

合肥市政府采购合同

(服务类)

第一部分 合同书

项目名称: 2025年度合肥市财政局信息系统等维保服务及网络与信息安全
服务项目(第1包)

项目编号: 2024BFFFZ01338-1

甲方(采购人): 合肥市财政局

乙方(中标人): 讯飞智元信息科技有限公司

签订地: 安徽合肥

签订日期: 2025 年 7 月 15 日

合肥市财政局（以下简称：甲方）通过合肥市政府采购中心组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，讯飞智元信息科技有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项续签本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：2025 年度合肥市财政局信息系统等维保服务及网络与信息安全服务项目（第 1 包）；

1.2.2 服务内容：招标文件中列出的所有采购需求的内容；

1.2.3 服务质量：详见招标文件。

1.3 价款

本合同总价为：¥4199000.00 元（大写：人民币 肆佰壹拾玖万玖仟元整）。

分项价格：

序号	分项名称	投标价格（元）
1	第一部分：信息系统等维保服务	3711000
2	第二部分：网络与信息安全服务	488000
总价		4199000

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同生效以及具备实施条件后，支付合同总金额 40%；2026 年 3

月 31 日前支付至合同总金额的 80%，验收合格后支付尾款。

1.4.2 发票开具方式：增值税普通发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：

(1) 服务需求 1—18 服务期限为合同签订之日起一年；服务需求 19—21 服务期限为 2025 年 10 月 25 日至 2026 年 10 月 24 日；服务需求 22 服务期限为 2025 年 8 月 1 日起至 2026 年 7 月 31 日；

1.5.2 服务地点：合肥市财政局；

1.5.3 服务方式：详见招标文件；

1.5.4 续签条款：☒是 ☐否

合同到期前，经考核合格后，在年度预算能够保障的前提下，可续签累计不超过 3 年的采购合同，最多续签 2 次，合同一年一签。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 1% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 1% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何

一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第①种方式解决：

1.7.1 将争议提交合肥仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向项目所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方：_____ (单位盖章)

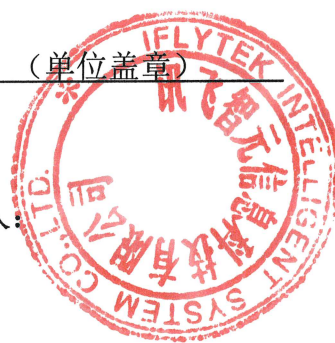


法定代表人：

或授权代表 (签字)：7/15

时间：2015 年 7 月 15 日

乙方：_____ (单位盖章)



法定代表人：

或授权代表 (签字)：



时间：2015 年 7 月 15 日

乙方账户信息

户名：_____ 讯飞智元信息科技有限公司 _____

账号：_____ 551902934710201 _____

开户银行：_____ 招商银行合肥分行三孝口支行 _____

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人

应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见 **合同专用条款**。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包

的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起 30 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
1	乙方必须在合同签订 15 个工作日内按照要求完成原厂设备维保的购买，并向甲方提供相关设备原厂维保证明文件。甲方有权以电话、传真、电子邮件等方式向原厂核实原厂维保购买情况。设备在原厂维保生效期间发生故障，乙方必须按照规定召集原厂技术人员在规定时间内上门排除故障，所产生的费用由乙方承担
2	乙方每季度应完成一次本项目中业务系统和设备的巡检工作，购买原厂服务的由原厂工程师到现场实施，甲方按年度对服务商进行考核。
3	乙方需提供文档支持，每一次服务和巡检都要形成服务报告，并建立文档。对于系统重大故障解决后提交故障总结报告。
4	维保中更换下的废旧硬件（尤其是硬盘）归采购人所有。
5	甲方业务系统未安排驻点服务人员，系统发生故障，应在 30 分钟内对故障做出明确响应和安排，远程无法解决故障，指派技术工程师到达现场，及时排查纠错，在 12 小时内解决问题，确保业务顺利进行。 甲方业务系统发生故障的系统要求安排驻点服务人员，按照以下要求解决故障：一般业务系统发生故障的，应在 10 分钟内对故障做出明确响应和安排，远程无法解决故障，指派技术工程师到达现场，及时排查纠错，在 12 小时内解决问题确保业务顺利进行。 重要业务系统发生故障的，运维人员在 5 分钟内现场响应、1 小时内解决，如运维驻场人员无法解决，技术支持人员在 1 小时内到达现场，2 小时内解决故障； 如遇 24 小时内无法解决故障时，甲方可以请任何第三方公司提供服务，由此产生的所有费用由乙方据实支付，并免费协助第三方公司开展工作。
6	甲方网络、重要业务系统发生硬件系统重大故障，中标供应商有义务在收到电话 2 小时内后，召集原厂（只针对购买原厂维保的设备）或者相关设备维护工

	程师上门，保证至少 4 小时内排除故障。
7	在履行合同过程中对于具体内容需要变更的，由签约双方另行协商并书面约定，作为本合同的变更文本，与本合同具有同等法律效力。
8	本合同一式陆份，甲方持叁份，乙方持贰份，采购中心持壹份，具有同等法律效力。
9	双方一切以合同为准，此外不对口头或其他方式的承诺负责。
10	本项目维保费用包含合同期内维保所需的配件、人工、差旅等全部费用。

2025 年度合肥市财政局信息系统等维保服务及网络与信息安全服务项目（第 1 包）

服务需求价格明细表

序号	服务需求名称	金额（元）
1	安徽省非税收入管理信息系统（合肥市本级）运维服务	50000
2	安徽省财政票据电子化管理系统（合肥市本级）运维服务	5000
3	安徽省电子票据管理系统（合肥市财政局电子票据管理系统 V1.0）运维服务	32000
4	合肥市协税护税系统运维服务	90000
5	合肥市本级支出政策库管理系统运维服务	120000
6	地方政府性债务管理系统（专项债券项目穿透式监测项目合肥市本级）运维服务	20000
7	全口径债务监测管理系统（合肥市本级）运维服务	30000
8	人事信息管理系统运维服务	4200
9	人事绩效管理系统运维服务	52000
10	网络版档案管理系统运维服务	40000
11	公益性项目管理信息系统运维服务	69000
12	财政集中支付电子化系统（合肥市本级）运维服务	165000
13	安徽省预算管理一体化系统（合肥市本级）运维服务	600000
14	网络版决算管理系统（市本级）运维服务	50000
15	市直预算单位单位会计核算集中管理平台（核算云平台）运维服务	256000
16	资产管理系统（合肥市本级）运维服务	158000
17	“合肥财政”微信公众号运维服务	25000
18	平台一体化系统运维服务	49000
19	视频会议系统运维服务	90000
20	机房工程运维服务	170000
21	服务器存储等软硬件运维服务	1635800
22	第二部分：网络与信息安全服务	488000
合计（大写：肆佰壹拾玖万玖仟元整）		4199000

