

政府采购服务类合同

亳州市公共资源交易中心采购电子招投标平台运行维护服务项目

项目编号：BZSJ2022CG118 号

亳州市公共资源交易中心

二〇二二年八月

一、合同条款前附表

序号	条款内容
1	服务期： 本次服务时限 1095 日历天（自合同签订生效之日起计算）合同一年一签。
2	服务地点： 亳州市行政区域内，采购人指定地点。
3	付款条件： 采购人分别于 6 月份和 12 月份前，对半年度运行维护情况进行验收，付清相应的运行维护服务费用。
4	索赔方式： 见合同条款。

二、合同条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、合格格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(3) “服务”系指根据合同规定乙方须向甲方提供的一切服务

(4) “甲方”系指合同格式中所述购买服务的单位。

(5) “乙方”系指合同格式中所述提供服务的公司或实体。

(6) “项目现场”系指合同条款前附表中指明的地点。

(7) “天”指日历天数。

2. 服务规格

2.1 乙方提供的服务档次、服务种类、服务标准、服务限额应与招标文件规定的相一致。

3. 合法性

3.1 乙方应保证甲方在合同中所享有服务期和服务范围内的权益合法性，即不违反国家的法律法规。

4. 服务要求

4.1 甲方对乙方提供的服务提出具体的服务内容、服务标准、服务规划以及服务质量等。

4.2 乙方提供的服务应具有合理性、可行性和可操作性。

5. 付款

5.1 本合同以人民币付款。

5.2 乙方应按照双方签订的合同规定提供服务。手续办完后，乙方应向甲方提供发票和清单，并将发票和清单的复印件提交亳州市公共资源交易中心，甲方和亳州市公共资源交易中心按合同规定审核后，依“合同条款前附表”规定的付款条件付款。

6. 质量保证

6.1 乙方应提供优质服务，保证服务质量，且不能低于合同规定的范围和种类。甲方或亳州市公共资源交易中心将定期或不定期对项目实行动态跟踪、检查。

6.2 乙方在收到甲方关于服务质量问题的通知后二十八（28）天内，应迅速查处并答复。

6.3 如果乙方在收到通知二十八（28）天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

7. 乙方履约延误

7.1 乙方应按照甲方规定的时间表提供服务。

7.2 如乙方无正当理由而拖延提供服务，将受到以下制裁：没收履约保证金，加收误期赔偿或违约终止合同。

7.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间。

8. 误期赔偿

8.1 除合同第9条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方应从款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周末提供服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期服务合同价的百分之五（5%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

9. 不可抗力

9.1 尽管有合同条款第7条、8条和13条的规定，如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

9.2 本条所述的“不可抗力”系指那些乙方无法控制，不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括，但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

9.3 在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响持续超过一百二十六（126）天，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10. 税费及保险

10.1 根据现行税法规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。所有有关因提供服务发生的保险均应由乙方负担。

11. 履约保证金

11.1 如乙方未能履行合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿。

12. 争端的解决

12.1 甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始二十八（28）天内仍不能解决，双方应将争端提交亳州仲裁委员会根据其仲裁程序进行仲裁。

12.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

12.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

13. 违约终止合同

13.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务；

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务；

(3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。

14. 破产终止合同

14.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

15. 转让和分包

15.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

15.2 如投标书中没有明确分包合同，在本合同签约前，乙方应书面通知甲方其在本合同中所分包的全部分包合同，无论原投标书或后来的分包通知均不能解除乙方履行本合同的责任和义务。

16. 适用法律

16.1 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

17. 合同生效

17.1 本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签章（签名）、单位盖章并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

18. 主导语言

18.1 本合同一式六份，以中文书就，甲方（2份），乙方、见证方、公管局、财政局各执1份。

19. 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

三、合同

亳州市公共资源交易中心 (以下简称“甲方”)

国泰新点软件股份有限公司 (以下简称“乙方”)

亳州市公共资源交易中心 (以下简称“见证方”)

同意按下述条款和条件签署本合同 (以下简称“合同”):

1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分:

- (1) 合同条款及前附表;
- (2) 招标文件及附属资料;
- (3) 投标人提交的投标文件和补充承诺;
- (4) 中标通知书。

2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3. 服务及要求

本合同所提供的服务及要求详见“附件”。

4. 合同金额

根据上述合同文件要求, 合同的总金额为人民币柒拾玖万元整/年 (小写: 790000.00/年), 分项价格在投标报价表中有明确规定。

5. 付款条件

本合同的付款条件在“合同条款前附表”中有明确规定。

6. 合同生效

本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签章 (签名)、单位盖章并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。本合同一式六份, 以中文书就, 甲方 (2份), 乙方、见证方、公管局、财政局各执 1 份。

