

# **南陵县公安局公共安全高清视频监控系统**

## **维护服务项目合同**

**甲方：南陵县公安局**

**乙方：芜湖金诚智能科技有限公司**

# 合 同

南陵县公安局（以下简称“甲方”）为一方和芜湖金诚智能科技有限公司（以下简称“乙方”）为另一方同意就南陵县公安局公共安全高清视频监控系统维护服务项目按下述条款和条件签署本合同（以下简称“合同”）：

## 1、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款及前附表
- (2) 招标文件及附属资料
- (3) 投标人提交的投标文件和补充承诺
- (4) 需求清单及技术规格
- (5) 中标通知书

## 2、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

## 3、合同内容

工程内容：负责对南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）前端设备的运行检查、维护保养、设备调试、设备维修，维修现场交通安全设施、监控标牌的规范性检查以及后端平台、网络系统的运行维护和必要升级改造。

## 4、合同金额

根据上述合同文件要求，

根据招、投标文件，本项目服务期为叁年（1+1+1），每年金额为肆拾万零伍仟玖佰叁拾元整（小写 ￥：405930 元）人民币。

## 5、付款条件

合同期限及合同款支付：自 2022 年 11 月 16 日-2025 年 11 月 15 日，每季度支付 1 次，按实际监控点位数（监控点位数单价=中标价/847）和考核结果结算。

甲方：南陵县公安局

(甲方名称)



签章：

日期：2022.11.16

乙方：芜湖市诚智智能科技有限公司

(乙方名称)



签章：

日期：2022.11.16

## 服务内容条款

### 一、南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）前端设备运行维护

#### （一）工作内容：

全县现有高清监控摄像机 847 处，前端设备点位分布见附件中“南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）统计表”。

1、基础资料建立和更新，包括：对全县监控摄像机系统进行排查，对系统涉及的所有软件和硬件设备建档与管理，需建立起完整准确的网络分布结构拓扑图等。

2、外场设备的日常维护与保养，包括摄像机、补光灯、杆件、设备箱等设备的清洁、检修、调试、维护等内容，并提交设备维护与保养报告。

3、每季度一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。

4、根据监控系统各部份设备的使用说明，每月检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助县公安局工作人员设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行。

5、对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如水晶头、电源头、网络、电源线缆等。

6、负责故障设备的检修，对于需更换部件的，负责设备诊断、维修更换和安装调试。

7、根据南陵县公安局工作需要，每年免费新建不多于 10 根监控杆件的立杆、迁移工作（包含基础开挖、预埋件、混泥土浇筑、杆件吊装、运输等全部费用）。

8、根据南陵县公安局工作需要，对现有已建监控点位每年不多于 20 处的免费迁移。

9、维护服务包含前端监控点位因维修、维护中产生的线路、电气开关、插排、网络设备、摄像机电源、套管等所有配件、辅材费用。不得另外收费。

#### （二）、工作要求响应：

##### 1、维护时效要求

对于前端视频监控探头一般故障要求 4 小时内修复完毕，对于前端点断电的在供电恢复后 4 小时内修复完毕，对于光缆中断，熔纤等运营商线路故障应积极协调通信运营商解决，运营商线路故障修复后 4 小时内修复完毕。对于故障信息必须在故障修复后及时通过微信工作群反馈处理结果及意见，并填写故障申报表及维护表存档。

## 2、资产管理要求

对于在维护工作中拆除、维修、更换的老旧前端摄像机应粘贴标签标识，妥善保存，做好资产登记定期移交给南陵县公安局工作人员签收，因保管不善造成资产遗失的应照价赔偿。

## 二、系统后台运行保障及管理服务内容

监控系统运行保障及管理服务包括了核心系统平台及应用软件运行维护保障，网络设备维护等两个方面工作，为监控系统运行及管理提供了保障，确保业务工作的正常开展。

### （一）后端核心系统平台运行保障服务

#### 工作范围：

南陵县公共安全高清视频监控系统核心系统后台分布在县公安局核心汇聚机房、县电信公司城西机房、县移动公司天网机房。

#### 工作内容

1、对服务器设备、操作系统、监控平台、辅助软件及链路接口的运行进行日常检查；

2、系统故障响应服务；

3、对我县平安城市高清视频监控系统服务器硬件设备、操作系统、辅助软件及链路接口的故障进行诊断和排除；

4、根据上级公安机关工作要求，协助县公安局科信民警、辅警完成监控平台的优化调试、系统配置、补丁升级及安全防护，保障系统安全稳定运行；

#### 工作要求

1、安排具备系统集成、网络运维专业水平和工作经验的专职工程师派驻公安情报指挥中心，作为负责人负责组织和协调系统维护工作，并保证满足在 7×24 小时内答复用户提问，对于系统发生的一切问题都将负责安排有效的维护工

