

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



2025年省公安厅基础设施类运维项目采购合同

(第2包：大数据中心基础运维保障)

财政编号：JC34000120254871号

项目编号：2025BFAFZ02130-2

买方：安徽省公安厅

电话：0551-62801185

卖方：中国电信股份有限公司安徽分公司

电话：0551-62680513

见证方：安徽省政府采购中心

电话：0551-66223645

买方通过安徽省政府采购中心组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会的评审，决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，买卖双方协商一致同意按如下条款签订本合同：

一、服务名称及内容

本合同采购服务名称和内容同采购文件规定。

二、组成合同的文件

组成本合同的文件包括：

- (1) 采购文件及答疑、更正公告；
- (2) 采购文件标准文本中的“合同条款”；
- (3) 中标或成交公告；
- (4) 卖方提交的响应文件及书面承诺函；
- (5) 双方另行签订的补充协议。

三、合同金额

本合同的总金额为6119350.00元(人民币大写：陆佰壹拾壹万玖仟叁佰伍拾元整)。

四、服务期限

合同签订后采购人指定一年。期满后，若中标人服务良好，经合同甲乙双方同意，在年度预算能保障的前提下，双方可续签后两年度合同(合同一年一签，每年的服务费用保持不变)。

五、验收要求



（一）质量标准

卖方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

买方负责组织验收工作，政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时须邀请服务对象参与并出具意见，验收结果于验收结束之日起2个工作日内向社会公告，为便于后期验收结算，服务单价清单参照附件1前期预算清单。

（三）验收程序

- 1、成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
- 2、验收前要编制验收表格。
- 3、验收时双方要按照验收表格逐项验收。
- 4、验收方出具验收报告。

六、付款方式

合同签订后预支付合同总价款的50%，2026年第一季度考核合格后支付至合同总价款的80%，余款待项目通过终验、结算审核完成后据实支付。

七、售后服务

（一）对于部分无维修价值的老化设备，可以根据买方要求提供设备更换服务，1更换新设备或配件质保期均为1年。

（二）根据买方按检验标准自己检验或委托有资质的相关质检机构检验的检验结果，发现服务的质量或性能与政府采购合同不符；或者在质量保证期内，证实服务是存在缺陷（包括潜在的缺陷等），买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后_/天内免费维修或更换有缺陷的部分。

（三）如卖方在收到通知后在政府采购合同规定时间内，没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

（四）日常运维记录及考核要求

（1）考核每季度进行一次，考核结果将直接影响运维公司服务评价及后续合同的签订。

（2）采用打分的方式，运维服务评级主要有四级，由高到低依次是优秀、良好、合格、不合格。



(3) 相关业务科室及项目监理单位共同负责具体考核工作的落实、评定与汇总。

(五) 考核方法

(1) 基本计分事项（共 100 分）

1) 人员考勤

本项分值共 20 分。不定期抽查运维单位现场出勤，人数少于合同约定人数的每次扣除 1 分；维护负责人请假未通知采购人并登记的，每次扣除 5 分；维护单位更换维护负责人未通知采购人并登记的，每次扣除 20 分。

2) 日常巡检

本项分值共 20 分。运维单位应按照巡检计划完成巡检工作，此项得分为（巡检的系统或设备套数*实际巡检次数）/（系统总数或设备总数*计划巡检次数）*20。

3) 运维响应率

本项分值共 20 分。90%≤运维响应率<100%，扣除 5 分；80%≤运维响应率<90%，扣除 10 分；运维响应率<80%，扣除 20 分。

运维响应率=按时响应数量/故障报修数量*100%

4) 运维完成率

本项分值共 20 分。90%≤运维完成率<100%，扣除 5 分；80%≤运维完成率<90%，扣除 10 分；70%≤运维完成率<80%，扣除 15 分；运维完成率<70%，扣除 20 分。