由于不可抗力因素致使合同无法履行时, 双方应及时协商解决。

7. 违约与处罚:

①甲方应按照合同规定的时间办理财政支付手续, 每拖延 1 天乙方可向甲方加收合同总价/%的违约金。但由于财政资金拨款不到位而导致甲方逾期付款的, 甲方不承担违约责任, 并且此情况不能成为乙方延误工期的理由。

②乙方未能按时交货\服务, 每拖延 1 天, 须向甲方支付合同总价/ %的违约金。

③乙方交付的货物\服务不符合合同规定或经验收不合格的，甲方有权拒收，乙方
向甲方支付合同总价 / %的违约金。

④甲方无正当理由拒收货物\服务，须向乙方支付合同总价 /%的违约金。

⑤乙方工期延误超过/天，视同乙方未能交付货物\服务。乙方未能交付货物\服务，
则向甲方支付合同总价/%的违约金。

⑥ 系统经/次验收仍不合格，或者乙方未能交货，除要求乙方承担违约责任外，甲
方有权单方面解除合同。

⑦以上违约金最高数额均不超过合同总价的 5 %。

8. 未尽事宜

未尽事宜，经甲乙双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

甲方（甲方公章）

法定代表人或委托代理人签章：

联系电话：

日期： 2022 年 8 月 2 日

乙方（乙方公章）

法定代表人或委托代理人签章：

联系电话：

日期： 2022 年 8 月 2 日

亳州市公共资源交易中心（合同见证专用章）：

日期： 2022 年 8 月 2 日

亳州市公管局（合同备案专用章）

日期： 2022 年 8 月 2 日

亳州市公共资源产权交易系统建设项目维护，亳州产权系统与不见面系统对接需求、业务系统添加组建评标委员会功能、亳州市公共资源交易项目质疑需求、亳州市公共资源交易项目投诉需求-子需求 2-监管系统、亳州市公共资源交易项目投诉需求-子需求 1-交易系统、投标人端增加评标澄清回复功能需求-子需求 1-交易系统、产权交易评标报告优化 0806 需求、评委专家的评审界面需要进行界面优化调整需求共计八个需求。

三、服务投标文件报价表

供应商名称：国泰新点软件股份有限公司

项目编号：BZSJ2022CG 118 号

标包号（如为整包发标项目可不填）： /

序号	分项名称	服务费计价依据	单价（元）	金额（元）
1.	电子服务系统	包含公共服务平台、第三方平台接入、交易见证功能、保证金托管、智能客服、交易数据工报、数据规范修订、主体库维护、归档系统、项目查询系统、音视频监控系统	170000	170000
2.	电子交易平台	包含业主申报系统、工程建设业务维护、政府采购业务维护、开评标系统维护、支付平台维护、新范本开发	220000	220000
3.	电子监管系统	包含工程建设项目在线监管、政府采购项目在线监管、产权交易项目在线监管、土地（矿业权）项目在线监管	30000	30000
4.	办公系统	保障办公系统正常运行，能够正常收发文，公务邮件、行政管理等功能正常使用。	75000	75000
5.	智能化设备维护	保障中心现有电子门牌、解密机、查询机、门禁机等智能化设备正常使用，处理硬件设备故障问题。	60000	60000
6.	日常事务工作	协助公安局、交易中心处理日常事务工作，处理各个单位来函文件，协助处理数据调取工作，核实数据质量；根据客户需求，对系统使用方进行操作培训。	40000	40000
7.	日常业务咨询	受理日常采购人、招标代理、市场主体、评委专家业务咨询，系统操作咨询等问题。除驻场人员外，还提供 400 客户服务，接听招投标主体来电、登记电话工单、电话回访、	50000	50000

		处理来电客户问题。对于电话无法解决的问题，提供远程支撑服务，如驱动安装、CA 登录问题排查等。		
8.	运维监控系统	运维监控系统主要用于在项目的开发、部署、测试、上线等环节保障应用系统的稳定性以及能够适配的部署复杂结构的应用系统，同时还能提供对系统使用的基础硬件设施、通用组件和项目业务进行统一的监控，实现多层监控。	80000	80000
9.	安全巡检	我司对亳州市公共资源交易中心公共资源交易平台及网络进行安全巡检，每月进行一次安全巡检，并提供书面报告；网络攻击、病毒高发时期，将额外提供紧急的安全监测，在不超过 2 个工作日内，提出防护应急解决方案。	40000	40000
10.	风险评估	我司每年对系统进行一次完整性的风险评估，包括信息收集、人员访谈、工具扫描、人工检查、渗透测试、典型安全问题分析等。	30000	30000
合计				795000

供应商（盖单位电子签章）： 国泰新点软件股份有限公司

最终优惠后报价为：柒拾玖万元整¥790000.00