系统运行中断或者系统管理平台产生的告警，考核对象形成《机房故障处置记录单》，按周提交监理单位和业主单位审核确认。 (四)应用系统考核 1. 考核对象应免费提供软件升级、版本更换和技术支持；按照相关算法厂家版本发布节奏免费提供算法同步升级、技术资料。 2. 应用系统软件业务包括华为 IVS 智能视频监控平台和大华智能交通平台及相关的数据库服务等。 3. 应用系统软件业务故障确定由平台本身服务造成，且影响业务使用的，故障修复时间超出 48 小时，每次扣除月度扣款基数的 10%；在 36-48 小时内，每次扣除月度扣款基数的 2%；在 24-36 小时内，每次扣除月度扣款基数的 1%。当月平台故障确定由平台本身服务造成，出现次数超过 3 次，均未在 24 小时内修复的，扣除月度扣款基数的 50%；当月平台故障确定由平台本身服务造成,出现次数超过 5 次,扣除月度扣款基数的 50%。 4. 应用系统硬件出现故障，修复时间超出 48 小时，每次扣除月度扣款基数的 10%；在 36-48 小时内，每次扣除月度扣款基数的 2%；在 24-36 小时内，每次扣除月度扣款基数的 1%。当月硬件故障出现次数超过 3 次，均未在 24 小时内修复的，扣除月度扣款基数的 50%。当月硬件故障出现次数超过 5 次，
--	--

	扣除月度扣款基数的 50%。因天灾、人为故意损坏等不可预见、不可抗力导致应用系统硬件出现故障,考核对象应在 12 小时内提供备用设备代替,确保整网系统正常稳定运行,并协助采购人进行索赔、维修及更换。 5. 考核对象按每周汇总软件平台和硬件故障处理闭环情况, 形成《系统软件平台故障处理管控表》和《系统硬件故障处理管控表》提交监理及业主单位进行审核确认。 6. 考核对象应按业主单位要求开展软件升级, 如未按照要求完成升级, 则扣除年度运维费用的 1%。 7. 经业主单位与考核对象协商一致, 业主单位以《软件升级工作联系单》通知考核对象落实升级工作, 考核对象将完成结果报监理单位和业 主单位审核确认。 8. 考核对象在本维修年度内, 除更换故障存储服务器外, 需根据业主单位要求更换不少于一台超过质保期的老旧存储服务器。更换存储服务器参数符合附表二要求。 (五) 运维服务考核 1. 考核对象应根据项目投标书及业主单位要求成立驻场服务机构, 人员数量及构成应能满足项目投标书要求及业主单位对系统运行的实际需要。监理单位会同业主单位共同监督驻点人员到岗情况, 如未按要求到岗, 发现一人次扣款 1000 元。 2. 考核对象每日记录驻场服务人员考勤情况, 形成《驻场服务人员考勤记录表》提交监理审核, 业主单位或监理单位发现驻场服务未到岗则执行考核。 3. 特殊重大活动期间, 考核对象应按业主单位要求提供现场保障服 务。未按业主单位需求组织人员设备, 保障不力的, 扣款 10000 元/次。
--	--

	4. 业主单位以《应急保障工作联系单》通知考核对象落实应急保障工作，考核对象将保障结果报监理单位及业主单位审核确认。 5. 考核对象应每月开展安全巡检、每季度开展设备巡检。未按要求完成安全巡检的，扣款 50000 元；未按要求完成设备巡检的，扣款 100000 元。 6. 考核对象制定安全巡检和设备巡检计划，报监理单位和业主单位同意后，按月开展安全巡检形成《安全巡检报告》，按季度开展设备巡检形成《设备巡检报告》、《安全巡检报告》、《设备巡检报告》提交至监理及业主单位审核确认。 7. 考核对象应按照业主单位要求做好系统安全管理工作。因未规范开展系统软硬件安装调试，或系统调试过程中未按规范尽责，造成系统存在安全漏洞的，发现一次扣款 50000 元。因未规范开展系统软硬件安装调试，或系统调试过程中未按规范尽责，造成信息安全事故的，扣除当月月度扣款基数并赔偿事故带来的一切损失。未履行信息安全保密要求，泄露警务信息秘密的，发生一次扣款 50000 元。未按照安全管理规范组织项目运维工程实施工作，每发生一次工程安全事故，扣款 100000 元。 8. 考核对象在日常运维工作未按要求做好安全管理产生安全事件，监理单位以《安全管理工作联系单》对考核对象执行考核，并报业主单位确认。 9. 考核对象需按照业主单位要求开展硬件设备的统计、建档、修改及完善，对前端杆件标识、窞井等附属设施进行维护。未按要求开展的，一次扣 1000 元。 (六) 其他考核 1. 因运维服务保障不到位，造成上级公安机关对巢湖市局业务考核出现扣分的，扣除当月月度扣款基数的 1%。
--	---

