

数字安徽-2025年省蚌埠监狱信息化综合运维项目采购合同

任务书编号: JC34000120250699号

项目编号: 2025BFAFZ00941



买 方: 安徽省蚌埠监狱

电话: 0552-3153689

卖 方: 安徽云图信息技术有限公司

电话: 0553-3019090

见证方: 安徽省政府采购中心

电话: 0551-66223645

买方通过安徽省政府采购中心组织的公开招标方式采购活动,经评标委员会的评审,决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任,确保合同的顺利履行,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,买卖双方协商一致同意按如下条款签订本合同:

一、服务名称及内容

| 序号 | 服务名称 | 数量 | 服务内容 |
|--------------------|-------------------|----|--|
| 第一项: 监狱安防信息化系统运维服务 | | | |
| 1 | 安防信息化硬件 系统运维服务 | 1项 | 包括但不限于监狱监管区及办公区内所有监控、报警、门禁、对讲、广播终端以及安防网络的日常运行维护,运行状态监测,问题故障处理等 服务要求: 及时响应 |
| 2 | 安防信息化软件 系统运维服务 | 1项 | 包括但不限于情报指挥平台、安防联动平台、视频智能分析系统、震动光纤周界报警系统等日常运行维护,运行状态监测,问题故障处理。 服务要求: 及时响应 |

| | | | |
|---|-------------------|----|---|
| 3 | 指挥中心软硬件 系统运维服务 | 1项 | 指挥中心电视墙、LED大屏、解码器、监控终端等设备的日常运行维护 服务要求：及时响应 |
| 4 | 云存储系统运维 | 1项 | 云存储系统的日常运行维护，运行状态监测，问题故障处理等 服务要求：及时响应 |

第二项：监狱基础网络及应用系统运维服务需求

| | | | |
|---|----------------|----|--|
| 1 | 中心机房设施设 备维护 | 1项 | 中心机房交换机、路由器、服务器、存储设备等设备的日常运行维护，运行状态监测，问题故障处理；消防系统灭火器材的日常检查维护；精密空调日常清洗、处理报警、检查循环设置，增加氟利昂等；配电系统的日常维护； 服务要求：及时响应 |
| 2 | UPS系统维护 | 1项 | 包括两台40KVA、三台10KVAUPS主机及其电池组的日常巡检及保养维护等。巡检内容为：UPS运行数据(包括运行状态、输入输出电压、频率、电流、负载、零地电压等)、UPS电池数据(包括电池型号、数量、充电电压等)、UPS运行环境数据检查(包括电池外观、风扇状态、线缆连接及接点、UPS内外环境等)。保养内容为UPS内部灰尘清理、UPS供电模式转换测试、电池箱内部灰尘清理、电池外观检查及接线端子检查、电池放电测试、电池充电电流调整。 服务要求：每日巡检、每半年保养一次 |
| 3 | 弱电间系统维护 | 1项 | 监管区及办公区共32个弱电间网络布线系统、交换机、双备份电源等设备的维护及故障处理 服务要求：及时响应 |
| 4 | 业务应用系统维 护 | 1项 | 包括但不限于OA办公系统、综合信息网站、罪犯会见系统、远程会见系统、远程视频帮教系统、亲情电话系统、民警一卡通系统、老罪犯一卡通系统、 |

| | | | |
|---|----------|----|--|
| | | | 执法执勤平台、用友财务系统、ERP等系统的日常运行维护 服务要求：及时响应 |
| 5 | 电脑终端运行维护 | 1项 | 全监民警所用电脑终端的日常故障处理 服务要求：及时响应 |