运维完成率=按时运维问题数量/问题总申报量*100%

5) 投诉

本项分值共 10 分。发生有效投诉事件，每次扣除 2 分；情节严重、造成恶劣影响的，每次扣除 10 分。

6) 工作成果上传

本项分值共 10 分。未按要求提交周报，每次扣除 1 分；未按要求提交月报，每次扣除 2 分。

(2) 重点计分事项

1) 信息泄露

发生泄密事件，每次扣除 20 分；造成严重后果及恶劣影响的，季度考核得

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



分清零，按照部门专项通知执行相应处罚，并追究相关单位和个人的法律责任。

2) 安全事故

发生安全事故，每次扣除 20 分；造成严重后果及恶劣影响的，季度考核得分清零，按照部门专项通知执行相应处罚，相关责任及损失由运维公司承担。

3) 违反行为规范

违反“考核要点”中“第二条行为规范”中每条扣 1 分，一次违反三条以上当季度考核得分清零。

(3) 分数汇总，整体评价，服务等级判

等级	整体评价	分数要求	考核系数
优秀	很好地履行合同，现场运维力量充足，对运维事件响应及时，完全满足业务部门运维需求，得到业务部门一致好评。	$90 \leq \text{分数} \leq 100$	1
良好	较好的履行合同，现场运维力量能满足运维需求，对运维事件响应及时，能满足业务部门运维需求，得到业务部门认可。	$80 \leq \text{分数} < 90$	0.9
合格	基本能够履行合同，现场运维力量基本满足运维需求，对运维事件响应及时，勉强能满足业务部门运维需求，业务部门对运维服务评价一般。	$60 \leq \text{分数} < 80$	0.7
不合格	不能很好地履行合同，现场运维力量不足，对运维事件多次响应不及时，不能满足业务部门运维需求，业务部门对运维服务评价不合格或很差。	分数 < 60	0.5

运维费用最终付费额=本阶段应付运维费用*本阶段考核系数。

八、履约保证金

本项目免收履约保证金。

九、违约责任

(一) 卖方服务期限超过合同约定服务期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同，买方可获得经济上的赔偿。其标准为按每延期一周收取合同金额的 1%，但误期赔偿费总额不得超过合同额的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



计算。在此情况下，卖方不得要求买方退还其履约保证金。

(二) 卖方服务期限内未能履约。卖方在履行合同过程中，如果遇到不能按时履约情况，应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知买方。买方在收到卖方通知后，有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方同意延长合同的履行时间，卖方必须在买方规定的时间内提供符合质量标准的服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务，买方有权终止合同，并罚处违约金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

(三) 卖方履约不符合约定的质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务，买方有权终止合同，并罚处违约金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

(四) 卖方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提请政府采购监管部门对卖方进行采购金额千分之五的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

(五) 买方未能按时组织验收，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

(六) 买方违反合同规定拒绝接收服务的，应当承担由此造成的损失。

(七) 验收合格后，买方未能按时提请付款，由财政部门责令限期改正。

(八) 买方擅自变更、中止或者终止合同，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

(九) 如果卖方在合同履行过程中对买方工作人员实施请客送礼等违法违纪行为，一经发现买方有权追究卖方违约责任，由此产生的一切责任与后果由卖方承担。

(十) 如果卖方在合同履行过程中有违反《企事业单位参与公安机关信息化建设安全管理办法》的行为，应承担相应违反安全管理行为的责任。包括但不限于：

1. 支付违约金。对于严重违反安全管理办法规定并造成损失的，买方有权要求卖方支付违约金以弥补所造成的损失。此违约金标准为合同款的5%，违约金不足以弥补损失的，差额由卖方据实支付，逾期支付违约金的，额外支付违约金

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



逾期利息。同时由违约方承担消除负面影响产生的诉讼费、取证费、律师费等费用。

2.采取补救措施。发生违约行为后需要采取的针对性补救措施，卖方可以结合所提供软硬件产品及服务的类型，明确采取减少运维经费、提供替代软硬件产品等措施。

3.提前解除合同。对违约行为不可整改且造成特别严重后果，卖方拒不整改、整改后仍不符合安全管理要求，或者违约行为造成合同目的无法实现的，买方有权单方提前解除合同。

4.失信惩戒措施。对同时构成违法犯罪的违约行为，买方有权提请将涉事参与单位及人员列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重违法名单。

5.后续追偿权利。鉴于有的违约行为造成的后果较长时间才能显现，或者损失数额难以一次性确认，买方有权保留进一步追偿的权利。

十、合同签订地点

本合同在 安徽省合肥市 签订。

十一、合同的终止

(一) 本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；
2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
4. 符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十二、其他

(一) 买卖双方必须严格按照采购文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

(二) 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关法律规定及时协商处理。

(三) 合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

合同编号:



