

# 2025 年度安徽省公安厅应用系统运维（第 1-3 包）

## 采购合同

（第 1 包：2025 年度安徽省公安厅机关应用系统运维项目）

任务书编号： JC34000120255441 号

项目编号： 2025BFAFZ02302-1

买 方：安徽省公安厅

电话：0551-62801662

卖 方：中国移动通信集团安徽有限公司

电话：0551-62791999

见证方：安徽省政府采购中心

电话：0551-66223645

买方通过安徽省政府采购中心组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会的评审，决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，买卖双方协商一致同意按如下条款签订本合同：

### 一、服务名称及内容

本合同采购服务名称和内容同采购文件规定。

### 二、组成合同的文件

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1. 本合同及其补充协议；
2. 中标通知书；
3. 卖方提交的投标文件及书面承诺函；
4. 采购文件及答疑、更正公告；

5. 其他相关采购文件。

### 三、合同金额

本合同的总金额为 5268000 元(人民币大写：伍佰贰拾陆万捌仟元整)。

### 四、服务期限

本项目维保服务周期为一年，其中交警总队高速公路应用系统服务期限从 2025 年 10 月 14 日开始。

### 五、验收要求

#### (一) 质量标准

卖方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

#### (二) 验收组织

买方负责组织验收工作，政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时须邀请服务对象参与并出具意见，验收结果于验收结束之日起 2 个工作日内向社会公告。

#### (三) 验收程序

1. 成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
2. 验收前要编制验收表格。
3. 验收时双方要按照验收表格逐项验收。
4. 验收方出具验收报告。

### 六、付款方式

合同签订后支付合同总价款的 50%，项目服务三个月后付至合同总价款的 75%，项目服务六个月后付至合同总价款的 90%，项目验收合格、结算审核后，据实支付项目尾款（不影响项目款项支付进度）。

## 七、售后服务

(一) 卖方对合同服务的质量保修期为验收证书签署之日起    个月。

(二) 买方检验或第三方监理单位检验的结果,发现服务的质量与政府采购合同不符;或者在合同服务期内,证实服务是存在缺陷(包括潜在的缺陷等),买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后    天内进行整改。

(三) 如卖方在收到通知后在政府采购合同规定时间内,没有弥补缺陷,买方可采取必要的补救措施,但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

## 八、履约保证金

(一) 本项目履约保证金为 105360 元(人民币大写: 壹拾万伍仟叁佰陆拾元整),收受人为采购人,期限为验收合格后及时退还。如卖方未能按期履行合同,买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。

(二) 履约保证金不予退还情形:    /   

## 九、违约责任

(一) 卖方服务期限超过合同约定服务期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同,买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。其标准为按每延期一周收取合同金额的 0.5%,但误期赔偿费总额不得超过履约保证金总额。一周按 7 天计算,不足 7 天按一周计算。在此情况下,卖方不得要求买方退还其履约保证金。

(二) 卖方服务期限内未能履约。卖方在履行合同过程中,如果遇到不能按时履约情况,应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知买方。买方在收到卖方通知后,有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方终止合同,卖方不得要求买方返还履约保证金;如买方同意延长合同的履行时间,卖方必须在买方规定的时间内提供符合质量标准的服务,由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务,

买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

(三) 卖方履约不符合约定的质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

(四) 卖方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提请政府采购监管部门对卖方进行采购金额千分之五的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

(五) 买方未能按时组织验收，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

(六) 买方违反合同规定拒绝接收服务的，应当承担由此造成的损失。

(七) 验收合格后，买方未能按时提请付款。由财政部门责令限期改正。

(八) 买方擅自变更、中止或者终止合同，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

(九) 如果卖方在合同履行过程中对买方工作人员实施请客送礼等违法违纪行为，一经发现买方有权追究卖方违约责任，由此产生的一切责任与后果由卖方承担。

(十) 如果卖方在合同履行过程中有违反《企事业单位参与公安机关信息化建设安全管理办法》的行为，应承担相应违反安全管理行为的责任。包括但不限于：

1. 支付违约金。对于严重违反安全管理办法规定并造成损失的，买方有权要求卖方支付违约金以弥补所造成的损失。此违约金标准为合同款的5%，违约金不足以弥补损失的，差额由卖方据实支付，逾期支付违约金的，额外支付违约金逾期利息。同时由违约方承担消除负面影响产生的诉讼费、取证费、律师费等费用。

2. 采取补救措施。发生违约行为后需要采取的针对性补救措施，卖方可以结合所提供软硬件产品及服务的类型，明确采取减少运维经费、提供替代软硬件产品等措施。

3. 提前解除合同。对违约行为不可整改且造成特别严重后果，卖方拒不整改、整改后仍不符合安全管理要求，或者违约行为造成合同目的无法实现的，买方有权单方提前解除合同。

4. 失信惩戒措施。对同时构成违法犯罪的违约行为，买方有权提请将涉事参与单位及人员列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重违法失信名单。

5. 后续追偿权利。鉴于有的违约行为造成的后果较长时间才能显现，或者损失数额难以一次性确认，买方有权保留进一步追偿的权利。

## 十、合同签订地点

本合同在 安徽省合肥市 签订。

## 十一、合同的终止

(一) 本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；
2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
4. 符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

## 十二、其他

(一) 买卖双方必须严格按照采购文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

(二) 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关法律规定及时协商处理。

(三) 合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

(四) 本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第(②)项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向合肥仲裁委员会申请仲裁。②向买方住所地人民法院起诉。

(五) 项目验收应按照卖方提供的实际维护凭据及清单记录据实结算。

本合同一式陆份，自买卖双方法定代表人或委托代理人和见证方签字加盖单位公章后生效。

本合同附件：

附件一：2025 年度安徽省公安厅应用系统运维第 1 包总采购清单

附件二：系统运维服务清单

附件三：驻点人员服务清单

附件四：其他服务清单

买 方：安徽省公安厅

单位盖章：

法定代表人或委托代理人

日 期：



卖 方：中国移动通信集团安徽有限公司

单位盖章：

法定代表人或委托代理人

日 期：



见 证 方：安徽省政府采购中心

单位盖章：

法定代表人或委托代理人

日 期



附件一:2025 年度安徽省公安厅应用系统运维第 1 包总采购清单

序号	服务内容	项	单价	小计金额 (元)
1	皖警智能移动警务系统运维	1	600000	600000
2	皖警智能便民服务系统运维	1	500000	500000
3	远程在线教育训练系统运维	1	35000	35000
4	皖警云 GIS 引擎运维	1	125000	125000
5	统一门户运维	1	88000	88000
6	皖警云系列引擎及应用运维	1	125000	125000
7	视频应用系统运维	1	1320000	1320000
8	警用装具按需申领软件运维	1	55000	55000
9	公安网站群运维	1	70000	70000
10	出入境管理信息系统运维	1	108000	108000
11	违法犯罪资金查控平台运维	1	108000	108000
12	禁毒信息综合应用系统运维	1	150000	150000
13	公安政治工作信息系统运维	1	21000	21000
14	行政监管场所监控联网平台 运维	1	210000	210000
15	违法犯罪人员信息系统运维	1	108000	108000
16	科信运维平台运维	1	20000	20000
17	协同办公系统运维	1	150000	150000
18	交警总队高速公路科技信息 系统运维	1	555000	555000
19	机场公安应用系统运维	1	155000	155000
20	皖警智能刑技系统运维	/	/	/
(1)	物证鉴定管理模块	1	40000	40000
(2)	指纹自动识别模块	1	290000	290000