第三项：监狱网络安全运维服务

| | | | |
|---|---------------|----|--|
| 1 | 网络及网络安全设备日常运维 | 1项 | 包括但不限于交换机、路由器、防火墙、网闸、日志审计、数据库审计、准入系统、杀毒软件等网络及网络安全设备的运行维护，包括设备运行安全监测、设备运行安全审计、设备及策略配置、策略优化、策略生命周期管理、日志分析、备份更新、病毒库、特征库、补丁的日常升级等工作，全面梳理现有网络安全设备的安全防护策略、访问控制策略等。 要求提交《设备巡检表》 服务频次：每日巡检日常运维 |
| 2 | 建立管理制度体系/报告 | 1项 | 推进信息安全管理体系建设、安全策略和制度体系的建设、安全组织体系的建设、安全运作体系的建设、规范信息安全规划、采购、建设、维护和管理工作，推进信息安全的规范化和制度化建设。 要求提交《运维相关管理制度》《运维制度执行记录》《运维制度检查表》 服务频次：不少于1次/季度 |
| 3 | 安全风险评估 | 1项 | 对信息系统资产进行安全风险评估，威胁识别、信息系统技术脆弱管理脆弱性、技术脆弱性进行评估、输出风险分析报告。 要求提交《安全风险评估设备清单》《安全风险评估检查表》《安全风险评估复核报告》《安全风险评估报告》《安全防范建议书》 服务频次：不少于1次/季度 |

| | | | |
|---|----------|----|--|
| 4 | 安全加固 | 1项 | <p>对于安全评估、安全检测、日志分析和配置检测中发现的问题，从根本、彻底、安全的解决。针对中高危漏洞进行安全加固。</p> <p>要求提交《安全加固方案》《安全加固报告》</p> <p>服务频次：不少于每两个月1次</p> |
| 5 | 漏洞扫描 | 1项 | <p>对监狱信息系统进行漏洞扫描，完成漏扫需求对接，漏扫方案编制，方案审批，漏扫操作执行，漏扫结果确认，解决方案汇报，漏扫结果整改，整改跟踪和评估，漏扫报告汇报。</p> <p>要求提交《漏洞扫描报告》《漏洞整改报告》</p> <p>服务频次：不少于1次/季度</p> |
| 6 | 资产梳理 | 1项 | <p>全面梳理网络环境内应用系统、网络资产、服务器资产、环境资产，从资产故障影响的范围及资产故障造成的损失两个维度对梳理出来的资产分级，对不同等级的资产进行相应级别的管理。</p> <p>要求提交《资产统计清单》《资产报告》</p> <p>服务频次：不少于2次/年</p> |
| 7 | 应急响应 | 1项 | <p>突发事件快速响应，有效地控制事态，减少受影响业务的范围和程度；利用现有资源和响应团队，有组织的开展事件的处理；保障信息系统能够在发生突发事件时业务的连续性，使事件状态处于可接受水平，提高应对突发事件的能力。</p> <p>要求提交《应急预案》《应急演练方案》</p> <p>服务频次：7*24 小时</p> |
| 8 | 重要时期安全保障 | 1项 | <p>提供春节，五一，十一等其他按需保障。重要时刻专人值守，及时发现、追踪安全异常事件，实现安全事件应急处置。</p> <p>要求提交《重保值班表》《重要保障方案》</p> <p>服务频次：按需</p> |
| 9 | 安全培训 | 1项 | 针对管理人员、技术人员的培训，了解国家相关部 |

