

亳州市政务云服务采购项目

审核
报告
书

安徽瑞邦工程造价有限公司

2024 年 10 月 28 日

安徽瑞邦工程造价有限公司

关于对亳州市政务云服务采购项目审核报告

亳州市数据资源管理局：

受贵单位委托，我司对亳州市政务云服务采购项目进行了审计，在贵单位及相关单位的支持与配合下，现已审核完成，审核情况如下：

一、工程概况

1、工程名称：亳州市政务云服务采购项目

2、工程地点：安徽省亳州市

3、工程项目编号：BZCG[2017]017 号

4、工程质量情况：合格

5、工程范围：

本项目审核范围为上一年度审核报告的审计范围，以及本次服务单位申报 2023 年新增、变更及注销的资源，主要包括：交付资源、扩容资源、专享资源、托管资源、注销资源。

6、项目参建单位：

建设单位：亳州市数据资源管理局

服务单位：云上神州浪潮国创大数据产业发展有限公司

7、合同情况简介：

本工程为单价合同，合同价款为 14,908,236.50 元/年，服务期为 10 年。

二、审计依据

(1) 《安徽省建设工程造价管理办法》、《安徽省建设工程价款结算暂行办法》及亳州市造价管理站办法的相关文件；

(2) 贵单位提供并确认的本工程招、投标文件、竣工图纸、施工合同、验收资料、报审决算书等资料。

(3) 安徽省住房和城乡建设厅发布 2018 版安徽省建设工程计价依据《安徽省建设工程工程量清单计价办法》、《安徽省建设工程费用定额》、《安徽省建设工程施工机械台班费用编制规则》及其配套的相关计价定额。

三、审核情况

根据工程价款结算资料以及现场勘察,本着客观、公平、公正的原则,我司通过对送审的 IP 地址资源使用情况进行全部查看,并结合内部价格库、第三方服务平台及市场询价,形成以下审核结论:

累计送审市级财政金额为 53,305,726.97 元,审减金额为 16,332,306.21 元,审减率为 30.64%,最终审定金额为 36,973,420.76 元。

其中:根据上一年度审核的报告数据,市级财政资金金额为 30,113,424.01 元,审减金额为 4,623,999.62 元,审定金额为 25,489,424.39 元;

本次新增送审市级财政资金金额为 23,192,302.96 元,审减金额为 11,708,306.59 元,审定金额为 11,483,996.37 元。

项目审核原因如下:

1、经审查,有部分上报新增资源处于关机状态:

(1) 新增交付资源中,亳州城乡居民参保缴费系统应用服务器,IP 地址 10.90.66.1-10.90.66.7,经审查于 2022 年 7 月 22 日关机,送审金额 125787.66 元,我司审核金额为 0 元。

(2) 新增交付资源中,市互联网电子云签数据库服务器,IP 地址 10.13.10.179、10.13.10.183、10.13.10.184、10.13.10.175,经审查于 2021 年 10 月 29 日关机,送审金额为 24560.4 元,我司审核金额为 0 元。

(3) 新增交付资源中,亳州市统计局人口抽样调查部门数据比对系统,IP 地址 10.13.31.7,经审查于 2022 年 9 月 13 日关机,送审金额为 23212.55 元,我司审核金额为 0 元。

(4) 新增交付资源中,亳州市市场监督管理局区块链电子印章平台区块链电子印章平台服务器,IP 地址 10.13.61.4、10.13.61.7,经审查于 2023 年 9 月 15 日关机,送审金额为 24797.08 元,我司审核金额为 0 元。

(5) 新增交付资源中,亳州市市住房和城乡建设局房屋监管服务平台,IP 地址 10.13.1.29,经审查于 2024 年 3 月 20 日关机,在使用范围期内,我司询价后按整年服务费用计取,送审金额 23409.01 元,审核金额为 2450.14 元。

2、经审查,有部分上报新增资源处于注销状态:

(1) 新增交付资源中,亳州市人力资源和社会保障局安徽省农民工工资支付信息系统服务器,IP 地址 10.13.2.27-10.13.2.29,经审查于已 2024 年 4 月

10 日注销, 在使用范围期内, 我司询价后按整年服务费用计取, 送审金额 41116.81 元, 审核金额为 6455.34 元。

(2) 新增交付资源中, 市市场监管局容 e 查系统, IP 地址 10.13.61.12-10.13.61.15, 经审查于 2023 年 8 月 11 日注销, 送审金额 37432.16 元, 审核金额为 0 元。

(3) 新增交付资源中, 亳州市交通运输局 12328 信息归集系统应用服务器, IP 地址 10.13.11.19-10.13.11.23, 经审查于 2023 年 9 月 20 日注销, 送审金额 79030.75 元, 我司审核金额为 0 元。

3、CPU、内存使用率较低, 涉及核减金额 2917618.94 元。

(1) 新增交付资源中, 亳州市人民检察院亳安码系统, IP 地址 10.13.57.5, 资源配置为 4C 8G, 实际内存使用率为 6.63(%)。

(2) 新增交付资源中, 市公积金管理中心信息管理系统, IP 地址 10.13.50.11, 资源配置为 8C 32G, 实际内存使用率为 1.66(%)。

(3) 存量资源中, 亳州卫健委远程心电诊断系统服务器, IP 地址 10.12.7.183, 资源配置为 4C 8G, 实际内存使用率为 20.95(%)。

4、磁盘存储冗余较高的情况, 涉及核减金额 1375071.8 元。

(1) 新增交付资源中, 亳州市生态环境局数据分析平台, IP 地址 10.13.3.38, 磁盘存储资源配置为 500G, 实际磁盘存储使用率为 3.41(%)。

(2) 新增交付资源中, 亳州市公共资源管理局不见面数字化分散评标系统, IP 地址 10.12.42.132, 磁盘存储资源配置为 2048G, 实际磁盘存储使用率为 18.14(%)。

(3) 存量资源中, 亳州市总工会 UAAC 认证授权系统, IP 地址 10.12.23.2, 磁盘存储资源配置为 100G, 实际磁盘存储使用率为 14.41(%)。