(3)	声纹数据库综合应用模块	1	85000	85000
(4)	足迹花纹自动识别模块	1	60000	60000
21	全国公安机关 DNA 数据库应用系统运维	1	88000	88000
22	数字档案管理系统	1	52000	52000
23	安全防护服务	1	150000	150000
24	人员驻点服务(皖警云 GIS 引擎运维提供 1 个免费驻场人员)	1	0	0
<b>合计金额 (元)</b>				<b>5268000</b>

附件二:系统运维服务清单

序号	产品名称	服务内容	维保周期	单价	小计金额 (元)
<b>一、远程在线教育训练系统运维</b>					
1	远程教育训练系统维保和云课堂(全省公安机关视频学习平台)维保	1.远程训练工程师技术支持: 12个月 120次, 每次 212元; 2.云课堂课程维护 60次, 每次 124元; 3.故障处置 12个月 16次, 每次 132.5元。	12个月	35000	35000
小计					35000
<b>二、皖警云 GIS 引擎运维</b>					
1	大数据中心 GIS 引擎维保	1. 提供皖警云 GIS 引擎服务的日常巡检, 巡检内容包含不限于基础矢量地图服务、大数据 LCD 矢量地图服务、大数据 LED 矢量地图服务、影像地图服务、影像标签服务等。每年 100 次, 每次 77 元; 2. 按照公安部要求, 封装本地 WTMS 地图服务并提交公安部级联对接, 级联对接服务包含矢量地图服务、影像地图服务、矢量叠加服务并定期巡检。每年 100 次, 每次 76 元; 3. 定期对皖警云 GIS 引擎运行服务器进行巡检, 及时关注各服务器 CPU、内存、硬盘等运行状态, 提前介入对运行压力过大的	12个月	125000	125000

		<p>服务进行提前处理，服务器包含数据库服务器 3 台、引擎服务器 9 台、负载均衡服务器 1 台，系统出现故障时需第一时间对服务进行故障处理，并对故障原因进行分析和记录总结。每年 100 次，每次 105 元；</p> <p>4. 按照省厅要求，以月为单位定期对云 GIS 使用量进行，按照地市为维度形成统计报表和使用状态描述。每年 12 次，每次 575 元；</p> <p>5. 面向全省各地市、全警种第三方业务系统提供系统对接服务，包含不限于云 GIS 引擎对接说明、特殊服务重点介绍、重点关注问题解答、运行过程中问题跟踪处理。每年 15 次，每次 385 元；</p> <p>6. 针对全省各地市上报的矢量、影像地图数据进行拼接、配图、切片、发布等统一化处理。每年 4 次，每次 7300 元；</p> <p>7. 结合各地市自行上报的数据情况，补充矢量数据更新，每年 2 次，每次不少于 10 个县（区），更新工作包含不限于拼接、配图、切片、发布等，每次每县（区）2866.25 元。</p>			
小计					125000
<b>三、统一门户运维</b>					
3	警务统一门户维保	<p>1.界面定制优化 36 人天、应用图标设计 24 人天、单点登录对接 48 人天、应用上架 24 人天、应用下架 24 人天、权限维护 20 人天、应用咨询服务 7 人天，共 183 人天，每人天 390 元；</p> <p>2.系统定期巡检每周两次，按 96 次计，每次约 148.854 元；</p> <p>3.系统故障修复 12 次计，每次 195 元。</p>	12 个月	88000	88000
小计					88000
<b>四、视频应用系统运维</b>					
一	省级视频图像信息平台建设				

1	省厅联网基础平台软件	1、原厂工程师技术支持 275 元/次，预计每月 1 次； 2、软件远程技术支持费 300 元/年； 3、全系统全流程检查服务 275 元/次，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 564.4 元/次，一年 2 次。	12 个月	5828.8	5828.8
2	16 个联网基础平台管理子模块	1、原厂工程师技术支持 275 元/次，预计每月 1 次； 2、软件远程技术支持费 300 元/年； 3、全系统全流程检查服务 275 元/次，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 564.4 元/次，一年 2 次。	12 个月	5828.8	5828.8
二	省级公安车辆卡口系统升级				
1	省级公安车辆卡口系统软件开发需求	1、软件升级与车辆搜索模块维护 3300 元/次，一年 2 次；车辆查缉模块维护 3300 元/次，一年 2 次；大数据研判模块维护 3300 元/次，一年 2 次； 2、原厂工程师技术支持，预计每月 1 次，每次 202.4 元； 2、软件远程技术支持费 180 元/年； 3、全系统全流程检查服务 300 元/次，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 600 元/次，一年 2 次。	12 个月	24808.8	24808.8
三	人像识别系统建设				
1	静态人像识别软件	1、软件服务费（包含数据对接，软件版本升级，软件数据配置变更，软件故障检查处理）2028.8 元/年； 2、软件技术服务 400 元/年； 3、设备软件巡检服务 100 元/次，一年 4 次； 4、软件性能检查与优化服务 286 元/次，一年 2 次。	12 个月	3400.8	3400.8
2	动态人像识别应用平台系统软件 1	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）4000 元/年； 2、原厂技术服务 1000 元/年；	12 个月	6765.2	6765.2

		3、设备软件巡检服务 300 元/次，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 282.6 元/次，一年 2 次。			
3	动态人像识别集群管理系统软件 1	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）4000 元/年； 2、原厂技术服务 1000 元/年； 3、设备软件巡检服务 250 元/次，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 161.6 元/次，一年 2 次。	12 个月	6323.2	6323.2
4	动态人像识别视图解析布控系统软件（视频流） 1	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）300 元/年； 2、原厂技术服务 300 元/年； 3、设备软件巡检服务 125 元/次，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 137 元/次，一年 2 次。	12 个月	1374	1374
5	动态人像识别视图解析布控系统软件（图片流） 1	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）3000 元/年； 2、图片流辅助处理 1000 元/年； 3、原厂技术服务 1000 元/年； 4、设备软件巡检服务 175 元/次，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 154.6 元/次，一年 2 次。	12 个月	6009.2	6009.2
6	动态人像识别检索分析系统软件 1	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）400 元/年； 2、检索辅助处理 200 元/年； 3、原厂技术服务 200 元/年； 4、设备软件巡检服务 50 元/年，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 113.2 元/次，一年 2 次。	12 个月	1226.4	1226.4
7	动态人像识别应用平台系统软件 2	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）3000 元/年； 2、图片识别辅助处理 1000 元/年； 3、原厂技术服务 1000 元/年；	12 个月	6089.8	6089.8

		4、设备软件巡检服务 175 元/次，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 194.9 元/次，一年 2 次。			
8	动态人像识别集群管理系统软件 2	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）3000 元/年； 2、图片流集群辅助处理 1500 元/年； 3、原厂技术服务 1000 元/年； 4、设备软件巡检服务 200 元/年，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 211 元/次，一年 2 次。	12 个月	6722	6722
9	动态人像识别视图解析布控系统软件（视频流） 2	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）600 元/年； 2、视频流解析布控辅助处理 200 元/年； 3、原厂技术服务 300 元/年； 4、设备软件巡检服务 50 元/年，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 121.5 元/次，一年 2 次。	12 个月	1543	1543
10	动态人像识别视图解析布控系统软件（图片流） 2	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）2000 元/年； 2、图片流解析布控辅助处理 1000 元/年； 3、原厂技术服务 1000 元/年； 4、设备软件巡检服务 175 元/次，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 146.5 元/次，一年 2 次。	12 个月	4993	4993
11	动态人像识别检索分析系统软件 2	1、软件授权服务费（包含缺陷处理、配置变更、数据变更、配合工作）400 元/年； 2、检索分析辅助处理 200 元/年； 3、原厂技术服务 200 元/年； 4、设备软件巡检服务 27.5 元/年，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 120.1 元/次，一年 2 次。	12 个月	1150.2	1150.2
四	省级视频图像结构化系统建设				

