

安徽省特种设备检测院安全运维服务采购项目

采购合同

买 方：安徽省特种设备检测院 电话：0551-65890693

卖 方：安徽数安系统集成有限公司 电话：0551-65708062

买方 2023 年通过安徽省政府采购中心组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会的评审，决定将本项目采购合同授予卖方，项目编号：2023BFAFZ00841。根据双方 2024 年续签合同中第四条约定：“如本服务期内履约良好，合同到期后，经合同双方同意，且年度预算能保障的前提下，可续签下一年合同，续签不超过 1 次，合同一年一签，合同金额不变。”双方续签下一年合同。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，买卖双方协商一致同意按如下条款签订本合同：

一、服务名称及内容

本合同采购服务名称和内容同采购文件规定。

具体服务清单及需求如下：

序号	服务项	服务期限
1	资产梳理服务	1 年

2	安全检查服务	1 年
3	安全加固服务	1 年
4	安全漏洞扫描服务	1 年
5	渗透测试服务	1 年
6	驻场运维服务	1 年
7	应急响应服务	1 年
8	应急预案及应急演练服务	1 年

(一) 资产梳理

1. 硬件设备信息收集

收集特检院内所有信息化设备相关信息, 包含所有网络设备(包含楼层交换机、路由器、负载均衡等)、所有安全设备、所有主机设备、所有存储设备及备份设备、其他设备(如 KVM 显示器、KVM 切换器、运营商设备等)等设备的品牌、型号、序列号、使用情况、购置年月、维保情况、用途、机房物理位置、所在机柜位置、接线情况、管理地址及方式、管理人员、异常影响范围等信息。

2. 网络拓扑还原

通过对设备信息的收集。对设备之间连线进行记录, 对设备物理连线进行还原。同时根据核心设备的配置信息, 还原出机房内部设备之间的网络拓扑, 绘制出当前的网络拓扑。

3. 文档整理

根据现场收集的相关设备信息, 技术人员对资料进行整理分类, 最终为本次的资产梳理服务出具如下 6 个服务文档: 信息资

产统计表:根据收集的不同类型设备信息,绘制不同的表格详细记录各个类型设备的具体信息,主要分为:网络设备、安全设备、主机设备、存储设备、备份设备和其他设备:

信息系统网络拓扑图:详细的网络拓扑图;

机房设备摆放图:完整、清晰的机柜设备摆放图;

硬件设备信息及登录方式统计表:完整的设备登录方式与帐号信息统计表格;

信息系统存储设备与主机对应表:了解存储空间的使用情况,设备使用了存储上的磁盘空间、使用的空间、本地盘符、存储对应的 LUN 名称、存储剩余空间等一系列信息统计表格;

存储网络连线图:了解存储和主机之间的具体连线情况,绘制对应图纸。

(二)安全检查服务

安全设备检查服务主要围绕本地及未来云端指定的服务器、网络设备、安全设备及安全日志、云服务商所提供的一系列安全运维服务能力、云上业务系统和对应的安全资源、网络资源的安全日志,同时还包括安全设备状态检查、安全日志分析和补丁管理等。乙方对特检院的信息系统设备每月进行一次安全检查,主要安全检查内容包括但不限于:网络设备硬件配置检查、网络设备功能性检查、安全设备硬件配置检查、安全设备功能性检查、网络性能分析、安全系统性能分析等,并提交安全检查服务报告。

乙方或其服务供应原厂商须具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务安全开发类二级及以上资质,中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维一级及以上服务资质,国家工业信息安全产业发展联盟颁发的工业信息安全测试评估机构二级资质。

频度要求:每月一次。

安全检查服务交付物主要为:

《安徽省特种设备检测院安全检查月度报告》

(三)安全加固服务

安全加固服务:针对各种主机的漏洞和脆弱性采取的一种有效的安全手段,可以帮助系统抵御外来的入侵和蠕虫病毒的袭击,使系统可以长期保持在高度可信的状态,通过安全加固过程消除特检院信息系统中重要设备本身的脆弱性,提高抵御外来攻击的能力。乙方每季度根据安全漏洞扫描结果、设备巡检及渗透测试结果,对特检院重要主机(服务器)、网络设备、数据库系统进行安全加固;与应用系统开发商合作修补已发现的应用系统漏洞。

乙方或其服务供应原厂商须具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务安全开发类二级及以上资质,中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维一级及以上服务资质,国家工业信息安全产业发展联盟颁发的工业信息安全测试评估机构二级资质。