	2. 因运维服务保障不到位，造成巢湖市委市政府、市政法委及以上政府部门对巢湖市局通报批评或其他负面评价的，扣除当月月度扣款基数 5%。 (七) 迁移建设 迁移建设主要包括因公安机关实际需求和市政工程建设、农村道路等影响需要对杆件或摄像机进行拆除、迁移的工程建设。本期迁移的前端监控设备为 150 路以内，补光灯在 200 路以内。中标人应免费提供迁移建设，包括迁建的网络链路和取电。迁移建设由业主单位组织合理选点，考核对象在接到迁移建设申请通知一个月内完成。迁移建设由考核对象提出申请的，经监理审核确认后报业主单位备案。 (八) 考核确认 业主单位定期组织召开运维月度考核例会，对各项考核指标进行审核确认，并核定月度应支付款数额。在年度考核周期结束后，业主单位依据 12 个月度运维考核报告，出具年度运维考核报告和年度用户报告，并组织专家对年度运维工作开展情况进行验收。 (九) 其他 本次运维项目中硬件设备维修、更换、搬迁等涉及的网线、电源线、光模块等其他备品备件材料由考核对象提供，产生的费用由考核对象承担
服务承诺	投标人承诺合同期间，如发生前端摄像机当月在线率小于 80%，或连续两个月小于 90%，或发生传输链路中骨干网连续中断 24 小时以上情况，或发生其他严重影响系统正常运行 24 小时以上情况，采购人有权单方面终止合同，并重新开展政府采购活动或依法与排名下一位的中标候选人另行签订合同，造成的损失由中标人承担。考核要求中说明的不可预见、不可抗力因素导致的除外。
2.3.2	本合同涉及货物产权归属均为甲方所有。

2.5	合同签订、预付款担保生效以及具备实施条件后 3 个工作日内支付合同价的 40% 作为预付款（成交供应商在收到预付款前须向采购人提供等额“预付款担保”，“预付款担保”格式详见招标文件中“第五章政府采购合同”）。根据中标人每个月的运维服务工作情况以及考核办法计算当月所需支付的金额，每 1 个季度支付 1 次运维款项（每个月运维考核付款基数为合同价的 1/12。在全部预付款扣回之前，按照每季度实际发生的运维款项扣回预付款相应金额，直至扣回的金额与预付款金额一致时，后期按实支付运维款项）。其中，运维期结束时，第四个运维季度的费用在考核扣款的基础上，按结算审计审定金额结算。
2.11.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 10 个日历天内以书面形式变更合同。
2.11.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 10 个日历天内以书面形式通知对方当事人，并在 15 个日历天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
2.15.3	1、成立验收小组，验收人员应有甲方代表和技术专家组成； 2、验收前要编制验收表格； 3、验收时双方要按照验收表格逐条验收 4、验收方出具验收报告
2.17	本项目不涉及履约保证金。
2.18	本合同一式陆份，双方各执叁份。

第四部分 合同相关附件

分项价格:

序号	分项名称	分项价格
1	软硬件运维费	¥1785000.00
2	备品备件费	¥620000.00
3	网络租赁费	¥2765000.00
4	设备取电费	¥330000.00
总价		¥5500000.00

附表一

序号	设备名称	性能指标	单位	数量
1	400 万枪机	1、图像传感器不低于 400 万像素，靶面尺寸不小于 1/1.8 英寸； 2、图像分辨率不小于 2560×1440，帧率 1-25 帧可调； 3、最低照度可达彩色 0.001Lux，黑白 0.0001Lux，支持 2D 降噪/3D 降噪； 4、支持宽动态不低于 120dB; 支持雾透、强光抵制、电子防抖功能； 5 、 视 频 压 缩 标 准 ： 支 持 H. 265.H. 264, M-JPEG； 6、支持存储卡容量不小于 128G； 7、具有防雷和浪涌保护功能，防护等级不低于 IP67，工作温湿度-40℃~+70℃； 8、支持 ONVIF、GB/T28181 对接协议；	台	112