三、其它需要说明的事项

1、经现场勘查及资料核对, 暂未发现违反合同相关情况。

2、经现场勘查, 系统发生故障率较低, 云服务商能发现问题并及时处理, 处理故障速度平均在 8 个小时以内, 保持系统良好运行。

四、审计建议

1、经审查有部分资源存在超配现象, 配置中部分 CPU、内存配置较高, 磁盘存储使用率较低。建议后期在配置资源时, 政务云服务商根据实际运用数据

测算，提出合理化资源配置。

2、经审查，资源配置中非国产化配置率较高，建议按照国家有关文件要求，加强国产化适配改造力度。

3、建议政务云服务商加大运维能力建设，强化安全防护措施；同时需加强对系统的监控力度，及时处理系统潜在故障，保障系统安全、稳定运行。

五、附件：

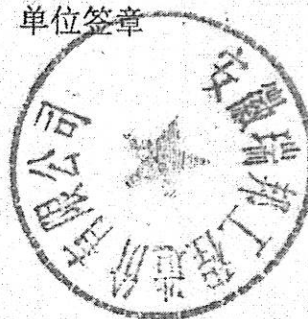
1、提供工程结算审核对照明细表及其电子文件。

2、其它需要提供的各式底稿。

审计人员签名、签章

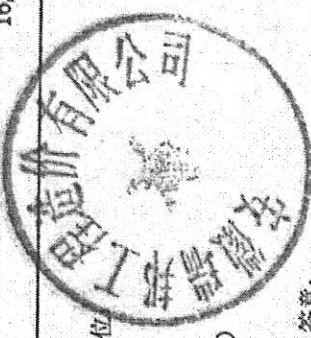


单位签章



政府投资建设项目工程价款审核定案表

项目名称：亳州市政务云服务采购项目

序号	工程名称	送审金额	审定金额	核减金额 减(+) 增(-)	备注
1	亳州市政务云服务采购项目（市级财政资金）	53,305,726.97	36,973,420.76	16,332,306.21	
2	结算总价	53,305,726.97	36,973,420.76	16,332,306.21	
建设单位：  (公章) 负责人签章：王峰志 2024年11月7日		施工单位：  (公章) 负责人签章：182347 2024年10月28日		审计单位：  (公章) 负责人签章：周伟 2024年10月28日	

亳州市政务云服务采购项目结算审核汇总表

序号	类 目	送审金额 (元)	2024年服务费审定金额	审减金额	审减率
一	存量资源及2022年度新增资源 (财政资金)	30,113,424.01	25,489,424.39	4,623,999.62	
1	存量资源	18,027,029.07	13,532,874.79	4,494,154.28	
2	存量资源-城市大脑	5,546,780.60	5,449,298.53	97,482.07	
3	共享平台新增资源	4,144,938.60	4,112,575.34	32,363.26	
4	共享平台扩容资源	147,194.78	147,194.78	-	
5	托管新增资源	-	-	-	
6	专享新增资源	2,247,480.95	2,247,480.95	-	
二	新增交付资源及2024年度新增 资源 (财政资金)	23,192,302.96	11,483,996.37	11,708,306.59	
1	新增交付资源	21,329,832.77	10,470,232.50	10,859,600.27	
2	新增扩容资源	965,880.38	721,210.40	244,669.98	
3	新增专享资源	1,636,517.00	1,032,480.67	604,036.33	
4	新增托管资源	76,800.00	76,800.00	-	
5	注销资源	-816,727.19	-816,727.19	-	
财政资金合计		53,305,726.97	36,973,420.76	16,332,306.21	30.64%

亳州市财政局

关于增加市政务云服务采购项目 年度服务费的意见

市数据资源管理局：

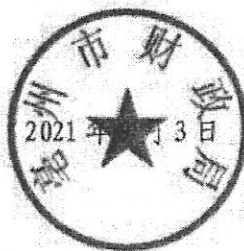
转来《关于征求增加亳州市政务云服务采购项目年度服务费意见的函》收悉，要求增加亳州市政务云服务采购项目年度服务费 393.33 万元，经审核，现提出如下意见：

一、2016 年 11 月亳州市政府与浪潮集团有限公司签署《战略合作框架协议》，合作推进政务云服务项目。2017 年 7 月，亳州市数据资源管理局与云上神州浪潮国创大数据产业发展有限公司签订《亳州市政务云服务采购项目补充协议》，确定每年度基础服务费为 1490.82 万元，甲方对实际使用量进行审计，超出部分予以增加，不足部分给予一定的支持，支持额度不低于差额部分。2020 年 5 月浪潮集团申请亳州市政务云服务项目审计，市审计局委托安徽省华都工程咨询有限公司对该项目进行审计，审计结果为亳州市政务云服务项目中的市财政单位年度服务费用为 2420.06 万元，项目审计费用为 73.27 万元，合计

2493.33 万元。2021 年市数据资源管理局预算中已安排政务云服务项目 2100 万元，缺口 393.33 万元。

二、按照国务院《关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5 号）“严禁违反规定乱开口子、随意追加预算”和市政办《亳州市厉行节约力保重点支出实施方案》（亳政办〔2021〕4 号）“严控预算追加，原则上全部通过部门支出结构调整安排”有关规定，建议该项目 2021 年缺口资金 393.33 万元从市数据资源管理局 2021 年部门预算经费中调剂解决，以后年度该项目所需资金以上年度经审计后的实际使用服务费用为准列入其年度部门预算予以保障，并以当年的审计结果为支付依据。

附件：市数据资源管理局《关于征求增加亳州市政务云服务项目年度服务费意见的函》



亳州市人民政府 浪潮集团有限公司 战略合作框架协议

甲方：亳州市人民政府

乙方：浪潮集团有限公司

亳州市是国家住建部和科技部共同确定第三批智慧城市试点，近年来，信息化水平不断提高，信息化在经济社会各领域的应用不断加快。浪潮集团是国内先进的云计算厂商，先进的信息科技产品与解决方案服务商。为加快推进亳州市智慧城市建设，加速培育信息产业新业态，促进大众万众创新，亳州市人民政府与浪潮集团有限公司在平等、互利、合作共赢的原则下，经友好协商，达成如下协议：