频度要求:每季度一次。

安全加固服务交付物主要为:

《安徽省特种设备检测院安全加固服务季度报告》

(四)安全漏洞扫描服务

在安全体系的建设和维护过程中,通过漏洞扫描,可以及时发现信息系统存在的各种安全漏洞,主要包括网络设备、操作系统、终端等,以便及时进行修补和加固,防范于未然。乙方需针对特检院的信息系统每季度通过评估工具和人员以远程和本地扫描、检查的方式对评估范围内的系统和网络进行安全扫描,从内网和外网两个角度来查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据和特检院账号/口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁

乙方或其服务供应原厂商须具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务安全开发类二级及以上资质,中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维一级及以上服务资质,国家工业信息安全产业发展联盟颁发的工业信息安全测试评估机构二级资质。

频度要求:每季度一次。

安全漏洞扫描服务交付物主要为:

《安徽省特种设备检测院漏洞扫描季度报告》

(五)渗透测试服务

渗透测试是指在获取特检院授权后，通过真实模拟黑客使用的工具、分析方法来进行实际的漏洞发现和利用的安全测试方法。这种测试方法可以非常有效的发现最严重的安全漏洞，尤其是与全面的代码审计相比，其使用的时间更短，也更有效率。渗透测试服务由具备高技能和高素质的安全运维服务人员发起、并模拟常见黑客所使用的攻击手段对目标系统进行模拟入侵，充分挖掘和暴露系统的弱点，从而让管理人员了解其系统所面临的威胁。成交供应商需对特检院重要业务系统按季度进行专业人工渗透测试查找漏洞并解决问题。

乙方或其服务供应原厂商须具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务安全开发类二级及以上资质，中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维一级及以上服务资质，国家工业信息安全产业发展联盟颁发的工业信息安全测试评估机构二级资质，

频度要求:每季度一次。

渗透测试服务交付物主要为:

《安徽省特种设备检测院渗透测试季度报告》

(六)驻场运维服务

1.为特检院提供不少于1人的驻场运维服务，驻场服务人员工作时间和特检院工作时间一致。在非正常工作时间(夜间)，驻

场服务人员保持手机畅通，在特检院信息系统遇到突发性事件时，能够远程或到达现场进行处理。

2. 巡检服务

1)对指定的设备做定的保养，包括系统诊断、必要的机械设
备、电子部件的调整和清洗(每季度进行一次)

2)检测硬件、软件的性能；

3)对机房环境的检测，包括防静电系数，地线系数，潮湿等
情况;4)对有潜在问题或已损备件的更换，提出系统优化解决方案，
并进行详细的工作记录，以做到系统信息及检修记录文件化;

5)每次巡检完毕，将检测报告交付特检院技术人员，并与特
检院技术人员分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避
免问题的再次出现最佳方案。

3. 配置管理

对日常工作中涉及的网络设备、安全设备、存储设备等根据
业务访问需求进行配置更改，并做好详细记录。

4. 备份与恢复管理

涉及变更产生的规划咨询、实施方案、监督与实施。包括网
络配置调整、服务器存储资源划分、软硬件升级与更换、新项目
上线实施等。

5. 电脑终端管理

负责特检院日常的办公电脑及网络维护工作。

(七)应急响应服务

1.服务内容针对网络设备、安全设备、存储设备、操作系统、应用系统等发生异常状况时,给予特检院提供远程或者电话解决,对远程解决不了的故障,安排专业工程师到达现场解决,并在应急服务结束后交付应急响应报告。

2.服务标准

1)保密性,应急人员应对应急响应服务过程中获知的任何系统信息承担保密责任和义务,不得泄露给第三方单位或个人,不得利用这些信息进行任何侵害用户的行为;

2)规范性,应急人员应提供专业的应急响应服务,依照规范的操作流程进行应急响应服务,所有应急人员必须对各自的操作过程和结果进行详细记录,最终按照规范的报告格式提供完整的应急响应报告,重要操作需要获得特检院授权;

3)影响性,应急响应服务应尽可能减少对原系统和网络正常运行的影响,尽量避免对原网络运行和业务正常运转产生显著影响(包括系统性能明显下降、网络阻塞、服务中断等),如无法避免,则必须向特检院予以说明。