1	结构化解析管理调度系统软件	1、数据并发处理、数据引擎维护、结构化维护 800 元/年； 2、原厂技术支持服务 800 元/年； 3、软件远程技术支持费 100 元/年； 4、全系统全流程检查服务 100 元/年，一年 4 次； 5、原厂性能检查与优化服务 243.2 元/次，一年 2 次。	12 个月	2586.4	2586.4
五	视频图像信息数据库				
1	视图库管理系统	1、视图库管理软件授权 1000 元/年。	12 个月	1000	1000
2	视图库数据检索模块	1、原厂技术支持服务 500 元/年； 2、软件远程技术支持 100 元/年； 3、全系统全流程检查服务 100 元/年，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 115.2 元/年，一年 2 次。	12 个月	1230.4	1230.4
六	图像综合应用系统				
1	地图应用	1、地图对接工作 800 元/年； 2、原厂技术服务 800 元/年； 3、设备软件巡检服务 200 元/年，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 148.5 元/次，一年 2 次。	12 个月	2697	2697
2	可视指挥	1、可视指挥对接工作与视屏优化 800 元/年； 2、原厂技术服务 800 元/年； 3、设备软件巡检服务 200 元/年，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 174 元/次，一年 2 次。	12 个月	2748	2748
3	视频审看	1、视频审看系统优化、线索编辑、视屏剪辑功能 800 元/年； 2、原厂技术服务 800 元/年； 3、设备软件巡检服务 200 元/年，一年 4 次； 4、原厂性能检查与优化服务 174 元/次，一年 2 次。	12 个月	2748	2748
4	案件研判	1、案件研判与视频研判系统优化、视频库导入功能维护 800 元/年； 2、原厂技术服务 800 元/年； 3、设备软件巡检服务 200 元/次，	12 个月	2748	2748

		一年4次； 4、原厂性能检查与优化服务 174元/次，一年2次。			
5	视频研判	1、视频研判系统功能维护 500元/次； 2、原厂技术服务 500元/次； 3、设备软件巡检服务 150元/次，一年4次； 4、原厂性能检查与优化服务 176.5元/次，一年2次。	12个月	1953	1953
6	大数据应用	1、大数据应用系统功能维护及数据结构优化 500元/次； 2、原厂技术服务 500元/次； 3、设备软件巡检服务 150元/次，一年4次； 4、原厂性能检查与优化服务 176.5元/次，一年2次。	12个月	1953	1953
7	数据可视化	1、数据可视化系统功能维护及数据库功能维护 500元/次； 2、原厂技术服务 500元/次； 3、设备软件巡检服务 150元/次，一年4次； 4、原厂性能检查与优化服务 176.5元/次，一年2次。	12个月	1953	1953
小计				103680	
<b>五、警用装具按需申领软件系统运维</b>					
1	被装按需申领运维	(1) 申领期间每日服务器监控，500元人/天，共计两人22人天； (2) 7*24小时电话、微信、QQ远程技术支持：1500元人/年，共三人； (3) 报表批量生成，500元人/天，共一人21人天； (4) 数据分析服务 18000元/年。	12个月	55000	55000
小计				55000	
<b>六、公安网站群运维</b>					
一	安徽公安综合信息网系统维保				
1	安徽公安综合信息网系统维保	1.定期巡检，一年48次计，每次200元； 2.故障定位、问题修复、应急处置8次，每次240元； 3.补丁安装、系统调优8次，每次300元。	12个月	13920	13920
二	“安徽公安网”网站运营服务				

1	网站页面维护	1.栏目调整、网站元素制作：一年10次，每次200元； 2.远程技术支持：一年10次，每次200元； 3.重大节日网页背景一年10次，每次200元。	12个月	6000	6000
2	功能调整	优化功能服务按5次计，每次1000元。（每次改动超过3个工作日，需额外收费）	12个月	5000	5000
3	安全服务	1.网站安全检测每月1次，每次500元； 2.网站后台调试、故障定位、问题修复、应急处置5次计，每次500元。	12个月	8500	8500
4	数据管理	1.数据备份一年10次，每次229元； 2.数据库垃圾数据清理一年10次，每次229元。	12个月	4580	4580
5	客服支持	远程技术支撑：一年30次，每次100元。	12个月	3000	3000
6	政务公开第三方测评	政务公开安全检测每季度1次，每次4500元。	12个月	18000	18000
7	政务公开培训	政务公开培训1次，每次4000元。	12个月	4000	4000
8	政策解读	1.一般政策图解600元每次，一年10次； 2.政府信息公开年报图解1次，每次1000元。	12个月	7000	7000
小计				70000	
<b>七、禁毒信息综合应用系统运维</b>					
1	禁毒信息综合应用系统运维	1、毒品案件数据传输备份，吸毒人员数据备份，每月一次，每次1950元； 2、监控系统运行状况，维护正常运行，提供系统异常情况分析，并及时处理解决，55000/年； 3、提供数据统计，保障系统数据准确性，保障数据汇聚上报符合要求，40000/年； 4、解答系统日常使用人员的使用问题，解决系统存在的故障和隐患，提供系统操作人员日常培训，31600/年； 5、对所有事项综合评估，预计	12个月	150000	150000

		需要 24 个人月，提供技术支持服务。			
小计					150000
<b>八、政治工作信息系统运维</b>					
1	系统日常运维	1.日常问题解答和故障排查：8000/年，由 3 名运维人员轮换负责； 2.系统 bug 修改、系统升级，3000/年，每年 6 次； 3.协助编制报表模板和函数，1800/年，每年 3 次； 4.协助整改系统运行环境安全隐患，600/年，每年 2 次； 5.部级系统数据对接：2600/年。	12 个月	16000	16000
2	中间件服务器运维	中间件服务器运维：2000/年。	12 个月	2000	2000
3	数据库维护	数据库备份、运行监测：3000/年。	12 个月	3000	3000
小计					21000
<b>九、科信运维平台运维</b>					
1	平台原厂支持	系统原厂授权维保服务。 1、原厂工程师技术咨询服务，一年 12 次，一次 400 元； 2、原厂工程师远程技术支持服务，一年 6 次，一次 600 元； 3、与 16 个地市运维平台数据级联：6600 元/年； 4、中间件运维服务：2000/年； 5、数据库备份、运行监测：3000/年。	12 个月	20000	20000
小计					20000
<b>十、协同办公系统运维</b>					
1	平台原厂支持	系统原厂授权维保服务。 1、原厂工程师技术咨询服务，一年 10 次，一次 380 元； 2、原厂工程师远程技术支持服务，一年 6 次，一次 600 元； 3、原厂工程师性能检查、补丁更新和系统升级，一年预计 8 次，一次 700 元； 4、中间件运维服务：2000/年； 5、数据库备份、运行监测：3000/年。	12 个月	18000	18000
小计					18000

十一、交警总队高速公路应用系统					
一	高速交警北斗车辆监控调度系统运维				
1	系统巡检	原厂工程师每日对系统进行巡检，确保系统状态正常，无故障及安全隐患，150 工时，20 元/工时。	9 个月	3000	3000
2	数据备份	原厂工程师每月对系统数据进行备份，并核查备份数据异常情况，确保在系统故障以后可以对数据进行恢复，30 工时，80 元/工时。	9 个月	2400	2400
3	系统升级	根据厂家软件版本更新进度，每年对系统进行不少于 2 次升级，每次 1230 元。	9 个月	2460	2460
4	应急保障	全天候监测系统运行状态，及时处置系统突发故障。每季度对系统进行全面检修，在系统出现突发故障时，原厂工程师及时前往现场进行维修，4 次/年，每次 1500 元。	9 个月	6000	6000
5	信息更新	原厂工程师每月对前端警车设备数据进行集中迁移、系统变更、平台备案，32 工时，20 元/工时。	9 个月	640	640
二	无线应急终端综合管控系统运维				
1	系统巡检	原厂工程师每日对系统进行巡检，确保系统状态正常，无故障及安全隐患，240 工时，80 元/工时。	9 个月	19200	19200
2	应急保障	全天候监测系统运行状态，及时处置系统突发故障。每季度对系统进行全面检修，在系统出现突发故障时，原厂工程师及时前往现场进行维修，4 次/年，每次 900 元。	9 个月	3600	3600
三、	应急车道抓拍违法管理系统运维				
1	系统巡检	原厂工程师每日对系统进行巡检，确保系统状态正常，无故障及安全隐患，240 工时，80 元/工时。	9 个月	19200	19200
2	数据备份	原厂工程师每月对系统数据进行备份，并核查备份数据异常情况，确保在系统故障以后可以对数据进行恢复，100 工时，80 元	9 个月	8000	8000