一、合作内容

（一）建设亳州云计算中心。

双方合作建设亳州市云计算中心，将亳州现有政务机房进行搬迁整合，推动市政府各部门、各单位及三县一区政务系统进行统一规划部署，最大限度解决政务系统重复建设、信息分散等问题，降低行政成本，实现全市政务系统的集约化应用，满足政府信息化服务需求。针对非涉密业务提供“服务目录方式”和“专享服务模式”，按照“不新建、不扩建、集中托管”的原则，利用3年时间逐步迁移到亳州云计算中心。

1. 建立先进的云计算公共服务平台。按第四代云计算中心标准建立先进的云计算公共服务平台,建设高性能、安全可靠、可共享的云服务器资源池和云存储资源池,逐步对现有政务机房进行搬迁整合,推动非涉密政务系统统一部署到资源池中,为各部门提供硬件设施共享服务和高可用性保障,实现硬件设施的集约化建设。

2. 建成完善的应用支撑平台。统一部署数据库、操作系统等支撑软件,建立应用支撑平台,为各部门提供统一应用支撑软件共享服务,避免系统重复建设,促进资源共享和协同办公。

3. 建立安全可控的信息安全基础设施。完善信息安全设施,强化安全保护措施,为市云计算中心运行的业务应用统一提供安全保障服务。建立统一的身份认证、访问授权等防护措施和信息安全审计、监控平台,增强市云计算中心安全防护能力。

4. 提供容灾备份服务。依托乙方建设的灾备中心,为部门统一提供同城、异地数据级和系统级灾备服务,降低建设投入,满足甲方各部门的灾备需求。

5. 建设“视频云”。承建亳州视频云,为亳州市视频数据平台及智能交通系统新建项目以专享服务方式提供云中心资源。

6. 建设“企业云”。在企业自愿的基础上,将各企业应

用系统及网站统一部署，降低企业信息化建设成本。为亳州市企业提供自定义的云资源网络拓扑结构，解决 IP 规划、负载均衡、VPC 互通、专线接入等网络问题；为企业提供基础软件、网站建设、企业应用等海量的软件产品；为传统企业提供电商、金融、O2O、移动 APP 等方面的解决方案，开展云计算相关的培训服务；汇集企业海量的数据，深入挖掘应用，提供面向各行业的公共趋势分析和商业智能服务。

（二）参与大数据应用研发和创新应用平台建设。

1. 参与大数据应用研发。乙方在甲方许可的情况下，可以利用市数据中心提供的数据，开展大数据分析、建模工作，研究成果通过乙方统一建设的数据交易平台对外提供增值服务，共享合作成果（具体项目另行签订协议）。

2. 建设创新应用平台。乙方在甲方许可的情况下，提供互联网等数据资源，建设大数据采集、处理、分析平台，为创客提供日常管理、创业服务和信息服务等基本服务，对创客进行大数据创新相关培训，扶持亳州当地创客发展。

（三）参与亳州智慧城市建设。

根据亳州市智慧城市建设的现状及需求，围绕智慧税务、智慧警务云、精准扶贫云、智慧行业云、现代中药、电子商务等领域，双方开展深度合作，共建“基础设施智能化、公共服务便捷化、社会管理精细化、生活环境宜居化、产业体系现代化”的城市运营管理和服务体系，促进亳州市经济发展和 IT 产业振兴，让社会公众享受智慧城市建设成果。

“(四) 建设亳州云计算大数据产业园

发挥双方各自优势，乙方根据自身产业发展情况，在亳州建设云计算大数据产业园，主要规划建设软件园、云计算中心、大数据中心、创新中心、双创中心等。甲方将产业园定位为亳州市高新技术企业、软件企业、电商企业定点招商园区，积极协调相关企业入驻。同时，甲乙双方共同组建产业基金对入驻园区的企业进行扶持。

二、权利和义务

甲方：

1. 甲方按照《政府采购法》等有关规定，确定乙方为亳州市政务云服务商。除政策、法律、法规明确要求外，甲方把目前尚未上云的市政府各部门、各单位及三县一区等非涉密政务业务按照《政府采购法》等有关规定购买浪潮集团亳州云计算服务。甲方推进政府部门数据整合，乙方参与大数据增值服务。甲方负责审核确定市云计算中心和创新应用平台的管理办法、发展规划等，指定相关部门对中心的软硬件设备采购和建设、系统开发水平、运行服务质量、安全保障情况等进行监督。

2. 根据亳州市信息化产业发展政策，甲方每年对乙方给予一定的财政项目资金支持，并积极帮助乙方争取中央、省有关项目资金支持。

3. 甲方拟定相关政策，在信息化建设中鼓励优先使用低成本、高效能的云计算解决方案和服务，优先使用乙方云产

品方案、服务以及在亳开发的软件产品，促进亳州市云计算产业发展。

4. 甲方为乙方提供项目建设用地约 100 亩 (执行 ^{19 亩} 亿元以上工业用地政策)，用于乙方在亳投资建设云计算大数据产业园区，并提供相关政策支持。在乙方未完成基建前，甲方向乙方提供云计算中心建设所需过渡用房，免租金三年。具体优惠政策依据亳州的招商政策执行。

5. 在智慧城市建设中，甲方鼓励各部门在同等条件下优先与乙方合作，以 PPP 模式共建智慧亳州。

6. 甲方积极为乙方争取高新技术产业发展的各级奖励及高端人才住宅优惠支持，推动乙方做大做强。按照亳州市招商引资优惠政策，自项目建成投产之日起，前 2 年按企业实缴税收（增值税、所得税）地方留成部分的 100%，第 3-5 年按地方留成部分的 50% 给予财政奖励。凡亳州市本地收取的行政事业性收费给予直接减免或返还，对浪潮集团在亳项目管理团队缴纳的个人所得税地方留成部分给与等额奖励。

乙方：

1. 乙方在亳州设立注册资金 5000 万的浪潮亳州分公司，负责双方合作项目的建设、管理、运营和服务。

2. 乙方根据业务发展需要计划在 5 年内累计投资 10 亿元。2017 年 6 月底前建成市云计算中心，开展云服务业务；同步推进大数据中心、创客中心、实训基地、云智联盟基金及产业园等项目建设。

