

当涂县图书馆2022-2025年服务外包采购项目合同

当涂县文化旅游体育局（以下简称“甲方”）和安徽知本文化科技有限公司（以下简称“乙方”）同意在安徽美源工程咨询有限公司的见证下，按下述条款和条件签订本合同。

1、合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分（文件内容如有抵触，以后形成的文件为准）：

1.1 磋商文件“当涂县图书馆2022-2025年服务外包采购项目”（项目编号：MASC-3-F-F-2022-0754）；

1.2 乙方的磋商响应文件；

1.3 附件：安徽美源工程咨询有限公司发出的所有与本次磋商有关的补充通知；磋商过程中形成的补充资料及最终报价；乙方随同磋商响应文件一起递送的资料及附图；成交通知书；双方澄清、确认共同签字、盖章的补充文件。

1.4 甲方磋商文件、乙方磋商响应文件、成交通知书均作为本合同附件，与本合同具有同等法律效力。在实际履行过程中，本合同及各附件的适用顺序如下：

- ①各附件规定有抵触，但本合同有规定的，按本合同执行；
- ②各附件有抵触的，且本合同没有规定的，按磋商文件执行；
- ③甲方磋商文件未规定的，按乙方磋商响应文件执行。

2、合同范围和条件

图书馆一楼：服务大厅、低幼阅读区、青少年阅览室、视障人士阅览室、24小时自助服务图书馆等。图书馆二楼：图书借阅室、报刊阅览室、展览厅、多功能报告厅、电影放映厅等。图书馆三楼：中外文学阅览室、自修室、电子阅览室、地方文献阅览室、书库等。

3、合同内容

3.1 开放时间及服务

每周开放时间不低于72个小时，9：00-21：00（其中少儿图书馆开放时间为9：00-17：30）。读者可在开放时间内办理借阅卡；借阅图书、借阅期刊；查阅信息；网上阅读；自习和参加各项活动等。

3.2 服务人群

社会全体公众（老年人、儿童、残障人士、务工人员、中青年人员等）。

3.3 日常管理和运行服务

图书馆财产和安全管理、设施设备管理和维护；档案材料收集整理、工作目标任务的管理；员工培训和再教育；免费开放各项服务、读者服务、馆内安全卫生等环境管理和维护以及专业技术服务等全部服务性工作。

3.4 图书馆服务宣传推广

宣传和推广图书馆服务，扩大图书馆知晓率和认知度。开展与读者之间的互动交流；创办图书馆宣传刊物；发布信息，完成外宣及各项信息目标任务。充分利用及发挥图书馆读者互动平台，探索微信、微博、QQ群等营销手段，透过在线交流平台推广，不断提高当涂县图书馆的宣传影响力，提升读者互动参与度。

3.5 策划组织开展特色服务活动

开展讲座、培训、展览、演讲、沙龙等社会教育活动和全民阅读推广活动。服务活动进机关、进学校、进社区、进企业、进军营等。同时，针对残疾人、进城务工人员、未成年人和老年人等特殊群体开展各种服务活动。完成年度目标任务。年度举办活动不少于100次，其中，阅读推广活动不少于50场次，年开展为弱势群体（老年人、残障、留守儿童）服务不少于15场次，年举办讲座不少于18场次，年举办展览不少于5场次。培训类活动不少于6次，其他类活动不少于6次，活动开展期间创建不少于3个品牌活动。

3.6 总分馆制建设

结合安徽省当涂县图书馆总分馆制建设工作计划，为当涂县图书馆提供总分馆制建设专业咨询服务。包括分馆调研、选址咨询服务；分馆设计、装修、设备采购、图书采购等前期建设咨询服务；图书更新转换、送书下基层等图书配送咨询服务；分馆日常开馆、活动开展、基层辅导培训等运营咨询服务。

3.7 员工培训和再教育

对馆员进行服务意识的培训和考核；招纳优秀人才并进行培训教育、考评考核和录用；鼓励员工参与图书馆相关技术职称评定；竞聘上岗，完成组织机构的建立。

3.8 图书馆志愿服务

制定规范化的志愿者规章制度，实施志愿者的招募、管理、培训和激励等事宜，全年至少成立2支志愿者队伍。建立志愿者经常化服务机制，定期开展读者服务、文献管理、文化活动、助残慰问等公益及志愿服务活动。

3.9 对基层服务点的培训和指导

对街道和社区图书室、共享工程以及公共电子阅览室基层服务点进行辅导和培训，完成上门辅导培训和集中辅导培训任务。每年对上述服务对象不低于4次集中培训和不定期上门服务。