		/工时。			
3	应急保障	全天候监测系统运行状态，及时处置系统突发故障。每季度对系统进行全面检修，在系统出现突发故障时，原厂工程师及时前往现场进行维修，4次/年，每次1500元。	9个月	6000	6000
4	系统升级	根据厂家软件版本更新进度，每年对系统进行不少于2次升级，每次3000元。	9个月	6000	6000
四、	安徽高速公路移动视频勤务管理平台运维				
1	系统巡检	原厂工程师每日对系统进行巡检，确保系统状态正常，无故障及安全隐患，240工时，80元/工时。	9个月	19200	19200
2	数据备份	原厂工程师每月对系统数据进行备份，并核查备份数据异常情况，确保在系统故障以后可以对数据进行恢复，110工时，130元/工时。	9个月	14300	14300
3	应急保障	全天候监测系统运行状态，及时处置系统突发故障。每季度对系统进行全面检修，在系统出现突发故障时，原厂工程师及时前往现场进行维修，4次/年，每次1500元。	9个月	6000	6000
4	系统升级	根据厂家软件版本更新进度，每年对系统进行不少于2次升级，2次/年，每次3000元。	9个月	6000	6000
五、	道路交通安全管理指挥调度平台运维				
1	系统巡检	原厂工程师每日对系统进行巡检，确保系统状态正常，无故障及安全隐患，480工时，70元/工时。	9个月	33600	33600
2	数据备份	原厂工程师每月对系统数据进行备份，并核查备份数据异常情况，确保在系统故障以后可以对数据进行恢复，240工时，100元/工时。	9个月	24000	24000
3	应急保障	全天候监测系统运行状态，及时处置系统突发故障。每季度对系统进行全面检修，在系统出现突发故障时，原厂工程师及时前往现场进行维修，4次/年，每次	9个月	12000	12000

		3000 元。			
4	系统升级	根据厂家软件版本更新进度，每年对系统进行不少于 4 次升级，每次 8000 元。	9 个月	32000	32000
5	皖事通高速群众违法举报服务升级	原厂工程师每周对皖事通高速群众违法举报服务安全升级与软件更新，260 工时，150 元/工时。	9 个月	39000	39000
6	执勤执法装备模块应用升级	原厂工程师每周对执勤执法装备模块应用进行软件更新与新增功能开发，240 工时，150 元/工时。	9 个月	36000	36000
7	数据接入安全	原厂工程师每周对各类数据安全接入系统进行运维，确保软件的正常运转、平台的视频功能正常使用，400 工时，80 元/工时。	9 个月	32000	32000
8	系统操作端维护	原厂工程师每周对系统操作端进行维护，300 工时，80 元/工时。	9 个月	24000	24000
9	高速公路地图更新	每周收集前端路面数据信息，更新平台高速公路地图数据，240 工时，80 元/工时。	9 个月	19200	19200
10	应急指挥无线通讯功能维护	原厂工程师每日现场维护各类已接入的移动终端无线通讯功能，240 工时，80 元/工时。	9 个月	19200	19200
11	交通态势分析监测功能	原厂工程师每日现场维护路网流量统计、拥堵状况监测、违法行为抓拍、路面施工监测、气象信息预警等交通态势分析监测模块，确保各项交通态势分析监测功能正常运转，400 工时，80 元/工时。	9 个月	32000	32000
12	数据统计分析功能	每日维护重点车辆监测系统和车辆行驶轨迹分析功能模块，确保各项数据统计功能正常，500 工时，80 元/工时。	9 个月	40000	40000
13	大屏可视化	原厂工程师每日现场对大屏可视化模块维护，确保大屏可视化各项功能正常运转，365 工时，80 元/工时。	9 个月	29200	29200
14	交通安全预警分级管控	原厂工程师每日对交通安全预警分级管控模块进行维护，确保支队、大队分级上报信息和审批功能正常运行，360 工时，80 元/工时。	9 个月	28800	28800

15	交通警情“一键报警”功能维护	原厂工程师每日对“一键报警”模块进行维护，确保支队、大队分级上报信息和审批功能正常运行，400 工时，80 元/工时。	9 个月	32000	32000
小计				555000	
<b>十二、机场公安应用系统运维</b>					
1	电子违停抓拍系统	1、配合省厅对接系统的接口调整、系统故障排除等，预计年服务 4 次，每次 600 元； 2、原厂性能检查与优化服务 500 元/次，一年 2 次。	12 个月	3400	3400
2	测速系统	1、配合省厅对接系统的接口调整、系统故障排除等，预计年服务 6 次，每次 700 元； 2、原厂性能检查与优化服务 650 元/次，一年 2 次。	12 个月	5500	5500
3	人脸识别子系统	1、每年预计系统升级、故障排除共 13 次，每次 700 元； 2、每月系统数据备份 1 次，每次 300 元； 3、原厂性能检查与优化服务 1000 元/次，一年 2 次。	12 个月	14700	14700
4	无线管控子系统	1、原厂商工程师技术支持，预计一年 4 次，每次 500 元； 2、原厂性能检查与优化服务，一年 2 次，每次 500 元。	12 个月	3000	3000
5	机场公安局公安交通管理信息安全监管系统	1、每年预计系统升级、故障排除共 6 次，每次 700 元； 2、每月系统数据备份 1 次，每次 300 元； 3、每年提供 2 次合众实时数据同步系统软件维护，每次 1000 元。	12 个月	9800	9800
6	机场公安局前哨系统	1、日常巡检服务，对系统平台进行周巡检，巡检服务器资源、CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率及系统各服务进程运行情况，保障系统正常运转。预计年服务 50 次，400 元/次。 2、服务数据维护，提供项目配置参数维护服务，包含预警任务配置、预警授权、项目权限授权等。预计年服务 50 次，400 元/次。	12 个月	118600	118600

		<p>3、数据备份服务，每季度提供一次历史数据备份服务。预计年服务4次，500元/次。</p> <p>4、服务对接，提供与人像平台、大数据平台、探针数据、车卡数据、ZDR数据接口、民航局订票及进出港数据对接服务，服务内容包括服务接入、服务监控、问题排查、故障修复等。预计年服务30次，820元/次。</p> <p>5、对系统预警模块、档案模块、专项模型、业务系统、工作门户进行使用问题咨询、故障排查及修复服务。预计年服务20次，500元/次。</p> <p>6、提供功能优化及升级服务，根据用户使用意见及实际业务需求，对系统进行功能优化，升级迭代服务，预计年服务60人日，700元/人日。</p>			
小计					155000
<b>十三、全国公安机关DNA数据库应用系统运维</b>					
1	系统日常运维	<p>1.日常问题解答：20000元/年；</p> <p>2.系统bug修改、系统升级：20000元/年；</p> <p>3.数据统计：8000元/年；</p> <p>4.协助整改系统运行环境安全隐患：8000元/年；</p> <p>5.系统定期巡检：12000元/年，每年12次；</p> <p>6.培训：3000元/年，每年2次。</p>	12个月	71000	71000
2	中间件服务器运维	中间件服务器运维：6000元/年。	12个月	6000	6000
3	数据库维护	数据库备份、运行监测：11000元/年。	12个月	11000	11000
小计					88000
<b>十四、数字档案管理系统运维</b>					
1	系统日常巡检	<p>1、系统运行状态；</p> <p>2、系统性能评估及安全隐患排查；</p> <p>3、应用软件服务、日志检查；</p> <p>4、其他日常巡检服务。</p> <p>预计一年160次，180元/次。</p>	12个月	28800	28800
2	数据备份检	数据备份功能检查及有效性检	12个月	6400	6400