3. 在甲方监督下，乙方全面负责市云计算中心和创新应用平台的建设、运行、维护、服务、安全等工作。建立健全日常运行和业务办理流程，建立统一的运行服务保障体系，制定相应的服务标准和规范，做好运行保障工作，确保市云计算中心和相关系统平台安全可靠运行。按照双方合同规定收取甲方费用。原则上，现有信息系统的运行维护等收费标准应低于甲乙双方合作前甲方系统运维费实际支出标准，新建系统等购买服务的收费标准要低于国内同类政务云平台收费水平。乙方应根据云计算技术发展和云计算市场发展情况，及时降低资费标准，确保各项收费合理，切实降低电子政务建设维护成本。

4. 负责市云计算中心的安全保障。严格落实国家信息安全等级保护、分级保护、密码管理等信息安全管理的要求，综合运用安全技术和手段，制定全方位安全保障制度和标准，完善信息安全保障措施，构建安全可控的云服务安全体系。

5. 负责提供标准化、可定制的服务产品。提供满足甲方需求的服务项目和参考资费标准，报甲方审定。建立测试平台，对甲方部门应用系统需求进行测试，帮助各部门确定服务产品，为甲方部门及其支撑单位提供优质培训服务。

6. 乙方加快推进云计算大数据产业园建设，在支持甲方信息化建设所提供的产品和服务等方面给予最大优惠。

7. 乙方应切实发挥龙头企业的带动作用，推进亳州云计算产业发展。

三、其他事项

1. 合作期间，双方的责权利以具体项目合同为准，合同的执行单位由甲乙双方分别指定所属单位。

2. 本协议履行期间及终止后，甲乙双方对在合作中知悉的国家秘密、另一方商业秘密、个人信息及未经批准公开的信息，均负有保密义务。如发生信息泄露造成严重后果的，划清责任，追究责任。

3. 由双方成立项目工作组，负责协调、推进，调动各方资源开展业务指导（工作组人员名单另行商定）。

4. 本协议有效期暂定为10年，自双方代表签字并加盖单位公章后生效，协议有效期限自合同生效之日起计算。

协议到期后，如无解除之意愿，本协议有效期自动延期。

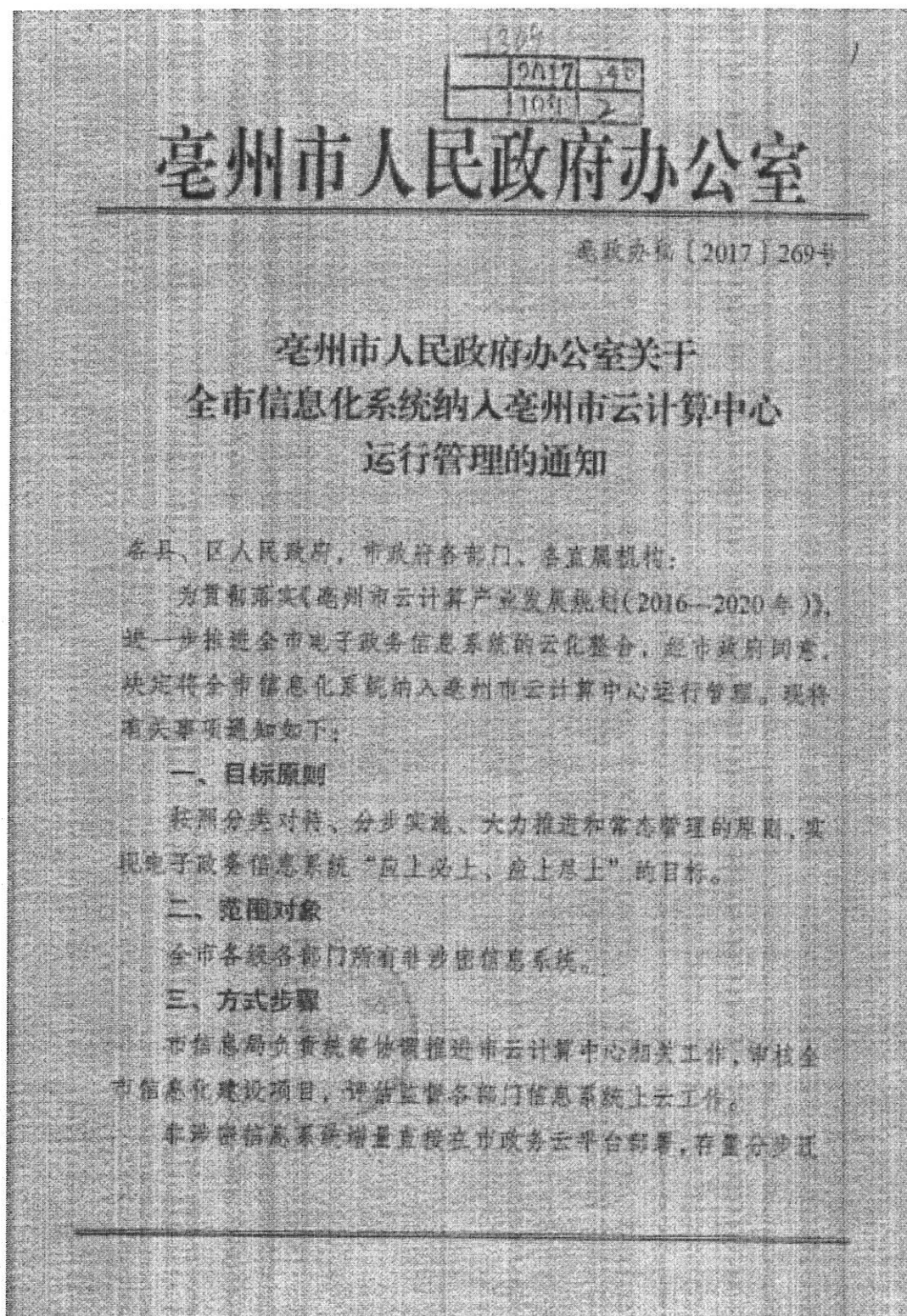
5. 双方因本协议发生争议，应本着友好协商的原则解决。

6. 双方都同意解除协议时，可解除合作协议；一方违反本协议，另一方有权解除合作协议。双方如发生争议，应协商解决，如协商不成，提交亳州仲裁委员会仲裁。

7. 本协议一式四份，双方各执两份。



2016年11月5日



入市政务云平台；个别业务专网不能直接迁入的，可采用专网云或托管方式。

四、迁移期限

基于互联网和电子政务外网的信息系统于2017年12月底前迁入市政务云平台；基于业务专网的信息系统于2018年3月底前迁入市政务云平台。

五、工作要求

(一)除经市政府批准的特殊情况外，凡使用市级财政拨款的部门，市财政不再向其拨付机房、信息系统硬件和支撑软件建设经费，该单位其他经费中也不得列支相关费用。

(二)县区相关单位云服务费由县区财政承担，具体费率 and 价格标准按市场机制另行制定。

(三)市经信局联合财政、审计等部门，建立健全考评、激励、问责等机制，加大对市直各部门信息系统上云工作的检查力度，推动各部门按照既定的时间节点做好全市信息系统上云工作。