作。

2、提供 $7\times24$ 小时响应服务，对于不影响业务工作的一般性故障，工程师将首先向业主提供故障热线电话支持服务或现场响应服务；对于已导致或影响业务工作不能正常进行的系统故障，工程师应在30分钟内响应并赶赴故障现场，积极对接通信运营商、设备厂家工程师完成故障的诊断和排除。

3、根据要求和系统运行情况，向南陵县公安局工作人员提供有关系统使用管理、性能优化等方面的技术咨询。

4、提供 $7\times24$ 小时服务热线电话，对发现系统故障或遇到疑难问题时给予立即响应。

5、每日应按要求填写《工作日志》，对发生的故障应按要求填写《监控点故障记录表》。

## （二）南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）网络及外设设备维护

### 工作范围

熟知公安机关视频传输网络工作要求和安全管理规定，熟悉我县高清视频监控系统的网络拓扑架构，对监控系统的网络设备（包括前端的传输、交换设备及纤路）进行维护，确保我县高清视频监控系统各类设备的回联，可控。

### 工作内容

- 1、网络设备故障的实时处理；
- 2、网络设备及配件的安装调试；
- 3、网络综合布线的安装调试；
- 4、网络故障的实时处理；
- 5、网络设备软硬件全面的维修、保养和维护，包括硬件清洗，保持硬件清洁；
- 6、配合完成各类网络设备调查、登记及使用管理等工作；

### 具体工作

1、安排专门网络技术工程师承担维护服务工作，提供现场服务和 $7\times24$ 小时响应。同时，设置专人及时处置各类网络故障。

2、开展主动性维护工作，每月定期对设备进行维护和保养，对系统使用情况进行巡查、培训和指导，并提交运行维护报告，列举每次维护的工作内容，分析汇总故障产生的原因并提出具有可操作性的建议。

### 3、维护备品备件提供:

乙方提供下列表内的备品备件设备，备品备件主要应用于前端摄像机、后端存储硬盘维修更换，保障视频监控系统正常运行。

#### 维护单位备品备件设备列表:

序号	备品备件名称	数量	单位	备注

### 三、南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）运维考核标准

1、每天派专职人员巡查监控设备运行情况，每日按要求填写《工作日志》、《监控点故障记录表》，发现未履行的每次扣维护费用 100 元。

2、提供每月一次的定期信息报送服务：每月第一个工作日应将上月抢修、维修、维护、保养记录表以电子文档的形式报送至公安视频监控中心负责人，未履行的每次扣维护费用 300 元。

3、设备在运行过程中如果出现故障，中标方须在接到报修电话后，10 分钟内响应，不得影响用户的正常工作业务。对无视频信号的重点核心监控点应在 2 小时内查明故障原因（电力、网络、设备故障）并及时解决，县城区域点位应在 4 小时内排除故障，乡镇点位应在 24 小时内排除，若问题不能现场解决，也将采取相应措施以保证系统正常运行，必要时包括更换必要的软件、硬件或切换线路。若系统出现部分瘫痪等类似的重大事故，应保证在接到维修通知后 30 分钟内赶到现场维修，2 小时处理完毕（基础杆件损坏除外），维修完毕恢复正常后填写维护服务记录（一式两份）由业主书面确认。

4、前端监控设备（含补光灯）故障出现无视频信号的，接到障碍后 24 小时内解决的不扣费，超过 24 小时未能排除故障的扣 50 元/处，超过 7 天未能解决的故障扣 200 元/处；（供电、运营商网络故障等不可控原因除外）。

5、监控镜头前如有遮挡物（如树叶、树枝、蜘蛛网或其他线缆）在接到报修后 24 小时内解决的不扣费，超过 24 小时未能排除的扣 50 元/处，超过 7 天未

能解决的扣 200 元/处；（供电、市政及运营商等不可控原因除外）。

6、后端服务器设备、监控平台、存储及链路接口的运行需每日检查一次，如发现 1 次未检查扣 50 元；

**附件 1 “南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）点位统计表”。**

南陵县公安局公共安全高清视频监控系统（天网）点位分布统计表

序号	区域	数量
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		