

淮北市医疗保障信息平台续建项目采购合同

项目编号：HBCG-F23155

合同编号：/

甲方(买方)：淮北市医疗保障局

电话：0561-3060811

乙方(卖方)：中移建设有限公司

电话：0561-2122898

买方通过 2023 年 10 月 20 日在淮北市公共资源交易中心组织的招标投标活动中经评标委员会的评审并经采购人确认，决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，依据招标文件及 2024 年度合同的规定，卖方 2024 年度服务考核符合续签 2025 年度合同的要求。买卖双方商定同意按如下条款和条件签订 2025 年度本合同：

1、货物、服务的名称、技术规格和数量

本合同所采购货物、服务的名称、技术规格和数量在卖方投标书“供货及投标报价表”中有明确规定。

2、组成合同的文件

组成本合同的文件包括：

(1) 本项目招标文件及答疑、更正公告；

(2) 本项目成交公告；

(3) 卖方提交的投标书及书面承诺函。

(4) 第三方绩效测评报告；

(5) 2024 年度运维专家验收报告。

(6) 附件 1、2 是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、合同金额

(1) 根据招标文件要求及卖方承诺, 本合同的总金额为 2820800 元(人民币大写: 贰佰捌拾贰万零捌佰元), 分项价格在卖方投标书的投标报价表中有明确规定, 见附件 1 服务清单。

(2) 合同履行期限: 本次合同履行期限为 12 个月即 2025 年 1 月至 2025 年 12 月。本项目一招三年。合同每年一签, 在项目年度验收合格且预算资金保障的前提下, 续签次年合同。

4、付款条件

具体付款方式: 合同签订、备品备件到货验收合格后支付总金额的 70%, 驻场人员招聘到位后支付 20%, 项目服务质量考核结束后支付 10%, 服务质量考核明细见附件 2 服务质量考核标准, 付款前, 乙方需提供付款金额同等的增值税发票, 否则, 甲方有权拒绝付款。

本合同下所有款项均以人民币支付, 由甲方以银行转账(银行转账、电汇、支票等方式)付至乙方指定账户。

收款人户名: 中移建设有限公司安徽分公司

统一社会信用代码: 913401007529642240

收款账号: 34050148860800001780

收款银行: 中国建设银行股份有限公司合肥钟楼支行

联系电话: 0551-62125106

5、项目完成时间

卖方应于合同签字生效后开始计算的/日内, 完成合同规定的全部责任与义务, 提交一份完整的自我验收报告, 由买方进行验收。

6、违约条件

(1) 如果乙方提供的设备不合格，乙方应无条件及时更换，直至符合甲方验收标准。

(2) 项目服务质量不符合甲方考核标准，乙方须及时整改；同时，甲方有权不予支付剩余 10% 合同款项。

7、合同生效

本合同一式陆份，经买卖双方授权代表签字盖章后立即生效。

甲方(买方):

单位盖章:

代表签字:

日期: 2024.12.5

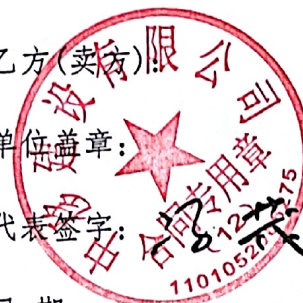


乙方(卖方):

单位盖章:

代表签字:

日期:



林

2024.12.5

附件 1：服务清单

序号	货物名称	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	备注
一、平台维护能力建设						
1	驻场运维服务	套	1	850000	850000	
二、四级经办医保服务节点医保专网建设						
1	四级经办医保服务节点医保专网建设	条	34	3600	122400	
三、平台软硬件原厂维保升级服务						
(一) 服务器原厂维保升级服务						
1	服务器	套	1	750000	750000	
(二) 网络及安全设备原厂维保升级服务						
1	云平台交换机	台	6	30000	180000	
2	北斗时钟服务器	台	1	8000	8000	
3	console 接入服务器	台	1	6000	6000	
4	云平台管理交换机	台	2	10000	20000	
5	网络管理交换机	台	2	10000	20000	
6	业务接入交换机	台	4	5000	20000	
7	备份一体机	台	2	35000	70000	
8	数据库审计系统	台	1	15000	15000	
9	漏洞扫描系统	台	1	15000	15000	
10	日志审计系统	台	1	15000	15000	
11	数据脱敏	台	1	15000	15000	
12	态势感知系统	台	1	15000	15000	
13	运维审计系统	台	1	15000	15000	
(三) IDC 托管机柜租赁						
1	标准机柜租赁	套	1	408000	408000	提供 8.5 个中国移动标准托管机柜租赁 1 年服务，若续签至第三个服务年度，额外提供 3 个中国移动标准托管机柜 1 年服务。
(四) 云平台升级维护						
1	阿里云 renew、维护	套	1	100000	100000	