(四)各相关部门要对照《国家秘密及其密级具体范围的规定汇编》要求，认真审核迁入市政务云平台的密息，确保国家秘密安全。



抄送：市委各部門，市人大常委会办公室，市政府办公室，市中级法院，市检察院，各州军分区。

20170317

政府采购服务类合同

亳州市政务云服务采购项目

项目编号: BZCG [2017] 017 号

亳州市公共资源交易中心

二〇一七年三月



亳州市政务云服务采购项目合同

项目编号: BZCG[2017]017号

甲方: 亳州市信息局

电话: 18005675689

乙方: 云上神州浪潮国创大数据产业发展有限公司

电话: 13339299899

见证方: 亳州市公共资源交易中心

电话: 0558-5113469

甲方通过见证方组织的采购活动,经谈判小组的认真评审并经采购人确认,决定将本项目采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任,确保合同的顺利履行,甲乙双方商定同意按如下条款和条件签订本合同:

1、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分:

(1) 谈判文件及补充文件; (2) 响应文件; (3) 中标通知书; (4) 关于确定“云上神州浪潮国创大数据公司”作为亳州云计算大数据中心服务项目单一来源采购单位的请示以及相关批办意见; (5) 亳州市人民政府、浪潮集团有限公司战略合作框架协议等。

2、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与有关规定相一致。

3、项目名称及服务要求

亳州市政务云服务采购项目,以亳州市云计算数据中心为主体,结合亳州市电子政务现有基础和需求,建设运营亳州市政务云服务平台,以云计算方式为亳州市各部门提供基础设施即服务(IaaS)、支

撑软件服务、应用软件服务、数据服务、云保障服务、设计服务、实施服务、运行服务。具体详见合同文件、谈判文件、响应文件及附件1。

4、合同金额

根据谈判文件的要求和乙方承诺，合同金额为人民币大写壹仟肆佰玖拾万捌仟贰佰叁拾陆元伍角整/年（¥14908236.5 元/年），运营服务期 10 年。

谈判文件及响应文件中服务目录为暂定服务数量，每年度服务费用以实际使用量审计后的价格结算。本次谈判第一次总价报价为1536931.6 元/年，第二次最终总价报价为14908236.5 元/年，最终结算单价按第二次最终总价报价下浮比例（ $14908236.5 \text{ 元} / 1536931.6 \text{ 元} \times 100\%$ ）等比例下浮。

服务投标报价表详见附件2。

5、付款条件

(1) 项目验收合格投入使用一年后一个月内，采购人向中标供应商支付上年度经审计后的实际使用服务费用。第二年起，每年服务期满，一个月内采购人向中标供应商支付上年度经审计后的实际使用服务费用。

(2) 中标供应商须同时开具同等额度的服务费发票。

(3) 服务费计费时间自验收合格投入使用之日起计算。

(4) 每年度服务费用以实际使用量结算，最终支付价款以审计后的价款为准。

(5) 本项目的服务内容及服务目录中提及的服务名称、计费项、规格、数量、单价等以审计为准。

6、建设工期及运营服务期

合同签订后 60 天内完成项目建设并投入使用；运营服务期 10 年。

7、质量保证

乙方应提供优质服务，保证服务质量，且不能低于合同规定的范围和种类。采购人按照合同文件、谈判文件、技术要求中所述的质量严格执行。

8、服务承诺

按甲方的要求和乙方响应文件中的承诺执行。

9、合同纠纷解决方式

在本合同执行中所发生的一切争端，甲乙双方应通过友好协商的办法加以解决，如得不到解决，则应申请仲裁。仲裁应根据《中华人民共和国民事诉讼法》的规定，向亳州仲裁委员会申请仲裁。仲裁裁决为终局裁决，对双方均有约束力。

10、合同生效

本合同经三方授权代表签字盖章后生效。本合同一式六份，甲乙双方、市公共资源交易中心、市公管局、市财政局国库科及甲方财务部门各执一份。

由于不可抗力因素致使合同无法履行时，双方应及时协商解决。

11、未尽事宜

未尽事宜，经双方及见证方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

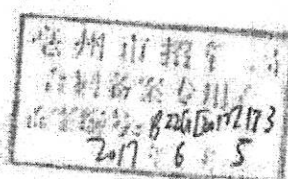
12、
甲方代表：
单位盖章：
代表签字：
经办人签字：
 张祥红
程博

乙方代表：
单位盖章：
法定代表人签字：
经办人签字：
 明程良
印良

见证方：
单位盖章：
代表签字：
经办人签字：



2017年3月20日



附件1:

采购需求

1. 总体要求

以亳州市云计算数据中心为主体,结合亳州市电子政务现有基础和需求,建设运营亳州市政务云服务平台,以云计算方式为亳州市各部门提供基础设施即服务(IaaS)、支撑软件服务、应用软件服务、数据服务、云保障服务、设计服务、实施服务、运行服务。

该项目主要包括以下内容:

- (1) 基础设施即服务(IaaS): 含计算、存储、容灾、机房、网络;
- (2) 支撑软件资源服务: 含操作系统、数据库、中间件;
- (3) 应用软件服务: 主要是基础通用软件(政务云邮箱、网络视频会议、舆情分析、政务云盘、短信服务);
- (4) 数据服务: 主要是基础数据服务(目录服务、数据梳理、数据交换);
- (5) 云保障服务: 含信息安全服务和云监控服务等;
- (6) 设计服务: 含迁移设计、新建设计、托管设计等;
- (7) 实施服务: 含迁移实施、新建实施、托管实施等;
- (8) 运行服务: 含业务系统运行服务、专享云服务、等保三级评测等。