	查	查, 预计一年 20 次, 320 元/次。			
3	中间件维护	1、监控 Tomcat 中间件运行状态, 处理宕机或性能问题; 2、调整配置参数, 提升应用响应效率。 预计一年 18 次, 320 元/次。	12 个月	5760	5760
4	数据库维护	1、监测数据库性能; 2、优化 SQL 语句及索引; 3、数据日志审计、备份巡查、冗余清理。 预计一年 6 次, 920 元/次。	12 个月	5520	5520
5	依赖环境检查	1、CPU、内存检查; 2、存储空间占用情况检查、清理; 3、网络安全检查。 预计一年 6 次, 920 元/次。	12 个月	5520	5520
小计				52000	

附件三：驻点人员服务清单

序号	服务类别	基本服务内容	人员资质要求	驻场周期	人员名单	单价	小计金额(元)
<b>一、皖警智能移动警务系统运维</b>							
1	移动警务平台运维工程师	移动警务平台运维工程师 1 名： 负责移动警务平台、基础应用、服务的运维工作。包括基础平台、新闻中心、个人中心、通讯中心、云课堂、聆听通信等应用日常巡检、应用升级、使用咨询、故障排查；负责移动警务虚拟资源管理工作，包括虚拟机 CPU、内存、硬盘等资源的调整申请流程配合工作；负责移动警务系统中基础设施，虚拟资源的统计记录；负责移动警务系统工具类应用的运维，包括吉安宝、inSE，一所、三所、信大安全接入客户端的日常巡检、使用咨询，配合相关厂家排查、修复安全接入客户端的故障；警种个性化应用巡检、协助排查警种个性化应用故障；负责收集用户需求，与建设方确认后统筹协调硬件、软件、人员等移动警务相关资源按照需求开展升级、运维工作。驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24 小时备勤，并形成重大时间点突发故障解	具有 2 年及以上软件开发经验。	12 人/月	何子文	10000	120000

		决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。					
2	移动警务应用服务管理工程师	移动警务应用服务管理工程师 2 名：负责第三方厂家应用开发支持工作，包括移动警务应用架构、服务资源、管理要求等；负责应用中心平台运维，如应用服务上架、审核、下架、应用、服务开发问题咨询；负责统一用户、统一认证以及通讯中心的后台管理工作，包括基础用户的录入、信息更新、密码修改、删除等全生命周期管理；负责服务总线的后台管理工作，包括服务的注册、更新、删除等全生命周期管理；负责应用中心、个人中心、新闻中心、即时消息等平台级软件使用、对接咨询；负责应用开发基础服务对接工作，包括服务总线、统一认证、统一用户、统一日志等的对接工作；负责协调应用开发厂商处理使用中的问题；负责给应用和服务添加管理员和授权，如应用管理平台给地市添加管理，服务给开发商授权，应用给地市授权，给警种授权等；指导和培训地市移动警务管理员针对应用管理平台和服务的使用；负责与公安部移动警务平台应用、服务等对接工作，以及与其他省份移动警务平台应用、服务对接工作。驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24 小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。	具有 2 年及以上软件开发经验。	24 人/月	余克明 耿悦	10000	240000
3	移动警务终端运维工程师	移动警务终端运维工程师 2 名：负责全省终端使用过程中问题的收集、排查问题，解决问题；负责全省终端厂家的需求跟踪、ROM 定制、ROM 测试，厂家交流；协助地市公安发机：协助录入用户信息，确认网络节点配置、安全客户端配置，空中发证协调，培训安全终端管理和使用；协助地市做好老旧终端的迁移和	具有 2 年及以上软件开发经验。	24 人/月	柴华琦 马良	10000	240000

		接入；制定终端使用常见问题手册负责省厅所有移动警务终端运维工作，协助地市局移动警务终端问题排查；负责终端安全管理系统后台的管理工作，包括基础数据录入，终端的注册、更新、注销等全生命周期管理，以及终端权限的管理，部分平台应用的推送、保活等工作。驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。					
小计						600000	
<b>二、皖警智能便民服务体系运维</b>							
1	便民服务体系运维工程师	便民服务体系运维工程师1名：系统网络、硬件巡检，业务事项巡检，梳理系统使用情况，处理系统突发情况，评估系统支撑能力及风险，网络及系统安全监测等内容。驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。	具有2年及以上软件开发经验。	12人/月	章润清	10166.666	122000
2	便民事项对接工程师	便民事项对接工程师2名：熟悉公安政务服务事项基本情况及相关要求，熟悉网上办理事项流程，熟悉省政府政务服务相关要求及“皖事通”事项挂接流程，具有两年以上接口开发经验，服务内容包括：政务服务事项梳理统计，便民服务体系与公安业务系统对接；包含缴费服务、网证助手运维支持服务；提供开发者咨询、对接技术支持服务；提供服务运行检查服务、数据巡检服务等，保障服务健康运行；提供省级政务平台服务上线对接支持，下架申请服务清理等全流程服务管理工作。保障我省特色服务在皖事通平台运行正常。便民服务体系与皖事通系统对接。驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情	具有2年及以上软件开发经验。	24人/月	金继强 李陈	10500	252000

		况下协调提供备份系统,保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。					
3	便民服务运营管理工程师	便民服务运营管理工程师 1 名: 负责便民服务项目事项挂接、技术对接工作, 如各市一网通办、便民服务一体机、12345 警情与 110 报警警情数据汇聚等场景业务数据通道挂接, 提供业务咨询、挂接流程申请、具体接口挂接、接口技术对接等提供技术支持。按照公安部的建设任务书, 对客户反馈建设需求, 对厂家分配建设任务, 定期收集建设进度, 给客户反馈关键节点。协调各事项厂家对以往业务进行总线迁移, 定期巡检, 保障各业务正常对外服务。巡检便民公安网站群, 记录巡检结果, 遇到疑难问题联系开发厂家一起处理。定期统计便民服务缴费、网证助手、一件挪车、各公安网站群等服务使用次数的月度、季度报表等。	具有 2 年及以上软件开发经验。	12 人/月	张譙辰	10500	126000
小计						500000	
<b>三、皖警云系列引擎及应用运维</b>							
1	皖警云系列应用运维工程师	皖警云系列应用运维工程师 2 名: 负责服务器端操作系统检查, 查看 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率及所有进程运行情况; 查看系统时间及用户数是否是正常范围、当前活动用户是否存在异常; 查看基础平台组件、图数据库、Redis 数据库、Rds 数据库等是否正常运行。负责核查数据端所有调度是否已完成全量和增量的抽取, 并核实数据的准确性和数量一致性。负责应用平台(手机端和电脑端)的运维, 登录大数据中心、进入皖警云搜索应用, 确保人员登录认证和统一登录服务的正常运行; 搜索个人证件号码、手机号码、车牌号码查看是否正常返回数据; 点击进入相应搜索信息的档案、查看是否能全面展现内容; 登录大数据中心、进入皖警云比对应用, 任意拖拽两个数据源进行碰撞交集, 查看是否有数据结果输出。按要求不定期给民警培训安	具有 2 年及以上软件开发经验。	12 人/月	张静	10416.666	125000

