

芜湖市鸠江区政务服务中心相关服务承接主体
招标项目服务合同

甲方：芜湖市鸠江区数据资源管理局

地址：芜湖市鸠江区政务服务中心

乙方：芜湖君创信息科技有限公司

地址：安徽省芜湖市镜湖区名流印象办公楼 708-711 室

总则

甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》及相关法规、政策，就甲方芜湖市鸠江区政务服务中心相关服务承接主体招标项目（项目编号：WH15CG2023FW1112），在平等互利原则下，双方达成以下条款，共同遵守。

一、项目概况

（一）甲方将芜湖市鸠江区政务服务中心相关服务承接主体外包给乙方。乙方根据甲方所提供的工作事项为内容的有偿服务。甲方按双方约定的结算方式付给乙方相应的服务费用。

（二）甲方将其交由乙方承包的政务服务中心相关服务承接主体业务为：鸠江区政务服务中心服务人员。

（三）主要工作内容：负责针对鸠江区政务服务中心业务承接人员的招录、培训、考核、管理工作；负责政务服务大厅日常工作及政务服务大厅交办的其他工作。

（四）本合同期限从 2024 年 9 月 17 日起至 2025 年 9 月 16 日止，合同期内乙方各项服务考核良好，合同期满前甲乙双方可续签下一年度服务合同，续签最长不超过 1 年。

二、费用计算方式及标准

（一）工作人员费用总额：¥1188000 元/年（大写：壹佰壹拾捌万捌仟元整）。

（二）支付方式：季度支付，乙方每季度向甲方提供结算明细清单，经过双方确认后，乙方向甲方开具相应发票，甲方按照发票金额向乙方指定账户转账，每季度支付一次（如逢节假日需提前）。

三、人员配备及管理

乙方将根据需要配备人员：

1、乙方根据甲方工作需要配备相应人员，配备人员的劳动关系归属乙方，甲方协助乙方进行人员的适当管理及培训。

2、甲方应指定相关部门的人员作为项目的协调专员。

3、乙方应指定具体项目经理负责与甲方对接、协调。

4、乙方派至甲方从事劳动人员必须遵守甲方相关作息时间、劳动纪律等，配合甲方管理。

四、双方承担的责任

(一) 甲方权利义务

- 1、甲方应明确乙方从事服务外包的外包任务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责其指定工作岗位的工作任务。
- 2、甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全工作条件。
- 3、对于首次上岗的乙方员工，甲方将相关培训资料和要求发给乙方，由乙方对其进行安全和岗位要求方面的培训。甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。
- 4、甲方要求乙方必须保证在岗人员的出勤人数，不影响甲方的工作；甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明等，乙方及其员工应配合甲方的抽检。
- 5、甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。
- 6、甲方应根据工作需要，保证向乙方开展承包业务所需的工作场地的环境和消防安全，以及所需用品。

(二) 乙方的权利义务

- 1、乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供甲方有关工作、营业执照等资质证明的原件及复印件。
- 2、乙方应保证严格遵守有关的中国人民共和国的法律法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全工作、劳动卫生等各项指导原则。
- 3、应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作。
- 4、乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，乙方应向甲方提供员工的其他有关证明的原件或复印件，并保证其资料的真实有效性。同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。乙方对派驻甲方的工作人员所涉及的意外伤害、工伤等承担唯一法律主体责任，与甲方无关。
- 5、乙方应对员工进行培训，并遵守中华人民共和国法律法规和甲方的工作规章制度。并且处理员工与劳动、人事相关的事宜，包括考勤制度的建立、员工离职和违纪处理等。
- 6、乙方在本合同的执行期内应实行保密原则，不得将有关资料透露给任何第三方。如因乙方员工的原因（经甲方允许事宜除外）导致甲方有关的秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

7、乙方应按月支付其员工的工资及福利待遇。乙方应承担工资福利费用为 5700 元/人/月（包含公司和个人部分的“五险”、公积金、交通补助、餐补、年终绩效考核奖），为员工提供定期体检服务，标准为 1000 元/次，每两年更换工作服，标准为 2400 元/人。

8、除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不能随意召回其员工（乙方员工辞职除外）。

五、合同变更和终止

合同生效后，甲乙双方需严格履行。在合同有效期内，合同双方均不能无故立即终止合同（因公安机关政策调整或不可抗力的因素除外），否则视为违约。任何一方要求变更或终止合同，需要提前 30 天以书面形式告知对方，双方共同协商确定。

六、违约责任

在合同履行期间，任何一方不得无故违反本合同，否则视为违约。违约方应按照合同总价款的 10% 向对方支付违约金，实际损失大于违约金的，对差额部分，违约方应予以补足。

七、争议解决

因履行本合同双方发生争议的，应友好协商解决。协商不成时，提交甲方所在地人民法院起诉。

八、其它事项

(一) 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，经双方签字盖章后生效。贰份合同具有同等法律效力。

(二) 本合同未尽事宜，经双方协商后可签订补充协议。该补充协议为本合同有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方：芜湖市鸠江区数据资源管理局

签字：

签章：

2024 年 9 月 16 日

乙方：芜湖君创信息科技有限公司

签字：

签章：

2024 年 9 月 16 日