在本次单一来源谈判中,供应商所提供的云服务为政务云服务目录模式,应具有下表中所有服务项目的服务能力。

服务目录（以下为暂定服务数量）：

政府云服务目录					
一级分类	二级分类	服务名称	计量单位	网络	数量
一、基础设施即服务 (IaaS)					
计算	云服务器	云服务器 (X86)	CPU+内存	二核 4G	2
				二核 8G	2
				四核 8G	65
				四核 16G	68
				八核 16G	82
				八核 32G	29
				八核 64G	3
				十六核 32G	13
				十六核 64G	3
				三十二核 64G	1
				三十二核 128G	0
				六十四核 256G	0
				十二核 64G	0
			数据盘	1G	79910
	云负载均衡	应用负载均衡	实例	1 实例	10
存储	共享存储	数据库存储	存储容量	1G	0
	云存储	文件存储	存储容量	1G	80000
容灾	容灾	云容灾	本地备份	1G	2000
					8000
					20000
			容量+缓存节点	1G	

			点+带宽		
				1个节点	
		云双活	数据容量	G	
机房	机柜	云托管	托管空间	机柜 (16A) U	0
	互联网	互联网线路	带宽+IP	1Mbps 1IP	5000 40
		裸光纤	距离+波分设 备	1km 1套	
	网络专线	市内 MSTP 专线	带宽	2Mbps 10Mbps	
		省内长途 MSTP 专线	带宽	2Mbps 10Mbps	
		国内长途 MSTP 专线	带宽	2Mbps 10Mbps	
二、支撑软件服务					
操作系统	操作系统镜像	windows server2012 标准版	实例	1个	0
		windows server2008R2 标准版	实例	1个	171
		suse 企业版	实例	1个	0
		其他 linux	实例	1个	117
数据库	云数据库	Mysql	套	1套	10
		Sql Server 企业版	套	1套	4

		HighGo 企业版	套	1 套	0
		Oracle 12C	套	1 套	2
中间件	云中中间件	应用开源中间件	套	1 套	40
		国产应用中间件	套	1 套	4
		国产消息中间件	套	1 套	4
		国际商用中间件	套	1 套	0
	大数据平台	大数据平台服务	数据节点	1 节点	
			管理节点	1 节点	
	云报表	云报表	套	1 套	
三、应用软件服务					
基础通用软件	政务云邮箱	政务云邮箱	账户	1 个	
	网络视频会议	网络视频会议	账户	1 个	
	舆情分析	舆情分析	账户	1 个	
	政务云盘	政务云盘	账户+容量	20 账户 500G	
				30 账户 1000G	
				50 账户 3000G	
	短信服务	短信服务	账户+条数	1 账户 1000 条/月	
四、数据服务					
基础数据服务	目录服务	目录服务			
	数据梳理	数据处理			
	数据交换	数据交换			
五、云保障服务					
信息安全服务	基础安全服务	基础安全服务	免费		
	安全防护	云防火墙	账户	1 个	30
		主机安全检测服务	台	1 台	

		云杀毒	客户端	1台	200
	安全认证	CA 认证	账户	1个	500
	安全接入	SSL VPN 接入服务	账户	1个	100
		Ipsec VPN 接入服务	账户	1个	50
	上线安全检测	检测服务	系统	次	0
		代码审查服务	系统	次	
	WEB 安全服务	WEB 安全检测服务	网站数量	1个	20
		WEB 安全渗透加固服务	网站数量	1个	20
		WEB 网站实时防护服务	网站数量	1个	10
		WEB 网站备案	网站数量	1个	
		静态网站加速	带宽	1mbps	
		流媒体加速	带宽	1mbps	
	等级保护服务	等级保护服务	系统个数	1个	1
云监控服务	云服务监控	云服务监控	免费		
	云安全监控	SOC 安全服务	用户	1个	
	安全应急响应服务	重大安全应急响应服务	网站数量	1个	
六、设计服务					
迁移设计	迁移设计	迁移方案服务	系统投资总额		
新建设计	新建设计	建设方案服务	系统投资预算		
托管设计	托管设计	托管方案服务	系统投资总额		
七、实施服务					
迁移实施	迁移实施服务	迁移实施服务	系统投资总额		
新建实施	新建实施服务	新建实施服务	系统投资预算		
托管实施	托管实施服务	机房运维实施	机房投资总额		
		IT 设备运维实施	IT 设备投资总额		

			国产数据库	1套	
			Sell Server	1套	
			Oracle	1套	
			其他数据库	1套	
		中间件运维实施	中间件	1套	
		维保服务	设备投资额度		
八、运行服务					
业务系统运行服务	业务系统运维	业务系统运维	系统投资总额		
专享云服务	专享云服务	专享云服务	系统投资总额		
等保三级评测	等保三级差异分析	等保三级差异分析	系统个数	1个	

2. 技术要求

2.1 总体要求

依托国家电子政务网络,按照所有权和经营权分离的原则,采取“服务商建设运营、政府购买服务”的模式,由专业云服务商充分整合利用现有基础环境、计算、存储和灾备中心等资源,搭建适应亳州市政府各级各单位的政务云计算中心架构。

2.2 云计算中心要求

云中心提供的物理设备初期数量不少于100台,投资不低于1500万元,可根据用户使用情况进行扩展,有效支撑全市电子政务业务实际需要,不导致业务中断。

2.3 网络要求

中标人需接入电子政务外网和互联网,构建统一的传输网络服务。

2.4 计算资源要求

利用云计算技术的高弹性、高冗余、可扩展、低成本的特性,整合现有计算资源,构建统一的计算资源池,根据不同规模、不同业务应用的部署需求,要求分为物理资源池与虚拟化计算资源池两部分。

2.5 存储资源要求

要求保证业务的高访问速度,采用PB级FC存储。按照应用系统及提供服务的不同,要求在系统建设中规划三种类型的存储资源的存储:数据库数据存储、虚拟化平台数据存储、非结构化数据存储。