AHSGS2501063CGN00



(四) 本合同如发生纠纷, 买卖双方应当及时协商解决, 协商不成时, 按以下第(2)项方式处理: ①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向 合肥仲裁委员会 申请仲裁。②向买方住所地人民法院起诉。

本合同一式陆份, 自买卖双方法定代表人或委托代理人和见证方签字加盖单位公章后生效。

买方: 安徽省公安厅

卖方: 中国电信股份有限公司安徽分公司

单位盖章:

单位盖章:

法定代表人或委托代理人: 马宗利

法定代表人或委托代理人: 李以永

日期: 2025.9.29

日期: 2025.9.26

见证方: 安徽省政府采购中心

单位盖章:

法定代表人或委托代理人: [Signature]

日期: 2025.9.29

有限公司
★
|专|
2014

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



附件 1：第 2 包：大数据中心基础运维保障采购清单

供应商：中国电信股份有限公司安徽分公司

序号	服务内容		单价（元/项）	小计金额（元）
	大项名称	分项名称		
1	信息化基础设施 维保	设备维保服务	1523350.00	1523350.00
2		人员驻场运维服务	1596000.00	1596000.00
3	“皖警智云”大 数据中心运维	成品软件平台驻场运 维服务	1400000.00	1400000.00
4		专家现场支持服务	20000.00	20000.00
5		大数据治理服务	1580000.00	1580000.00
合计金额（元）				6119350.00

附件 2：驻场人员清单：

序号	驻场项目	具体职务	人数	姓名	合计
1	信息化基础设施运维驻场项目 组	网络设备维护工程师	2	杨飞虎，戴宗光	11
		软硬件维护工程师	3	王建，吴俊森，刘杰	
		科研攻关中心运维工程师	1	孔令维	
		厅机关终端维护工程师	2	张勋园，王琴	
		租赁运营商机房管理工程师	3	张海峰，汪培，陈慧敏	
2	阿里云大数据平台运维工程师驻场项目 组	平台驻场运维服务工程师	4	储志伟，武乐乐，孙兰兰，吴莉忠	4
3	大数据治理服务驻场项目 组	数据接入运维工程师	3	张秋菊、邱慧玲、闵胜	9
		数据标准工程师	2	张瑞海、徐国栋	
		数据组织运维工程师	2	光丹、李辰辰	
		数据质量分析工程师	1	戴安	
		数据服务巡检运维工程师	1	柳丽	

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



合计	24
----	----

附件 3：分项清单如下：

(一) 基础设施运维服务

(1) 科技信息化处基础设施设施硬件维保

序号	设备名称	品牌/型号	技术参数	更换项	单位	数量	金额	
							单价	小计
1	存储	DS5100	3.5 寸 1T 硬盘	硬盘	块	2	2,000.00	4,000.00
2	存储	DS5300	3.5 寸 600G 硬盘	硬盘	块	3	1,600.00	4,800.00
3			16 盘位存储扩展柜	16 盘位存储扩展柜	台	1	28,000.00	28,000.00
4			控制器	存储控制器	块	1	22,150.00	22,150.00
5	存储	IBM XIV	1 台电池柜主机和 2 组电池	UPS 电池柜和电池	台	1	43,000.00	43,000.00
6	存储		3.5 寸 3T 硬盘	硬盘	块	9	2,800.00	25,200.00
7	存储		接口存储柜	接口柜	台	1	100,000.00	100,000.00
8	服务器	华三 Cell 3030 G3	2.5 寸 10K1.8TB SAS	硬盘	块	2	2,000.00	4,000.00
9	服务器		riser 卡	riser 卡	块	4	700	2,800.00
10	服务器		2.5 寸 960GBSSD	硬盘	块	40	1,500.00	60,000.00
11	服务器	IBMX365 OM3	2.5 寸 300G 硬盘	硬盘	块	2	900	1,800.00
12	交换机	H3c S5830	电源模块	电源	块	2	3,500.00	7,000.00
13	交换机	H3C S12508	核心交换机交换版卡	网板	块	7	11,500.00	80,500.00
14	存储	IBM ds5300	控制器	控制器	个	2	24,000.00	48,000.00
15	服务器	华为 RH2288H V3	支持 RAID0、 1、5、6 阵列卡	RAID 卡	块	1	1,800.00	1,800.00
16			2.5 寸 960GBSSD	硬盘	块	12	1,500.00	18,000.00
17			Intel Xeon E5- 2680 v4	CPU	个	4	15,000.00	60,000.00
18			内存 32G DDR4 2133	内存条	个	16	1,600.00	25,600.00