		<p>徽公安大数据系统云系列应用的相关使用功能,并解答相应使用过程中出现的问题;与客户一起不定期去地市调研,获取地市相应需求,完善系统功能以及丰富数据来源;批量审批并开通每天人员的权限问题,并解决他们遇到的各种问题;对由于ES节点宕机,突然爆红后,导致治安,禁毒,派基等调度任务未正常同步至ES中的数据,进行重新调度,并核查是否有遗漏;每个月统计各地市所有用户使用系统的具体情况;并分析有无违规使用的人员存在;每个月统计系统PC端及移动警务手机端所有的查询人车使用的具体分布情况,以及使用分析报告;不定期配合客户演示并操作系统,完成给领导汇报展示工作;定时接入相关实时数据,并将数据接入布控中台,增加布控的资源元素;应客户需求搭建相应模型,并输出相应数据;对云控中所有在控人员进行预警的测试核对,确保预警实时无遗漏。</p>					
小计							125000
<b>四、视频应用系统运维</b>							
1	全省视频监控系统-省厅共享平台驻场工程师	<p>全省视频监控系统-省厅共享平台驻点工程师人员1名:负责省级省厅共享平台的运维,每日维护省级共享平台,查看共享平台的稳定性,记录在册,保障省级共享平台实时可用,以及与各市县联动机制的完整性验证。开展日常服务:提供每日现场设备及软件定制化维护功能,实时解决客户问题;定期巡检:协助用户对平台周期性巡检,巡检服务包括对应设备硬件检查、软件检查、环境检查和省级共享平台检查四项内容,巡检的详细条目严格按照服务内容中的维护服务,在设备巡检过程中发现的问题,及时进行故障排除,巡检设备后提供《巡检报告》。每月1次定期对设备进行巡查和基本测试,驻点人员及时发现并记录故障或隐患,对于现场能够处理的故障或故障隐患现场解决;</p>	专科及以上学历,两年以上软件开发或运维相关工作经验	12人/月	范子豪	10340	124080

		<p>现场解答服务：驻点运维人员实时关注各软件平台运行情况，对用户使用中存在的疑问以专业的角度做出解答，并现场演示，以及对于周边支持系统的使用演示，保障用户能快速适应系统了解系统功能。维护文档：提供与设备相关的各类维护文档，包括历次维保记录、巡检记录，设备平台详情，相关拓扑图等信息。运维人员日常管理：包括但不限于日常运维事件流程的记录、审批、跟踪、闭环。正常工作日工作时间、值班备勤期间工作时间与用户一致。完成用户方交办的其他专项工作。重大时间节点保障工作：在重要时间点，如春节、国庆、两会、重大节日等时间节点时，安排驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24 小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。</p>					
2	省级联网平台-驻场工程师	<p>全省视频监控系统-省厅联网平台驻点工程师人员 1 名：负责省级省厅联网平台的运维，每日维护省级联网平台，查看联网平台的稳定性，记录在册，保障省级联网平台实时可用，以及与各市县联动机制的完整性验证。开展日常服务：提供每日现场设备及软件定制化维护功能，实时解决客户问题；定期巡检：协助用户对平台周期性巡检，巡检服务包括对应设备硬件检查、软件检查、环境检查和省级共享平台检查四项内容，巡检的详细条目严格按照服务内容中的维护服务，在设备巡检过程中发现的问题，及时进行故障排除，巡检设备后提供《巡检报告》。每月 1 次定期对设备进行巡查和基本测试，驻点人员及时发现并记录故障或隐患，对于现场能够处理的故障或故障隐患现场解决；现场解答服务：驻点运维人员实时关注各软件平台运行情况，对用户使用中存在的疑问以专业的角度做出解</p>	专科及以上学历，两年以上软件开发或运维相关工作经验	12 人/月	翁启家	10340	124080

		<p>答，并现场演示，以及对于周边支持系统的使用演示，保障用户能快速适应系统了解系统功能。维护文档：提供与设备相关的各类维护文档，包括历次维保记录、巡检记录，设备平台详情，相关拓扑图等信息。运维人员日常管理：包括但不限于日常运维事件流程的记录、审批、跟踪、闭环。正常工作日工作时间、值班备勤期间工作时间与用户一致。完成用户方交办的其他专项工作。重大时间节点保障工作：在重要时间点，如春节、国庆、两会、重大节日等时间节点时，安排驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间为岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。</p>					
3	全省公安车辆卡口系统驻场工程师	<p>车辆卡口系统软件驻点运维工程师3名：日常维护公安车辆卡口系统的正常运行，每日登录系统各模块查看系统运行状况，并对数据的接入输出全流程保障。每日早晚更检查平台稳定性，检查数据上下通道无异常，视频传输无异常，平台使用无异常。定期巡检：协助用户对承保平台周期性巡检，巡检服务包括对应平台的日常监测输出、软件检查和平台按需调整三项内容，巡检的详细条目严格按照服务内容中的维护服务，在设备巡检过程中发现的问题，及时进行故障排除，巡检设备后提供《巡检报告》。现场解答服务：驻点人员负责实时处理用户在使用系统过程中产生的各种问题，对问题进行解答并进行系统演示，以及对周边支持模块的功能演示。日志处理服务：现场驻点工程师负责定期整理系统日志，并由驻点人员进行查看，日志中出现的问题出具详细的说明及解决方案第一时间解决问题。如短时间内无法解决的提供替代方案或规避方法，避免问题再次出现。正常工作日工作时间、值班备</p>	专科及以上学历，两年以上软件开发或运维相关工作经验	36人/月	孙玉凤 王赛克 朱彪	10000	360000

		勤期间工作时间与用户一致。故障应急处理：驻点工程师在客户一线，就客户日常使用中出现的故障立即处理并形成记录，每月汇总，就需要改进的故障及时报原厂商调整。完成用户方交办的其他专项工作。重大时间节点保障工作：在重要时间点，如春节、国庆、两会、重大节日等时间节点时，安排驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。					
4	动态人像系统驻场工程师	动态人像系统驻点运维工程师3名：驻点人员每日运维多引擎软件平台，保障平台的正常运转，维护平台的多引擎合一展示功能，每日查看各引擎视频对接正常无故障，多引擎合一平台展示功能正常无故障，并按用户需求展示相关引擎下视频信息。定期巡检：协助用户对承保平台周期性巡检，巡检服务包括综合应用系统硬件检查、软件检查、录入研判检查和多引擎软件平台检查四项内容，巡检的详细条目严格按照服务内容中的维护服务，在设备巡检过程中发现的问题，及时进行故障排除，巡检设备后提供《巡检报告》。正常工作日工作时间、值班备勤期间工作时间与用户一致。完成用户方交办的其他专项工作。重大时间节点保障工作：在重要时间点，如春节、国庆、两会、重大节日等时间节点时，安排驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。	专科及以上学历，两年以上软件开发或运维相关工作经验	36人/月	于先铸 李俊杰 刘威	10000	360000
5	静态人像系统驻场工程	静态人像系统驻点运维工程师1名：驻点人员日常维护省省联动平台的正常运转，检查跨省联动能力正常运转，检查省省联动平台的各项功能模块正常运转，并对存在问题第一时间	专科及以上学历，两年以上软件开发	12人/月	晋建华	10340	124080

