

屯溪区雪亮工程 2025 年运维服务采购项目合同

项目编号：HJACG2025C007

买方：中共黄山市屯溪区委政法委员会 电话：0559-2596162 地址：黄山市屯溪区兴昱路 7 号

卖方：中国移动通信集团安徽有限公司 电话：13705599203 地址：黄山经济开发区梅林大道 66 号

买方经磋商小组的认真评审，决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，买卖双方协商一致同意按如下条款和条件签订合同（本合同是/否中小企业预留合同）：

一、货物的名称、技术规格和数量/服务的名称、内容、期限等

屯溪区雪亮工程 2025 年运维服务，主要包括对视频监控系统外场的监控摄像机以及与摄像机相关的杆件、辅助照明装置、设备箱、防雷器、电源等配套资源的运行维护，具体详见后附件考核办法。

二、合同文件内容

以下文件是合同不可分割的部分：

磋商文件及澄清修改等；

卖方提交的磋商响应文件；

成交通知书；

联合协议（如有）；

分包意向协议（如有）；

双方另行签订的补充协议。

三、合同金额

根据《磋商文件》的要求和卖方承诺，本合同的总金额为 438000 元（人民币大写：肆拾叁万捌仟元整），分项价格在卖方《磋商响应文件》的投标报价表中有明确规定。

四、付款条件

按照服务周期每季度支付一次，每个季度结束，卖方提供发票后付款，具体费用以运维考核为准。

五、验收要求

（一）质量标准

卖方保证提供的货物或服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关货物或服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织



买方负责组织验收工作，政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

（三）验收程序

- 1、成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
- 2、验收前要编制验收表格。
- 3、验收时双方要按照验收表格逐项验收。
- 4、验收方出具验收报告。

六、服务内容及期限

屯溪区雪亮工程运维服务期限为 2025 年 2 月 8 日至 2026 年 2 月 7 日。

七、违约责任

（一）卖方履约期限超过合同约定的期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同，买方可要求卖方赔偿实际损失。

（二）卖方在规定的期限内未能履约。卖方在履行合同过程中，如果遇到不能按时履约情况，应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知买方。买方在收到卖方通知后，有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方同意延长合同的履行时间，卖方必须在买方规定的时间内提供符合质量标准的货物或服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的货物或服务，买方有权终止合同，提请政府采购监管部门按规定处理。

（三）卖方履约不符合约定的质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的货物或服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的货物或服务，买方有权终止合同，提请政府采购监管部门按规定处理。

（四）卖方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提请政府采购监管部门按规定处理。

（五）买方未能按时组织验收，由政府采购监管部门按规定处理。

（六）买方违反合同规定拒绝接收货物或服务的，应当承担由此造成的损失。

（七）买方未能按时提请付款，由政府采购监管部门按规定处理。

（八）买方擅自变更、中止或者终止合同，由政府采购监管部门按规定处理按规定处理。

八、合同签订地点

本合同在中共黄山市屯溪区委政法委员会签订。

九、合同生效

本合同一式陆份，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，如双方签署时间不一致，自较迟的签署日起生效。

十、合同的终止

（一）本合同因下列原因而终止：

- 1、 本合同正常履行完毕；
- 2、 合同双方协议终止本合同的履行；
- 3、 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

团



24

4、符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十一、其他

(一) 买卖双方必须严格按照磋商文件、磋商响应文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

(二) 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关法律规定及时协商处理。

(三) 合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

(四) 本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第(2)项方式处理：
①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向 申请仲裁。②向买方所在地人民法院起诉。

附件：运维服务内容考核

买 方：中共黄山市屯溪区委政法委员会

单位盖章

日期：2025年2月8日



卖 方：中国移动通信集团安徽有限公司

单位盖章：

日期：2025年2月8日



安徽
901

运维服务内容及考核

一、运维服务工作内容

1. 前端运维：前端摄像机的巡检、维护、维修、除尘等服务。
2. 系统维护：包括软件升级、补漏洞、数据整改、数据上报等服务。
3. 驻场服务：法定工作日在屯溪分局进行驻点，负责系统巡查、故障协查等相关业务。
4. 日常运维：每日巡检，每月不少于一次系统性检查，每季度不少于一次现场巡检。提交每周运维报告、每月运维报告、季度运维报告。
5. 应急保障：重大活动及法定节假日期间，按公安工作需求提供现场运维保障服务
6. 月度报告：每月提交《日常巡检记录》《设备维修记录》《月度运维报告》，由屯溪分局审核确认，出具考核认定书，送买方。

二、运维服务工作考核

1. 前端在线率考核

一般区域前端摄像机 742 台按月度在线无故障数量不低于应纳入考核数量（A1）的 95%，否则按应纳入考核数量在线率（B1）进行扣款，具体扣款金额（C1）如下：

- (1) $93\% \leq B1 < 95\%$ 的： $C1 = A1 * (95\% - B1) * 200$ 元
- (2) $91\% \leq B1 < 93\%$ 的： $C1 = A1 * (95\% - B1) * 300$ 元
- (3) $90\% \leq B1 < 91\%$ 的： $C1 = A1 * (95\% - B1) * 500$ 元
- (4) $B1 < 90\%$ 的： $C1 = A1 * (95\% - B1) * 2000$ 元

月度在线率：前端设备（应纳入考核数量）月度在线时间与前端设备（应纳入考核数量）月度应在线时间的比值。

重点区域前端摄像机 70 台按月度在线无故障数量不低于应纳入考核数量（A2）的 98%，否则按应纳入考核数量在线率（B2）进行扣款，具体扣款金额（C2）如下：

- (1) $96\% \leq B2 < 98\%$ 的： $C2 = A2 * (98\% - B2) * 200$ 元
- (2) $94\% \leq B2 < 96\%$ 的： $C2 = A2 * (98\% - B2) * 300$ 元
- (3) $92\% \leq B2 < 94\%$ 的： $C2 = A2 * (98\% - B2) * 500$ 元
- (4) $B2 < 92\%$ 的： $C2 = A2 * (98\% - B2) * 2000$ 元

月度在线率：前端设备（应纳入考核数量）月度在线时间与前端设备（应纳入考核数量）月度应在线时间的比值。

2. 前端故障修复考核

设备故障自动告警后主动响应时间不得超过 10 分钟，一般故障在 4 小时内修复，较大故障一般区域摄像机故障 36 小时完成修复；重点区域摄像机故障 24 小时内完成修复；未按照要求及时修复的，按每个点位每超 2 小时扣款 100 元。因运营商链路、市政建设、区域性停电、不可抗力等客观原因除外。

因市政建设、区域停电（供电通知范围内的停电、供电有记录的临时故障停电）、供电改造、运营商线路改造、第三方原因、疫情、自然环境等不可抗力因素造成前端点位离线的，成交供应商应在当日对离

线点位进行故障原因排查及核实，做好现场记录及佐证材料，并填写《点位离线搁置免考核申请单》提交至采购人处审核确认，待采购人审核确认后不纳入考核指标。

3. 安全生产考核

现场运维人员未按要求在岗的，发现一人次扣款 500 元。未按照要求进行每季度现场巡检的，每次扣款 20000 元。运维人员因未规范开展系统软硬件安装调试，或系统调试过程中未按规范尽责，造成信息安全事故，发生一次扣款 100000 元。运维人员未履行信息安全保密要求，泄露警务信息秘密的，发生一次扣款 10000 元。