合同编号：



AHS GS2501063CGN00



19			2.5 寸 10K 1.8TB SAS	硬盘	个	2	2,000.00	4,000.00
20			电源 750W	电源模块	个	2	1,600.00	3,200.00
21			服务器主板	主板	块	4	11,000.00	44,000.00
22			3.5 寸 7.2K 4TB SATA	硬盘	块	10	1,500.00	15,000.00
23	存储	华为 Oceanstor 5800	3.5 寸 4T 硬盘	硬盘	块	3	6,000.00	18,000.00
24			BBU 电池	电池	个	3	5,500.00	16,500.00
25	存储	p740 小 型机	2.5 寸 900G 硬 盘	硬盘	块	3	4,000.00	12,000.00
26			1952W 电源	电源	块	1	3,200.00	3,200.00
27			8G 内存条	内存条	块	4	500	2,000.00
28			风扇	风扇	个	3	900	2,700.00
29	小型机	IBM P550	4 块小型机风扇	风扇	个	4	500	2,000.00
30	存储	IBM ds5100	控制器	控制器	个	1	20,000.00	20,000.00
31	服务器	HP d1388G9	2.5 寸 2T 硬盘	硬盘	块	1	1,100.00	1,100.00
32	存储	IBM SVC	存储虚拟化网关 主机	节点	台	1	150,000.00	150,000.00
33			750VA/520W 1U 不间断电源主机	不间断电源主 机	台	1	30,000.00	30,000.00
34			675W AC 电源	电源	块	1	800	800.00
35	服务器	DL980G7	XNC 连接模块	XNC 模块	块	3	13,000.00	39,000.00
36	负载均衡	F5	F5 负载均衡	bigip3600 整 机更换	台	1	60,000.00	60,000.00
37	服务器	H3C R390X G2	3.5 寸 7.2K 6TB SATA	硬盘	块	52	1,500.00	78,000.00
38			3.5 寸 10K 600G SAS	硬盘	块	2	1,000.00	2,000.00
39			3.5 寸 7.2K 8TB SATA	硬盘	块	10	2,000.00	20,000.00
40			2.5 寸 10K 600G SAS	硬盘	块	5	1,000.00	5,000.00

合同编号:



AHSGS2501063CGN00



41			2.5 寸 960GB SSD	硬盘	块	3	2,000.00	6,000.00
42			3.5 寸 7.2K 4TB SATA	硬盘	块	3	1,500.00	4,500.00
43			2.5 寸 480GB SSD	硬盘	块	4	1,550.00	6,200.00
44			LSI 9361-8i 12GB 2G 缓存	raid 卡	块	9	4,500.00	40,500.00
45			服务器 H3C 主 板	主板	块	8	11,000.00	88,000.00
46			电源 750W	电源模块	个	4	1,600.00	6,400.00
47		华为 RH2288H	3.5 寸 7.2K 8TB SATA	硬盘	个	5	2,000.00	10,000.00
48		V5	2.5 寸 800GB SSD	硬盘	个	1	2,000.00	2,000.00
49		锐捷 S5750C- 48GT4XS -H	整机更换	交换机	台	1	16,000.00	16,000.00
50	交换机	H3C LS- 6800- 54QF	H3C S6800	交换机故障	台	2	22,000.00	44,000.00
51	交换机	华为 CE6856- 48S6QHI	华 为 CE6856- 48S6QHI	交换机故障	台	2	28,000.00	56,000.00
52	楼层接入 交换机	华三 S5130S- 54S-HI- G	整机更换	交换机故障	台	6	6,500.00	39,000.00
53	核心交换 机	万兆板 卡 ET1D2S1 6SX2S	万兆板卡 ET1D2S16SX2S	板卡故障	快	1	30,000.00	30,000.00
合计:								1,413,750.00

(2) 技图科视频图像设备运维服务

序号	设备名称	品牌/型号	技术参数	更换项	单位	数量	金额	
							单价	小计

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



1	交换机	H3C S-5560X-30C-EI	H3C S-5560X-30C-EI	交换机故障	台	1	16,000.00	16,000.00
2	服务器	真像 II	3.5 寸 7.2K4TB SATA	硬盘	块	20	1,500.00	30,000.00
3	云存储	IVMS-5120	3.5 寸 7.2K4TB SATA	硬盘	块	8	2,400.00	19,200.00
4	服务器	H3C R390X G2	3.5 寸 960GB SSD	硬盘	块	5	2,000.00	10,000.00
5	服务器	以萨定制	3.5 寸 7.2K 4TB SATA	硬盘	块	20	1,500.00	30,000.00
合计：								105,200.00