(八)应急预案及应急演练服务

根据特检院实际情况,乙方制定年度应急演练方案,协助开展应急演练,记录应急演练过程,并根据应急演练的实际情况修改完善应急预案。每年协助特检院进行一次专项应急演练。

(九)其他服务承诺

在服务期间内，如果发现设备质量问题造成的故障或影响，乙方负责提出解决方案，并报特检院审批。

(十)技术和售后服务热线乙方对甲方的系统使用人员提供使用培训，在系统日常运行过程中遇到任何疑难问题，可拨打乙方售后服务专线电话获得资深技术人员的电话技术支持，若特检院要求现场支持，须提供维保人员现场支持。

二、组成合同的文件

组成本合同的文件包括：

- (1) 采购文件及答疑、更正公告；
- (2) 采购文件标准文本中的“合同条款”；
- (3) 中标或成交公告；
- (4) 卖方提交的投标文件及书面承诺函；
- (5) 双方另行签订的补充协议。

三、合同金额

本合同的总金额为 200000.00 元(人民币大写：贰拾万元整)。

四、服务期限

服务期限：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 7 月 1 日。卖方完成合同规定的服务内容，由买方进行验收。

五、验收要求

(一)质量标准

1. 合同编号
80174

卖方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

买方负责组织验收工作。

（三）验收程序

- 1.成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
- 2.验收前要编制验收表格。
- 3.验收时双方要按照验收表格逐项验收。
- 4.验收方出具验收报告。

六、付款方式

合同签订后，采购人预付合同金额的 40%（中标人提供等额的预付款保函），中标人完成供货、安装、调试、培训等所有工作内容且相关资料齐备已移交，并向采购人开具增值税发票，经采购人验收合格后一次性支付剩余合同款。

注：（1）在签订合同时，中标人书面明确表示无需预付款，即中标人无需提供预付款保函，按皖财购〔2022〕556 号规定，采购人可不再支付预付款。

（2）预付款担保要求：如采用银行保函、担保机构出具的保函（担保机构担保）均须满足无条件见索即付条件。

七、售后服务

(一) 卖方对合同服务的质量保修期为验收证书签署之日起1个月。

(二) 根据买方按检验标准自己检验或委托有资质的相关质检机构检验的检验结果,发现服务的质量或性能与政府采购合同不符;或者在质量保证期内,证实服务是存在缺陷(包括潜在的缺陷等),买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后5天内免费维修或更换有缺陷的部分。

(三) 如卖方在收到通知后在政府采购合同规定时间内,没有弥补缺陷,买方可采取必要的补救措施,但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

八、履约保证金

本项目无履约保证金。

九、违约责任

(一) 卖方服务期限超过合同约定服务期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同,买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。其标准为按每延期一周收取合同金额的1%,但误期赔偿费总额不得超过履约保证金总额。一周按7天计算,不足7天按一周计算。在此情况下,卖方不得要求买方退还其履约保证金。

(二) 卖方服务期限内未能履约。卖方在履行合同过程中,如果遇到不能按时履约情况,应及时以书面形式将不能按期履约

的理由、延误的时间通知买方。买方在收到卖方通知后，有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方终止合同，卖方不得要求买方返还履约保证金；如买方同意延长合同的履行时间，卖方必须在买方规定的时间内提供符合质量标准的服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

（三）卖方履约不符合约定的质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将卖方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

（四）卖方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提请政府采购监管部门对卖方进行采购金额千分之五的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

（五）买方未能按时组织验收，由财政部门责令限期改正，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门给予处分，并予通报。

(六) 买方违反合同规定拒绝接收服务的, 应当承担由此造成的损失。

(七) 验收合格后, 买方未能按时提请付款, 由财政部门责令限期改正。

(八) 买方擅自变更、中止或者终止合同, 由财政部门责令限期改正, 给予警告, 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 由其行政主管部门给予处分, 并予通报。

十、合同签订地点

本合同在合肥市签订。

十一、合同的终止

(一) 本合同因下列原因而终止:

1. 本合同正常履行完毕;
2. 合同双方协议终止本合同的履行;
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要;
4. 符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的, 则各自承担所受到的损失。

十二、其他

(一) 买卖双方必须严格按照采购文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

(二) 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关法律规定及时协商处理。

(三) 合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

(四) 本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第(2)项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向申请仲裁。②向人民法院起诉。

本合同一式肆份，自买卖双方法定代表人或委托代理人签字加盖单位公章后生效。

买 方：安徽省特种设备检测院 卖 方：安徽数安系统集成有限

单位盖章：

单位盖章：

法定代表人或委托代理人：徐新明 法定代表人或委托代理人：

日 期：2025.6.25

日 期：2025.6.25