(五) 医保视频会议专线租赁						
1	医保视频会议专线租赁	条	4	18000	72000	
(六) 透析场景监管互联网专线租赁						
1	透析场景监管互联网专线租赁	条	1	24000	24000	
备品备件服务						
1	硬盘-规格 1	个	2	320	640	根据运维需求我司为本项目提供日常常用备品备件服务, 如本项目续签两次, 则 3 年服务期满后归采购人所有
2	硬盘-规格 2	个	2	510	1020	
3	硬盘-规格 3	个	2	816	1632	
4	硬盘-规格 4	个	2	2000	4000	
5	硬盘-规格 5	个	2	670	1340	
6	内存	个	4	350	1400	
7	RAID 卡	个	2	910	1820	
8	电源模块	个	2	390	780	
9	网卡-规格 1	个	2	770	1540	
10	网卡-规格 2	个	2	400	800	
11	运维审计系统（堡垒机）	台	1	62028	62028	
12	千兆二层交换机	台	4	850	3400	
合计总价		2820800				



附件 2：服务质量考核标准

淮北市医疗保障信息平台续建项目的服务考核在项目验收后的每个年度末开展，针对当年度服务工作情况考核打分，考核总分满分 100 分。

1. 考核评级

(1) 优秀：80~100 分（含 80 分）；

(2) 合格：60~80 分（含 60 分）；

(3) 不合格：60 分以下。

2. 考核原则

服务评价等级合格及以上，续签下一年合同，最多续签两次。

分值项目	指标	考核要求	分值标准
打分项目 (30 分)	工作完成质量 (20 分)	是否能够按时完成服务工作，并保证工作质量	优秀：服务工作完成质量较好，得 20 分。
			一般：服务工作完成质量一般，得 10 分。
			较差：服务工作完成质量较差，得 5 分。
	服务态度 (10 分)	热心倾听客户问题，理解需求，以愉悦和友善的态度提供服务	优秀：客户非常满意，得 10 分。
			一般：客户基本满意，得 7 分。
			不及格：客户不满意，得 3 分。
扣分项目 (满分 70 分)	业务稳定性 (20 分)	评定为非不可抗力造成的不同级别业务故障将扣除对应分数（故障分级见下方）	发生一级故障，扣 20 分 发生二级故障，扣 10 分 发生三级故障，扣 5 分；
	服务流程 (10 分)	是否按照已有服务基本流程进行日常操作	发生一次未遵照已有流程操作扣 2 分。
	驻场人员管理考核 (10 分)	驻场服务人员应遵守值班要求，日常 5*8 小时值守	不遵守上班制度或擅自离开工作岗位并未向主管部门报备的，发生 1 次，扣 1 分。
	材料工作 (10 分)	工作日报、周报、工作总结、各种方案等文件及时完整	不及时、完整的，发生一次扣 2 分。
	处理问题及时率及质量 (10 分)	受理用户问题时不得互相推诿，遵照首问负责制，谁第一个受理问题就要负责将问题处理到底，为用户提供高质量的服务。	相互推诿或不处理的，扣 10 分。 处理问题不认真、态度较差的，扣 5 分。
	通报 (10 分)	本年度有没有发生上级部门或相关主管部门的负面通报。	发生一次扣 2 分。
加分项目 (40 分)	表扬	服务人员在服务期间得到甲方高度称赞，并提出了表扬，当面或书面等方式向项目经理反应。	获得甲方、上级部门、相关部门书面表扬或相关工作通报为优秀（含前三排名通报），

			每次加 10 分。
			获得两定机构书面表扬的，每次加 5 分。

医保业务故障分级:

1. 一级故障(紧急):一级故障是指对业务运行产生致命影响的故障,对医保业务造成重大损失,如医保核心业务大面积中断,发生后四小时内未解决的。
2. 二级故障(重要):二级故障是指对业务运行产生重要影响的故障,对医保业务造成一定的损失,如医保核心业务延误,发生后十二小时内未解决的。
3. 三级故障(一般):三级故障是指对业务运行产生轻微影响的故障。如单笔医保业务异常等,发生后二十四小时内未解决的。
4. 不可抗力说明:(1)如地震、水灾、旱灾、战争、政府禁令等;(2)源头非淮北平台产生的全省两个及以上平台发生的共性的安全问题、系统故障等。