

2025 年安徽师范大学部分区域网络运维服务合同

项目名称：2025 年安徽师范大学网络安全与信息化办公室部分区域网络及多媒体运维服务采购项目（1 包）

项目编号：WH23CG2025FW650801

甲方（采购人）：安徽师范大学

乙方（中标人）：安徽聚谷信息科技有限公司

签订地点：安徽省芜湖市弋江区

签订日期：2025 年 7 月 1 日

安徽师范大学（以下简称：甲方）通过安徽省招标集团股份有限公司组织的竞争性磋商方式采购活动，经评审小组评定，安徽聚谷信息科技有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：2025 年安徽师范大学网信办部分区域网络运维服务

1.2.2 服务内容：

1、天门山校区网络维护

(1) 天门山校区网络弱电设备间基础环境监控及维护服务

成交供应商需每天对采购人网络弱电设备间的电力、空调、消防、温湿度的运行状态进行检查，并通过监控平台进行实时的状态监控，记录状态信息。对弱电设备间出入进行管理和登记，对机房环境卫生进行定期清理。UPS、空调、消防等基础环境设施出现的故障，及时联系对应厂商进行处理，跟进故障处理进展，形成故障分析报告。

(2) 校园网有线/无线的运维服务

成交供应商需每天实时监控校园网所有网络设备、网络安全设备的运行状态。每月进行设备巡检并备份设备的配置，发现设备故障及时处理，保证网络的正常运行。包含但不限于以下内容：

信息收集：完成现有有线/无线网络的梳理和资料收集，绘制有线网络拓扑图，绘制无线 AP 分布图，完成有线/无线网络 IP 地址规划表，有线/无线网络设备资产统计并保持定期更新。

例行操作：对现有有线/无线网络设备进行例行操作，包括设备除尘，设备巡检，线路连接状态巡检，设备标签制作、粘贴，线缆整理，端口、IP 地址分配及调整，设备权限分配与维护，终端账户开通维护，设备配置调整，AP 添加删除，设备日志记录检查，设备配置备份等；

实时监控：利用网络管理系统对无线网络设备进行 7×24 小时监控，监控设备的运行状态，设备性能包括 CPU、内存、接口流量、延迟、丢包率、连通性等，对发现问题的设备及时汇报处理；

故障处理：对有线/无线网络的故障包括线缆故障，设备端口故障，设备配置故障，无线 AP 类故障，终端认证类故障等进行排查、分析、处理，保障无线网络稳定运行；

配置规范：梳理并检查现有有线/无线网络设备的配置，规范设备配置，包括统一设备命名、无线 AP 命名、VLAN 描述、二层接口描述、三层接口描述、时间同步、SNMP 网管等；

性能优化：每半年度对有线/无线网络架构，设备运行状态，设备性能，设备配置等进行全面评估，并根据实际情况给出有线/无线网络优化措施包括链路优化、

信道优化、功率调整、频谱导航、无线用户限速等来提升性能，改善无线网络用户体验；

安全加固：对现有的有线/无线网络设备进行安全加固，包括版本升级，补丁安装，漏洞修补，设备安全配置等。

2、天门校区校园一卡通前台服务

工作职责：

- 故障电话受理、工单创建、文档管理。
- 负责上门报修用户的接待和受理工作；
- 进行维护故障统计、用户满意度统计、工作报表输出等工作；
- 办理新生校园卡的加密、写卡；
- 办理学生、教职工校园卡的挂失、解挂、换卡、销户等工作；
- 每月协助校方办理商户的结算、计费等工作，配合网信办与采购人财务部门共同整理好帐户并提交有关校园卡方面的相关材料；做好校园网/校园卡帐户的记录、档案 的留存、整理等工作；
- 做好采购人教职工、学生、商户关于校园网/校园卡方面的咨询、解答工作；
- 做好自助补卡机的检查、加卡等工作；
- 配合维护人员做好商户的 POS 机帐户流水的核对工作；
- 服务质量监督，如电话回访、流程监控等工作；
- 协助完成校方信息化安排的其它有关日常工作；

1.2.3 服务质量： 良好

1.3 价款

本合同总价为：¥ 206550 元/年（大写：人民币 贰拾万陆仟伍佰伍拾 ）元。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式： 合同签订后预付 30%合同款（供应商申请预付款时需提
预付款保函或其他非现金担保措施），一年运维期满，经甲方考核合格后支付剩
余的 70%合同款。

1.4.2 发票开具方式： 增值税发票 。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：1 年，服务期满后，如成交供应商履约良好，在价格不变、

年度预算能保障且双方均同意的前提下，可以续签下一年合同，最多续签 2 次，合同一年一签。本次合同执行期限为 2025 年 9 月 1 日---2026 年 8 月 31 日。

1.5.2 服务地点：采购人指定地点

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 2‰ 计算，最高限额为本合同总价的 10%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 2‰ 计算，最高限额为本合同总价的 10%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止

履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过友好协商解决；不愿协商、调解或者协商、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交芜湖 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同一式陆份，自双方当事人盖章时生效。

甲方：_____（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签

时间：2015 年

乙方：_____（单位盖章）

法定代表人

或授权代表

时间：2015 年