	师	<p>进行处理。记录事件处理过程。每日对省省联动平台日志和报警信息进行检查，形成记录按月度上报。定期巡检：协助用户对平台周期性巡检，巡检服务包括结构化解析管理调度平台硬件检查、软件检查和解析调度，省省联动平台检查运用四项内容，巡检的详细条目严格按照服务内容中的维护服务，在设备巡检过程中发现的问题，及时进行故障排除，巡检设备后提供《巡检报告》。存储运维服务：驻点运维人员对人像系统的存储空间及存储状态进行日常检查，调整存储结构，保障存储空间剩余30%以上，满足突发存储需求，并定期备份重要数据。当数据出现故障时及时响应，首先备份数据，并修复存储系统，再行恢复数据，保持存储数据的连续性。正常工作日工作时间、值班备勤期间工作时间与用户一致。完成用户方交办的其他专项工作。重大时间点保障工作：在重要时间点，如春节、国庆、两会、重大节日等时间节点时，安排驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。</p>	或运维相关工作经验				
6	图像综合应用系统驻场工程师	<p>图像综合应用系统驻点运维工程师1名：驻点人员负责每日登录省级视综平台，保障系统各模块及功能的正常运行，定期巡检：协助用户对承保平台周期性巡检，巡检的详细条目严格按照服务内容中的维护服务，在设备巡检过程中发现的问题，及时进行故障排除，巡检设备后提供《巡检报告》。存储运维服务：驻点运维人员对人像系统的存储空间及存储状态进行日常检查，调整存储结构，保障存储空间剩余30%以上，满足突发存储需求，并定期备份重要数据。当数据出现故障时及时响应，首先备份数据，并修复存储系统，再行恢复数据，</p>	专科及以上学历，两年以上软件开发或运维相关工作经验	12人/月	杨静蕾	10340	124080

		保持存储数据的连续性。档案整理：对前期系统建设时的资料进行记录整理归档，建立资料库。以便后期维护或交接时进行查询。并在后期运营过程中，对资料库进行更新。维修与故障排除：故障来源主要包括系统告警、巡检发现、用户发现、驻点人员发现。一旦发现故障产生后，运维人员在合同约定的时限内完成修复。正常工作日工作时间、值班备勤期间工作时间与用户一致。完成用户方交办的其他专项工作。重大时间节点保障工作：在重要时间点，如春节、国庆、两会、重大节日等时间节点时，安排驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。					
小计							1216320
<b>五、出入境管理信息系统运维</b>							
1	全国公安出入境管理信息系统驻场工程师	全国公安出入境管理信息系统运维工程师1名：运维服务提供方派驻工程师在用户现场进行一线运维服务，对系统出现的问题及时进行响应和处理，对系统运行维护任务进行及时的跟踪处理，对系统进行周期的巡检和监控服务，以保障系统的稳定运行。驻场服务的主要工作任务包括：业务监控、系统监控、应用监控、系统巡检、日常维护和日常管理等工作。驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗，7x24小时备勤，并形成重大时间点突发故障解决方案，特殊情况下协调提供备份系统，保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。	具有2年及以上软件开发经验。	12人/月	许跃东	9000	108000
小计							108000
<b>六、违法犯罪资金查控平台运维</b>							
1	安徽省违法犯罪资金	安徽省违法犯罪资金查控平台驻场工程师1名：负责查控平台主要功能的维护及处理平台使用人员在应用过程中所遇到的问题。具体软件运维	具有2年及以上软件开发经验。	12人/月	孟德祥	9000	108000

	金查控平台驻场工程师	内容如下：银行机构查控系统。常规查控、动态查控、紧急支付及账户冻结功能的协助查询工作，解决民警遇到的异常问题、进度的处理及银行反馈情况等问题。资金查控协作。维护与公安部资金查控平台、安徽公安厅执法办案系统、省内部分商业银行等系统平台的对接通道，确保查控通道的畅通、数据交互正常。智能研判。提供智能“一键搜”、统计分析报表、图形化展示引擎的功能使用指导。在用户使用过程中的疑问解答及异常情况的处理工作服务。系统管理。提供对统一基础信息平台、统一安全管理平台、统一运维管理平台的运维管理工作服务。文件传输。提供文件传输过程中报文异常、文件加密异常、报文交互异常等问题的检查、处理服务。					
小计							108000
<b>七、行政监管场所监控联网平台运维</b>							
1	全省公安监所监控联网平台驻场工程师	核心业务系统运行维护及平台软件运行维护；数据更新、建档、安全检测、杀毒、管理运维；市级监管支队按需重新对接或二次上门维护；省级监控联网平台与公安部对接、升级改造维护；各公安监所上传信息、系统维护，远程维护；节假日、重大活动安保期间平台运行保障服务；软件平台使用培训。	具有2年及以上软件开发经验。	24人/月	张俊平 陈玉章	8750	210000
小计							210000
<b>八、违法犯罪人员信息系统运维</b>							
1	全省违法犯罪人员信息系统驻场工程师	每日检查全省违法犯罪人员信息系统与公安部违法犯罪人员库和省厅大数据中心接口是否正常，确保数据秒级上传。定期分析系统数据质量，并向用户提交数据质量报告。每日定时检查前一日系统运行日志，发现异常及时处理。对省级系统的运行、维护需提供5×8小时在岗服务。在软件运行出现故障后4小时内现场处置；软件问题一般在6小时内修复，重大问题12小时内修复。在确保已有业务系统稳定运行和业务数据安全的	具有2年及以上软件开发经验。	12人/月	朱华灿	9000	108000

		前提下,对全省的监所业务数据开发实时的数据服务,以此为全省的智慧监管建设提供数据支撑;对于违法犯罪人员信息系统所产生的冗余、错误数据进行整理和分析,尽量减少无意义的冗余数据。对错误类型数据的产生需要及时的发现原因并进行改进。					
小计							108000
<b>九、科信运维平台、协同办公系统</b>							
1	科信运维平台、协同办公系统运维工程师	<p>科信运维平台、协同办公平台运维工程师 1 名:</p> <p>负责国产化科信运维平台的应用服务的运维工作。包括在运维数据自动采集、主动监控、服务流程规范、智能统计分析、安全管理联动和后台开发工具等服务;负责全省 16 地市平台级联调度管理工作,包括地市资源运行监测、知识库、巡检任务、工单流程、资产管理、监测配置等管理工作;负责收集用户需求,与建设方确认后统筹协调硬件、软件、人员等相关资源按照需求开展升级、运维工作。</p> <p>负责国产化协同办公平台的应用服务的运维工作。包括配置管理应用程序流程、测试、打包、部署模块建设,负责平台的故障监测、日志管理分析、组织架构调整、账号发放。负责收集用户需求、定制化开发系统工单电子流程、定制化开发专题栏目等。负责解决日常办公账号维护、控件安装、系统浏览器兼容调试、办公发文及送审的事件变更管理、定制化门户等运维工作。</p> <p>驻点运维工程师按照用户要求全天工作时间在岗,7x24 小时备勤,并形成重大时间点突发故障解决方案,特殊情况下协调提供备份系统,保障重点事件无故障发生或最短时间解决处理故障。</p>	具有 2 年及以上软件开发经验。	12 人/月	黄媛	11000	132000
小计							132000
<b>十、皖警智能刑技系统运维</b>							