3.10 提供专题参考咨询服务

依托丰富的馆藏资源，对馆藏文献、网络资源、数据库数字资源进行开发和利用，为机关、企事业单位以及广大读者提供文献参考咨询服务，满足社会各界用户的不同信息需求。

4、合同金额、进场时间、服务期限、服务地点

4.1 合同金额：（大写）：玖拾玖万捌仟肆佰元/年，（小写）：998400.00元/年。

4.2 进场时间：接甲方通知之日起3日内所有人员进场服务。

4.3 服务期限：本项目服务期限为3年（合同一年一签，1年期满后，若考核合格，续签第二年合同），本次合同期限：2024年8月15日至2025年8月14日。

4.4 服务地点：甲方指定地点。

5、履约保证金

本项目是否交纳履约保证金：☐是☒否。

6、付款方式

6.1 甲乙双方签订正式合同后30日内甲方向乙方支付该年度运营经费的20%。

6.2 乙方正式入驻后，甲方采取“季度考核支付”方式付款，即每个季度考核打分，以此确定支付金额的方式，具体如下：

（1）每季度运营经费为年度运营经费金额的20%；

（2）每季度考核分值在90分及以上为良好，可全额支付本季度运营经费；

（3）每季度考核分值在90分以下80分（含）以上为合格，可按其得分值/100的比例支付本季度运营经费；例如：本季度考核得分88分，则本季度实际支付运营经费=每季度运营经费*88%；

（4）每季度考核分值在80分以下为不合格，可按其得分值/100比例支付本季度运营经费；

（5）如连续两个季度考核分值都不合格，则采购人有权提前解除合同。

注：必须详细列出人员组成及各岗位的经费明细，为员工办理社会保险（五险），缴费基数不得低于当涂县现行的最低缴费基数和配套费率；所有配备的人员都应计算保险部分，不得使用40、50岁人员为由不予核算。服务期内因省、市、县政府出台文件调整最低人员保障工资的，乙方须无条件予以调整，该风险乙方报价时须综合考虑并承担。

7、甲方权利和责任

7.1 甲方有权对乙方提供的服务进行监督，并对进行考核。

7.2 按照本合同的约定向乙方履行付款义务。

8、乙方的权利和责任

8.1 服务范围之外的突击性、突发性工作（如创建检查、重大接待活动等），乙方须无条件服从甲方的工作安排，及时完成临时突击性任务，不得无故拖延；

8.2 乙方根据本合同所承担的服务内容，按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工社保、医疗保险手续、意外伤害保险待续。员工最低工资不得低于当年当涂县财政核定临聘人员的最低工资标准。做好所聘人员教育管理工作，如发生违法违纪事件，由乙方自行承担一切经济责任和法律责任。

8.3 乙方应当依法为员工购买五险。

8.4 乙方对甲方在日常检查中所指出的问题，能做到及时整改和纠正，并完成承包范围内甲方交办的突击整治任务。

8.5 乙方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作，不得违反国家法律、法规和本县的有关规定。

8.6 乙方应遵守法律、法规和政策的规定，因以上原因使合同性质发生改变，甲方不负赔偿责任。

8.7 为确保服务质量，乙方需对成交后的项目服务落实专人进行动态管理，全天候作业。

8.8 对于乙方服务期间由于服务工作不能及时完成或质量较差，且造成较大影响的，甲方有权安排第三方进行增强服务，所发生的费用从乙方月度运营费中扣除。

8.9 乙方每有一次未能积极参加各项集体活动和重大工作任务的，视其造成的后果严重性对扣除0%-5%该月运营经费；

8.10 支付乙方的违约金。

8.11 乙方应不得向第三人泄露、转让甲方提交的资料。如发生以上情况并给甲方造成经济损失，甲方有权向乙方索赔。

9、其他

9.1 合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。由于不可抗力因素致使合同无法履行时，双方应及时协商解决。

9.2 乙方向甲方出示所有人员的劳务合同原件、身份证原件、证书原件，并将劳务合同复印件、身份证复印件、证书复印件交甲方备案。

9.3 乙方应自觉接受甲方及有关部门对合同履行情况的全程监督。

9.4 甲方不再另行支付乙方用工的五险费用。乙方员工社会保险由乙方自行办理，书面劳动合同的签订由乙方自行办理。

10、本合同如有未尽事宜，甲乙双方应本着平等互利、友好协商的原则解决。

11、争议的解决方式：如乙方与甲方发生争议，乙方要及时向甲方通报情况，说明争议发生的原因，提出拟解决的办法，由甲方协助调解。调解不成，乙方与甲方任何一方可向马鞍山仲裁委申请仲裁。

12、本合同一式七份（必须正反面打印），在甲方、乙方双方签字、盖章（含骑缝章）后，并经安徽美源工程咨询有限公司见证后生效。甲、乙双方各二份、当涂县发改委（县公管局）一份、见证方三份。

甲方：当涂县文化旅游体育局		乙方：安徽知本文化科技有限公司	
通讯地址：马鞍山市当涂县太平府北路179号		通讯地址：安徽省合肥市庐阳区濉溪路310号祥源广场A座18楼	
邮政编码：243100		邮政编码：230041	
电话：0555-6711008 传真：		电话：0551-67185658 传真： 管理人员名单、手机号码：崔君、15955166809	
		开户银行：中国建设银行股份有限公司合肥马鞍山路支行	
		账号：340014447080568132	
甲方： 单位盖章： 代表签字：		乙方： 单位盖章： 代表签字：	 
签订时间：2020年8月14日		见证时间：2020年8月14日	