2	400 万球机	1、图像传感器不低于 400 万像素，靶面尺寸不小于 1/1.8 英寸； 2、视频分辨率不小于 2560×1440，帧率不小于 25 帧/秒； 3、支持不低于 25 倍光学变倍；支持最低照度可达彩色 0.0002 lx，黑白 0.0001 lx； 4、支持宽动态不低于 120dB；支持预置点不低于 300 个；支持雾透、强光抵制、电子防抖、防红外过爆功能； 5、云台水平旋转范围为 360°，连续旋转，垂直旋转范围-20~+90°； 6、视频压缩标准：支持 H.265、H.264、,M-JPEG； 7、支持存储卡容量不小于 128G； 8、具有防雷和浪涌保护功能，防护等级不低于 IP67，工作温湿度-40℃~+70℃； 9、支持 ONVIF、GB/T28181 对接协议；	台	150
3	500 万高空球机	1、图像传感器不低于 500 万像素，靶面尺寸不小于 1/1.8 英寸； 2、视频输出支持不小于 2560×1920@25fps，分辨力不小于 1900TVL，红外距离不低于 150 米； 3、支持不低于 30 倍光学变倍；最低照	台	2

		度彩色不大于 0.0005Lux，黑白不大于 0.0001Lux； 4、支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围-20° ~90° ； 5、支持预置点不低于 300 个；支持智能红外、透雾、强光抑制、电子防抖、数字降噪、防红外过曝功能； 6、具备较强的网络适应能力在丢包率为 20%的网络环境下，仍可正常显示监视画面； 7、支持存储卡容量不小于 128G； 8、具有防雷和浪涌保护功能，防护等级不低于 IP67，工作温湿度-40℃ ~+70℃； 9、支持 ONVIF、GB/T28181 对接协议；		
4	900 万卡口	1 、900 万像素图像传感器，靶面尺寸不小于 1 英寸； 2、图像分辨率不小于 4096×2160，帧率 1-25 帧可调； 3、最低照度可达彩色 0.0001Lux，黑白 0.00005Lux，支持宽动态不低于 120dB； 4 、通 讯 接 口 不 低 于 1 个 RJ45 100M/1000M 自适应网口，不低于 1 个 RS485 接口，不低于 1 个 RS232 接口； 5、视频压缩标准：支持 H.265. H.264	台	2

		(Main Profile, High Profile, Base Profile), M-JPEG; 6、支持机非人检测, 车型, 车身颜色, 安全带, 人脸抠图, 遮阳板等车辆特征识别; 7、设备应支持白光爆闪、红外爆闪、白光频闪和常亮等补光模式, 并具有自定义时间和自动切换功能; 8、包含新能源车牌前提下, 车辆号牌白天、晚上识别准确率不小于 99%; 9、支持开车打电话检测功能, 全天检出率不小于 98%, 误检率不大于 2%; 10、具有防雷和浪涌保护功能, 防护等级不低于 IP67, 工作温湿度 -45℃~+90℃, 湿度小于 95%(无凝结)		
5	900 万电警	1、900 万像素图像传感器, 靶面尺寸不小于 1 英寸; 2、图像分辨率不小于 4096×2160, 帧率 1-25 帧可调; 3、最低照度可达彩色 0.0001Lux, 黑白 0.00005Lux, 支持宽动态不低于 120dB; 4、通讯接口不低于 1 个 RJ45 100M/1000M 自适应网口, 不低于 1 个 RS485 接口, 不低于 1 个 RS232 接口; 5、视频压缩标准: 支持 H.265. H.264	台	4

		(Main Profile, High Profile, Base Profile), M-JPEG; 6、支持 1~4 张图片合成一张图片; 7、宽动态功能有开启、关闭、自动三种设置, 当设置为自动时, 可根据环境照度自动开启或关闭宽动态功能; 8、包含新能源车牌前提下, 车辆号牌白天、晚上识别准确率不小于 99%; 9、支持车辆子品牌识别功能, 全天识别准确率不低于 99%; 支持车身颜色识别, 颜色种类不低于 14 种; 10、具有防雷和浪涌保护功能, 防护等级不低于 IP67, 工作温湿度 -45℃~+90℃, 湿度小于 95%(无凝结)		
6	存储服务器	1、存储容量不少于 112T; 2、需接入原有存储系统, 供原系统统一管理。	台	1

附表二

序号	设备名称	性能指标	单位	数量
1	存储服务器	1、存储容量不少于 112T; 2、需接入原有存储系统, 供原系统统一管理。	台	1