2.6 支撑软件要求

支撑软件服务为各类应用系统提供主流操作系统、中间件、数据库等应用支撑软件服务。

2.7 应用建设与迁移服务要求

为帮助各使用单位原有业务系统和新建业务系统顺利的实现云化建设,服务商提供专业的业务架构师、实施人员帮助各使用单位进行业务上云迁移。对当前运行在传统架构下的应用系统及 IT 基础架构现状进行充分的调研和分析,并提供云化 IT 基础架构的规划与设计。为将业务系统从传统架构转移至云架构提供有效的技术支撑,供应商需提供完善的应用建设与迁移方案。

2.8 安全保障要求

要求在管理层面,云中心的运营制定相应的信息安全管理制度,规避因内部人员产生的数据安全性风险;要求云平台原则上按等保三级标准建设,并定期进行安全性检查,规避因技术因素产生的风险,对于采购人提出的特殊安全的要求双方协商解决。

2.9 其他要求

1、中标供应商在运营服务期内,应切实做好数据信息维护和保密工作,确保数据安全,不得发生将数据信息运用于商业目的等侵害采购人权益的行为,中标后采购人和中标供应商签订保密协议。

2、全部数据资产归政府所有。

3、为保证项目服务正常运转,要求中标供应商提供以下维护、支撑服务:中标人落地亳州本地化企业,有固定的办公场所、固定人员、相应办公设备和必要的交通工具,能够保证项目建成运行后能够及时有效的项目服务。

在合同期内,中标人需承诺提供 7*24 小时的优质、高效的技术支持与服务,并保证设备的正常运转。

4、项目涉及业务系统和核心数据库的迁移,必须保证业务无中断、数据无丢失。

5、未经投标人同意,中标供应商不得使用、修改数据库以及相关数据。

附件 2:

服务投标报价表(第一次报价)

政务云服务目录									
一、基础设施即服务(IaaS)									
分算	按照业务部	按照业务部 (IaaS)	CPU/内存	二核 4G	2	¥1,500.00	¥11,000.00	提供可用性扩展的计算服务	
				二核 8G	2	¥3,150.00	¥19,500.00	提供可用性扩展的计算服务	
				四核 8G	55	¥12,500.00	¥1,091,500.00	提供可用性扩展的计算服务	
				四核 16G	68	¥13,464.00	¥1,115,512.00	提供可用性扩展的计算服务	
				八核 16G	82	¥25,100.00	¥1,901,800.00	提供可用性扩展的计算服务	
				八核 32G	29	¥26,818.00	¥771,721.00	提供可用性扩展的计算服务	
				八核 64G	3	¥43,574.00	¥137,022.00	提供可用性扩展的计算服务	
				十六核 20G	13	¥31,098.00	¥404,374.00	提供可用性扩展的计算服务	
				十六核 40G	3	¥19,500.00	¥146,895.00	提供可用性扩展的计算服务	
				三十二核 16G	1	¥68,946.00	¥68,946.00	提供可用性扩展的计算服务	
				三十二核 32G	0	¥80,000.00	¥0.00	提供可用性扩展的计算服务	
				六十四核 256G	0	¥150,000.00	¥0.00	提供可用性扩展的计算服务	
				十二核 64G	0	¥40,000.00	¥0.00	提供可用性扩展的计算服务	
				数据盘	10	¥12.00	¥120.00	提供云存储基本存储空间以及应用数据	
	云资源均衡	应用负载均衡	灾备	1 套/月	10	¥3,100.00	¥30,000.00	提供高可用、七层的负载均衡服务	

存储	共享存储	数据仓库型	存储容量	1G	0	¥10.00	¥0.00	提供数据库专用存储		
本文	数据	云存储	本地备份	1G	8000	¥0.27	¥201,600.00	提供文件存储、数据库、图片等		
				100G	¥120.00	¥120,000.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 2T 以下			
				500G	¥60.00	¥60,000.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 2-10T			
				2000G	¥20.00	¥400,000.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 10-20T			
				0	¥18.00	¥0.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 20T 以上			
			灾备/异地节点-背架	0	¥150.00	¥0.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 2T 以下			
				0	¥80.00	¥0.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 2-10T			
				0	¥20.00	¥0.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 10-20T			
				0	¥18.00	¥0.00	提供数据库、文件、应用等本地备份 20T 以上			
			1 个节点	0	¥50,000.00	¥0.00	提供数据库、文件、应用等本地备份			
			数据容量	0	¥6000+100/G	¥0.00	提供数据库备份服务			
			服务器	服务器容量	0	¥6000+100/G	¥0.00	提供数据库备份服务		
			机架	机柜	机柜空间	机柜 (154)	0	¥80,000.00	¥0.00	提供机柜服务、机柜地址 154
						1	0	¥4,800.00	¥0.00	提供机柜空间服务
						18bps	5000	¥800.00	¥4,200,000.00	互联网出口带宽及 IP 地址
						1TP	40	¥600.00	¥24,000.00	互联网出口带宽及 IP 地址
			网络	互联网	互联网地址	带宽-IP	1km	0	¥6,000.00	¥0.00
1套	0	¥20,000.00				¥0.00	提供带宽服务			
200m	0	¥12,000.00				¥0.00	提供本地专线服务, 提供 2M 和 10M 标准带宽, 其他带宽在 2M 基础上线性增加			
1000m	0	¥28,510.00				¥0.00	提供本地专线服务, 提供 2M 和 10M 标准带宽, 其他带宽在 2M 基础上线性增加			
网络专线	省内长途 SD-WAN 专线	带宽		200ps	0	¥40,000.00	¥0.00	提供本地专线服务, 提供 2M 和 10M 标准带宽, 其他带宽在 2M 基础上线性增加		
				1000ps	0	¥147,310.00	¥0.00	提供本地专线服务, 提供 2M 和 10M 标准带宽, 其他带宽在 2M 基础上线性增加		
				200ps	0	¥40,000.00	¥0.00	提供本地专线服务, 提供 2M 和 10M 标准带宽, 其他带宽在 2M 基础上线性增加		
				1000ps	0	¥147,310.00	¥0.00	提供本地专线服务, 提供 2M 和 10M 标准带宽, 其他带宽在 2M 基础上线性增加		