| | | | |
|-----------------------|---------|----|--|
| | | | 部门对系统信息安全管理与建设相关标准；了解信息系统所面临的严峻安全威胁和挑战，以及如何进行全面有效安全防护措施。 要求提供《课程资料》《培训记录表》 服务频次：不少于2次/年 |
| 10 | 攻防演练 | 1项 | 演练需求对接，方案和计划编制，方案和计划审批，功防资料准备，功防执行，功防报告。 要求提交《攻防演练方案》《攻防演练报告》 服务频次：不少于1次/年 |
| 第四项：监狱系统维保升级服务 | | | |
| 1 | OA系统 | 1项 | 维护服务 |
| 2 | 会见系统 | 1项 | 维护服务 |
| 3 | 亲情电话系统 | 1项 | 维护服务 |
| 4 | 防火墙 | 2项 | 特征库升级、病毒库升级 |
| 第五项：备品备件 | | | |
| 1 | 汇聚交换机 | 1套 | 容量 $\geq 7\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 390\text{Mpps}$ ，千兆电口 ≥ 24 个，combo口 ≥ 8 个，SFP+万兆光口 ≥ 4 个，扩展插槽 ≥ 1 个，可扩展2端口40GE QSFP+接口板卡、8端口万兆电口板卡。 |
| 2 | 接入交换机 | 2套 | 1. 固化千兆电接口 ≥ 24 个，独立的千兆SFP 接口 ≥ 4 个； 2. 交换容量 $\geq 3.3\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 126\text{Mpps}$ 。 |
| 3 | 智能双备份电源 | 3套 | 设备支持RJ45网络接口，可通过网络接入平台控制。支持标准2U机箱，不低于32个DC12V输出端口，不低于2块额定电源，输出功率不低于450W |
| 4 | 人脸识别终端 | 3套 | 1、不低于7英寸触摸显示屏，屏幕比例支持9:16，屏幕分辨率不低于600*1024； 2、摄像头参数：不低于宽动态200万双目摄像头； |

| | | | |
|---|-------|----|--|
| | | | 3、认证方式：支持人脸、刷卡（IC卡、手机NFC卡、CPU卡序列号/内容、身份证件卡序列号）、密码认证方式，支持外接身份证、指纹、蓝牙、二维码功能模块。 |
| 5 | 单门电磁锁 | 3套 | 最大静态直线拉力：230kg±10%；断电开锁，满足消防要求；指示灯：磁力锁有电就点亮红色，无电就熄灭（不体现锁状态）工作电压：支持12V/470mA或24V/235mA。 |
| 6 | 双门电磁锁 | 3套 | 最大静态直线拉力：230kg±10%*2；断电开锁，满足消防要求；指示灯：磁力锁有电就点亮红色，无电就熄灭（不体现锁状态）工作电压：12V/940mA或24V/470mA；防残磁设计，选用防磨损材料。 |
| 7 | 对讲面板 | 2套 | 可接入对讲系统 |
| 8 | 闭门器 | 3套 | 约65公斤，速度可调节 |
| 9 | 硬盘录像机 | 1套 | 64路 |

第六项：现场驻点人员

| | | | |
|---|--------|----|--|
| | | | 1、涉及安徽省蚌埠监狱网络体系的相关设备，提供7×24小时网络系统运维支撑服务，包含但不限于： 1) 日常运维：负责对网络（路由器、交换机）、基础安全设备（防火墙、网闸、堡垒机、日志审计、数据库审计、VPN设备、AC、AD等）等设备进行日常巡检、定期配置管理及月度备份、系统版本升级、配置更新及性能优化； 2) 网络监控：维护并使用网络系统监控告警平台，对网络链路状态、网络主干道流量、各核心网络设备端口状态进行监控和异常短信告警； 3) 故障处理：负责对系统性、设备等故障进行诊断和处理，并给出故障报告； 4) 网络基础安全：对内部网络系统遭到的攻击、路 |
| 1 | 现场驻点人员 | 3人 | |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>由黑洞、广播风暴、ARP 欺骗等4层以下的网络安全进行处理；</p> <p>5) 事件管理：对日常巡检、维护、维修、性能监控等日常事件进行记录、统计、分析、并出具事件统计报告；</p> <p>6) 运维监管：建立知识库，常见问题的诊断与处理方法录入知识库，对二线专家和运维工程师内部的运维工作及其他本项目相关的工作进行协调和监管；</p> <p>7) 应急管理：负责对政务系统网络主干链路、核心设备、虚拟化平台制定应急预案并定期组织年度应急演练，特殊时期提供应急保障服务；</p> <p>8) 系统培训：对网络系统现有的监控平台、日志平台、运用的网络技术进行培训；</p> <p>9) IT资产管理：对系统的网络、硬件及软件资产进行动态记录、统计、核算等管理；</p> <p>10) 风险管理：对系统的总体性能分层次（基础链路、二层VLAN、三层路由）进行评估并生成报告。</p> <p>2、涉及基础网络系统、安防信息化系统，业务应用系统，以及中心机房，弱电间、电脑终端等，提供7×24小时维保支撑服务，包含但不限于：</p> <p>1) 日常运维：负责对系统服务器进行日常巡检；</p> <p>2) 演练恢复：为保障系统正常运行，定期进行演练工作；</p> <p>3) 故障处理：为保障系统正常运行，定期进行诊断和处理，给出故障报告；</p> <p>4) 系统升级：定期对系统优化及升级，提供系统的升级、更新、优化以及授权转移。</p> |
|--|--|--|