(3) 政保总队设备运维服务

序号	设备名称	品牌/型号	技术参数	更换项	单位	数量	金额 (元)	
							单价	小计
1	服务器	浪潮 NF8640M4	3.5 寸 7.2K 6TB SATA	硬盘	块	1	2,000	2,000
2	服务器	华为 RH2288V2	3.5 寸 10K 600G SAS	硬盘	块	2	1,200	2,400
合计								4,400

(二) 基础设施驻场运维人员

序号	服务类别	人员资质要求	单位	数量 (人)	月数	金额 (元)	
						单价	小计
1	网络设备维护工程师	具有 5 年及以上相关工作经验，具有网络认证相关资质证书，具有丰富网络故障排除经验，精通 H3C、华为的 MPLS VPN、OSPF、BGP、MPLS QOS 技术。	人	2	12	12,000.00	288,000.00
2	软硬件维护工程师	驻场从业经验满 5 年及以上，具有丰富的 IBM 高端小型机集成项目工程服务经验，涉及 IBM 小型机、存储、备份、系统、数据库、SAN 网络、云计算等方面的运维及安全服务。	人	3	12	13,000.00	468,000.00

合同编号：



AHSGS2501063CGN00



3	科研攻关中心运维工程师	具有3年及以上的网络及计算机维护工作经验；具有全面的传输网络理论知识和丰富的网管经验；具有熟练的维护网络设备、安装维护常见操作系统及相关应用软件的能力。	人	1	12	11,500.00	138,000.00
4	厅机关终端维护工程师	具有5年及以上的网络及计算机维护工作经验；具有全面的传输网络理论知识和丰富的网管经验；具有熟练的维护网络设备、安装维护常见操作系统及相关应用软件的能力。	人	2	12	12,000.00	288,000.00
5	租赁运营商机房管理工程师	具有3年及以上机房运维管理工作经验，定时完成机房环境巡检，填写机房人员、设备进出管理，配合好业务警种设备调试、全流程监督。	人	3	12	11,500.00	414,000.00
合计：							1,596,000

(三) 大数据治理服务

序号	服务类别	人员资质要求	单位	数量	月数	金额(元)	
						单价	小计
1	数据接入运维工程师	本科及以上学历，掌握公安大数据接入、处理相关技术，具备公安数据接入实施服务经验。	人	3	12	14,629.63	526,666.68
2	数据标准工程师	本科及以上学历，熟悉公安部最新大数据相关标准和流程，对公安行业的数据治理建设、数据标准梳理具有一定认识。	人	2	12	14,629.63	351,111.12
3	数据组织运维工程师	本科及以上学历，掌握公安大数据组织相关技术，具备公安数据组织实施服务经验。	人	2	12	14,629.63	351,111.12
4	数据质量分析工程师	本科及以上学历，掌握公安大数据质量分析相关技术，具备公安数据组织实施服务经验。	人	1	12	14,629.63	175,555.56
5	数据服务巡检运维工程师	本科及以上学历，掌握公安大数据治理、组织相关技术，具备公安数据治理、组织实施服务经验。	人	1	12	14,629.63	175,555.56
合计							1,580,000

合同编号：



AHS GS2501063CGN00



(四) 阿里云平台运维

序号	服务类别	人员资质要求	单位	数量	月数	金额 (元)	
						单价	小计
1	平台驻场运维服务工程师	本科及以上学历，熟练掌握阿里云平台运维知识和平台运维流程规范，3年及以上相关运维工作经验，可独立处理较为复杂场景的阿里云平台产品运维工作。	人*月	48	/	25,000	1,200,000
2	专家现场支持服务	/	人*天	8	/	2,500.00	20,000
3	远程服务	/	套	1	/	200,000	200,000
合 计							1,420,000

备注：以上设备清单数量为参考往年实际设备更换情况后的预估数量，最终将按照买方实际更换设备凭证及清单数量据实结算，更换后的坏损设备产权应归买方所有。