		国内长途 ISDP 专线	带宽	200M	0	¥75,000.00	¥0.00	提供可专线服务, 提供 200 和 100 标准带宽, 其他带宽在 200 基础上线性增加
				1000M	0	¥216,845.00	¥0.00	
二、支撑软件服务								
操作系统	操作系统授权	windows server2012 标准版	实例	1 个	0	¥1,000.00	¥0.00	提供授权, 实施服务
		windows server2012 R2 标准版	实例	1 个	171	¥1,000.00	¥171,000.00	提供授权, 实施服务
		linux 企业版	实例	1 个	0	¥200.00	¥0.00	提供授权, 实施服务
		其他 linux	实例	1 个	117	¥50.00	¥58,500.00	提供授权, 实施服务
数据库	数据库授权	mysql	套	1 套	10	¥10,000.00	¥100,000.00	提供授权, 实施服务
		sql server 企业版	套	1 套	4	¥40,000.00	¥160,000.00	提供授权, 实施服务
		oracle 企业版	套	1 套	0	¥10,000.00	¥0.00	提供授权, 实施服务
		oracle 12c	套	1 套	2	¥200,000.00	¥400,000.00	提供授权, 实施服务, 部署 12c, 部署 11g, 5
中间件	应用开发中间件	应用开发中间件	套	1 套	40	¥5,000.00	¥200,000.00	提供授权, 实施服务, 主节点 10000
		用户应用中间件	套	1 套	4	¥10,000.00	¥40,000.00	提供授权, 实施服务
		用户消息中间件	套	1 套	4	¥20,000.00	¥80,000.00	提供授权, 实施服务
		数据应用中间件	套	1 套	4	¥20,000.00	¥80,000.00	提供授权, 实施服务
	大数据平台	大数据平台服务	部署节点	1 节点	0	¥50,000.00	¥0.00	提供授权, 实施服务, 包含 weblogic, webphere
		大数据平台服务	管理节点	1 节点	0	¥20,000.00	¥0.00	提供大数据平台环境
		云环境	套	1 套	0	¥50,000.00	¥0.00	提供授权, 实施服务
三、应用软件服务								

-16-

基础应用服务	服务器租用	服务器租用	用户	1个	0	¥900.00	¥0.00	1个用户包括20G存储容量
	网络租用	网络租用	用户	1个	0	¥3,000.00	¥0.00	提供在租用服务器上的网络租用服务,租用带宽100M,租用带宽100M
	网络分析	网络分析	用户	1个	0	¥30,000.00	¥0.00	提供网络分析服务,1个用户包括5个网络
	设备维护	设备维护	用户+数量	20用户5000	0	¥20,000.00	¥0.00	提供在租的设备云存储服务,可以分为私有云和公共云,租用带宽100M,租用带宽100M
				30用户10000	0	¥40,000.00	¥0.00	
				50用户30000	0	¥70,000.00	¥0.00	
短信服务	短信服务	用户+数量	1用户1000条/月	0	¥1,000.00	¥0.00	提供短信通道服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M	
四、数据服务								
基础数据服务	数据备份	数据备份	用户+数量	1用户1000条/月	0	¥1,000.00	¥0.00	提供数据备份服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M
	数据恢复	数据恢复	用户+数量	1用户1000条/月	0	¥1,000.00	¥0.00	提供数据恢复服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M
	数据迁移	数据迁移	用户+数量	1用户1000条/月	0	¥1,000.00	¥0.00	提供数据迁移服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M
五、安全保障服务								
信息安全服务	基础安全服务	基础安全服务	用户	1个	0	¥15,000.00	¥15,000.00	提供基础安全服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M
	安全加固	安全加固	用户	1个	0	¥15,000.00	¥15,000.00	提供安全加固服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M
	主机安全检测服务	主机安全检测服务	用户	1个	0	¥1,000.00	¥1,000.00	提供主机安全检测服务,支持1000用户,租用带宽100M,租用带宽100M

-17-

									的总费。实行7*24小时服务，特殊故障随时处理。
									对用户中间件开发统一带编工具、文档、帮助等支持。
									对用户的机房、IT设备等每年收取维护材料费。
八、运行成本									
业务系统运行费用	商务系统运营	业务系统运营	系统投资总额	服务器计算	0	3%		\$0.00	根据用户需求，对客户业务系统进行培训、技术支持服务。
专家级应答	专家咨询服务	为专业解答	系统投资总额	服务器计算	0			\$0.00	项目普通管理年收费即占总额的4%，咨询服务及设备购置费的3%；实施即为设备购置费的16%；安全应用及按照规模进行资源投入比例，租金占总费用的4%，维护保养年收入按采购价格的10%，运维费用和投后运营的10%。
硬件系统折旧	软件系统折旧分析	硬件三阶段生命周期	系统个量	1个	0		\$100,000.00	\$0.00	提供系统的第三阶段部分分析、技术建议，出具详细报告和改进意见。
合计							15,369,315.00元		每年的服务费用

亳州政务云平台验收报告

120

项目名称	亳州市政务云服务采购项目
服务采购单位	亳州市信息局
服务提供单位	云上神州浪潮国创大数据产业发展有限公司
验收范围	1. 审查服务提供单位提交的建设资料是否准确合理。 2. 检查各项技术指标是否达到合同和设计要求。 3. 平台是否建设完成并能承载业务系统
验收意见	
1. 经审查提交的建设材料, 基本满足合同要求, 项目平台侧安全能力比较完善, 运维制度完善。 2. 建议: (1) 建议严格按照制定的规章制度进行运维安全保障。 (2) 建议业务系统迁移前, 免费提供等保测评服务。 (3) 建议按承诺及设计要求继续履行相关的责任和义务。如不能按要求履行, 甲方有权进行相应处罚。 (4) 建议乙方在后续运维和管理中, 根据甲方要求, 持续完善和补充相关的运维制度。以保障该项目整体的服务质量。	
专家签字	
田子方 尹伟 张精 蔡可为 任志远	
甲方(盖章): 甲方代表(签字): 日期: 2017年8月9日	乙方(盖章): 乙方代表(签字): 日期: 2017年8月9日
监督方(盖章): 监督方代表(签字): 顾雪艳 日期: 年 月 日	