二、组成合同的文件

组成本合同的文件包括：

- (1) 采购文件及答疑、更正公告；
- (2) 采购文件标准文本中的“合同条款”；
- (3) 中标或成交公告；
- (4) 卖方提交的投标文件及书面承诺函；
- (5) 双方另行签订的补充协议。

三、合同金额

本合同的总金额为422500.00元(人民币大写: 肆拾贰万贰仟伍佰元整)。

四、服务期限

本次服务期限为2025年6月9日起至2026年6月8日。合同到期前,经考核合格后,在年度预算能够保障的前提下,可续签累计不超过3年的采购合同,最多续签2次,合同一年一签。

五、验收要求

监狱信息科负责组织运维服务的验收工作,验收依据为招标文件第三章第八项“运维服务考核”,根据考核办法编制验收表格,验收时双方要按照验收表格逐项打分,根据分值出具验收报告。

六、付款方式

每半年支付一次(每次支付前中标人须提供发票),每次支付合同金额的一半。

七、违约责任

(一) 卖方未按合同约定履行义务(包括但不限于延迟履约、未达到服务标准等),经买方书面通知后10日内仍未改正的,买方有权终止合同,并按照卖方已履约比例扣除相应款项;若卖方未履行任何义务,买方有权扣除全部应付款项;若卖方无正当理由完全停止履约,导致项目无法正常运行的,买方有权终止合同,并提请政府采购监管部门将其列入不良行为记录名单,禁止其一至三年内参加政府采购活动。

(二) 卖方服务质量未达到合同约定标准的，买方应出具书面整改通知，卖方应在10日内完成整改；若卖方累计3次整改不合格或逾期未整改的，买方有权按考核标准扣除相应款项；情节严重的（如导致项目停滞或重大损失），买方有权终止合同，并提请政府采购监管部门将其列入不良行为记录名单，禁止其一至三年内参加政府采购活动。

(三) 卖方未经买方书面同意转包、分包或单方变更/终止合同的，买方有权立即终止合同，并将提请政府采购监管部门对卖方进行采购金额千分之五的罚款，以及将其列入不良行为记录名单，禁止其一至三年内参加政府采购活动。

(四) 买方未能按时组织验收，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

(六) 买方违反合同规定拒绝接收服务的，应当承担由此造成的损失。

(七) 验收合格后，买方未能按时提请付款，由财政部门责令限期改正。

(八) 买方擅自变更、中止或者终止合同，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

八、合同签订地点

本合同在安徽省蚌埠市签订。

九、合同的终止

(一) 本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；
2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
4. 符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。



十、其他

(一) 买卖双方必须严格按照采购文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

(二) 卖方要遵守买方的安全管理要求和规章制度，签订保密协议，不查询、外泄和滥用各类业务信息，对运维人员定期进行保密培训。

(三) 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关规定及时协商处理。

(四) 合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

(五) 本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第(②)项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向买方所在地仲裁机构申请仲裁。②向买方所在地有级别管辖权的人民法院起诉。

本合同一式陆份，自买卖双方法定代表人或委托代理人和见证方签字加盖单位公章后生效。

买 方：安徽省蚌埠监狱

单位盖章：

法定代表人或委托代理人：

日 期：2016年9月

卖 方：安徽云图信息技术有限公司

单位盖章：

法定代表人或委托代理人：

日 期：2016年9月

见 证 方：安徽省政府采购中心

单位盖章：

法定代表人或委托代理人：

日 期：