1	物证鉴定管理信息模板运维工程师	<p>物证鉴定管理信息模板运维工程师2名，主要负责：</p> <p>(1) 应用系统维护：根据用户的反馈或检查结果及时排除系统故障，保证系统正常运行。主要工作内容：一是应用软件操作指导，指导用户的终端系统设置，特殊流程操作等；二是排错技术操作指导，主要针对用户终端访问系统时个人终端的差异性、兼容性，或者个人操作等原因造成的单方使用故障，电话指导或者远程协助；三是基础数据维护、配置修改，包括：文书模板维护，控制编号修改，检验方法维护、人员角色权限数据配置等；四是处理由于环境、操作失误导致的操作系统死机、系统错误、数据错误；五是处理由于操作系统故障导致的系统死机、系统错误、数据错误；六是应用系统运行效率降低后的优化。</p> <p>(2) 定期升级：一年提供不少于2次的应用系统升级服务，通过远程或现场方式，升级应用系统内新增通用功能（包括但不限于查询速度升级、统计优化、通用性需求增加等）；定期优化操作系统（包括但不限于：缓存清理，磁盘整理，内存分配优化和必要型系统补丁更新等）。</p> <p>(3) 定期检测备份：每月组织1次应用系统的数据优化和备份维护，主要包括系统的功能检查，中间件的检查、备份，数据库数据备份容量检查和数据备份日志分析。</p> <p>(4) 数据库检查：通过远程或现场，为用户方提供 Oracle 数据库环境定期检查，包括数据库容量的检查，表空间剩余的检查 and 扩容，数据库密码有效性等方面的检查。</p> <p>(5) 操作系统安全维护：根据科信部门、互联网机构或其他部门的风险预警的对操作系统进行安全维护（含：系统必要补丁、安全策略调整、漏洞整改、漏洞修复等操作）。</p>	参与过物证鉴定管理信息模块的开发，具有2年以上公安运维经验	24人/月	严善金 蔡梦梦	1666.66	40000
---	-----------------	--	-------------------------------	-------	------------	---------	-------

2	足迹花纹自动识别模块运维工程师	<p>足迹花纹自动识别模块运维工程师 1 名，主要开展：</p> <p>1.服务响应，对于各种故障，工作日应在反馈 4 小时内响应，24 小时内上门；非工作日反馈 24 小时内响应，48 小时内上门；</p> <p>2.功能扩展，根据用户需求，为用户提供个性化功能模块，包括数据统计、数据可视化、数据模型查询等；</p> <p>3.故障排除，及时解决客户在使用软件过程中遇到的各种故障；</p> <p>4.性能调优，提高系统的运行速度、优化足迹自动识别系统工作流程；</p> <p>5.技术支持，电话技术咨询和技术服务，用户可以随时拨打技术支持热线电话,进行有关技术咨询；</p> <p>6.系统迁移服务，支持因服务器变更引起的系统迁移工作，维护人员完成相关变更支持服务；</p> <p>7.日常检查，每周一次定期检查足迹系统使用情况，检查的内容主要包括：现场足迹录入、嫌疑人足迹、串并、特征提取、自动识别以及省厅同步情况；</p> <p>8.日常回访，在维护期内定期电话回访，主动与用户联系，沟通客户近期使用情况。</p>	具备两年以上信息系统维护工作经验	12 人/月	张雪峰	5000	60000
3	指纹自动识别模块运维工程师	<p>指纹自动识别模块运维工程师 7 名，包括驻点工程师 3 名、远程支持工程师 4 名，主要负责：</p> <p>1. 系统数据安全。制定和实施数据备份方案，确保系统数据的完整性和可恢复性。每 3 个月执行一次数据库的全备份，防止数据丢失。每月执行一次数据检查、整理和优化，保持数据的清洁和高效。</p> <p>2. 系统数据管理。负责省厅中心库系统与各地分库以及刑专系统的数据同步，确保数据的实时性和准确性。执行地市分库与大库之间的捺印和现场数据上传下发任务。管理省厅指纹中心库系统与省刑专接口数据</p>	具备两年以上公安指纹信息系统维护工作经验	27 人/月	何宇 唐翠玲 杨骅	8775	236925

		<p>的上传下发等流程。</p> <p>3. 系统安全检查。定期进行病毒查杀和病毒库升级，确保系统免受病毒威胁。执行系统安全漏洞检查，整体安全指数评估，及时发现并修复潜在的安全风险。负责系统补丁升级，修补已知的安全漏洞。监控和检查操作系统安全访问记录，确保系统的安全访问。检查网络线路和电源线路的安全性和稳定性。</p> <p>4. 培训服务。根据用户需求，协助组织相应的技术和管理培训活动，提高用户的技术水平和管理能力。</p> <p>5. 省厅工作站维护。定期巡检省厅前台指纹查询比对工作站的软件运行情况，及时发现并处理潜在的软件故障。提供预警机制，预防突发软件故障的发生，确保前台工作站的顺畅运行。</p> <p>6. 信息质量检查与监控。对全省各级公安机关每年录入的指纹信息进行质量检查，确保采集的信息符合公安部的要求。监控全省指纹信息的录入质量、干预质量及文档信息的准确性。定期公布不合格的指纹信息，并督促相关单位进行整改。</p> <p>7. 战果统计与上报。每月汇总全省各级公安机关的指纹战果，核对有效战果，并制作成详细表格进行上报。年终统计各地市的详细战果情况，并将结果纳入结案库。按照公安部的要求，定期上报全省比中指纹的比对关系战果，确保不遗漏任何一个有效战果。</p>		36 人/月	舒建江 姜纪东 王英琪 单彦明	1474.3 06	53075.016
4	声纹数据库综合应用模块运维工程师	<p>声纹数据库综合应用模块运维工程师 1 名，主要负责：</p> <p>1.应用系统维护：通过远程（电话、电子邮件、信函等）或现场方式，根据用户的反馈或检查结果及时排除声纹数据库系统故障，保证系统正常运行。</p> <p>2.定期升级：一年提供不少于 2 次的声纹数据库应用系统升级服务，通过现场方式，升级声纹数据库应用系统</p>	具有 2 年及以上省级声纹数据库维保经验。	9 人/月	汪伟	9444.4 44	85000

	<p>内新增通用功能连胜文比对引起升级。</p> <p>3.系统数据安全维护：每月组织 1 次声纹数据应用系统的数据优化和备份维护，主要包括声纹数据注册、比对功能检查，中间件 tomcat、es 等的检查、备份。</p> <p>4. MySQL 数据库检查：通过远程或现场，提供 MySQL 数据库环境定期检查，包括数据库容量的检查，表空间剩余的检查 and 扩容，数据库密码有效性等方面的检查，MySQL 数据库备份容量检查和数据备份日志分析。</p> <p>5.服务器安全维护：根据可信部门、互联网机构或其他部门的风险预警的对服务器进行安全维护。</p>					
小计						475000

注：服务期间人员有变更，由发起人提出变更，填写变更申请表，买方、卖方及监理单位三方确认，且所有驻场人员需在全国公安机关信息化建设企事业单位备案管理系统上进行备案（填写公司及个人信息-生成 PDF 表格-下载确认-上传系统审核）。

## 附件四：其他服务清单

序号	服务科目	服务内容	服务周期	单价	小计金额（元）
1	安全防护服务	<p>1. Web 应用防护（WAF）服务：针对 OWASP top 攻击进行安全防护，包括 XSS、SQL 注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell 检测（上传木马）等；支持 CC 防御、数据防爬虫、自定义防护策略等；使用双引擎，语义分析+规则防护，误报率更低；支持防逃逸，至少支持对 web 攻击的 url_encode,Unicode 编码,xml 编码,C-OCT 编码，十六进制编码，html 转义编码，base64 编码，大小写混淆，javascript、shell、php 等拼接混淆编码的还原能力；支持用户自定义隐私屏蔽策略，对隐私参数进行匿名化处理，当隐私数据出现在攻击负载中，也不会被平台侧记录，最大化保障用户隐私；支持 IP/Cookie/Referer 的 CC 防御，用户可选粒度更细，更灵活。</p> <p>2. DDoS 高防：具备超大带宽攻击防御能力，电信线路单 IP 防御能力 1T；支持基于源 IP 的地理位置配置过滤条件，阻断来自设定的某个国家的源访问；支持控制台攻击/业务流量报表查看，报表按照 10 秒粒度进行统计呈现；报表最大支持查看 30 天记录。</p>	12 个月	150000	150000
小计				150000	