

项目编号: FS34000120234942 号 001/ZF2023-10-0526

中共安徽省委党校（安徽行政学院）
学员中心餐饮外包服务

（第二次续签）

采
购
合
同

甲方（采购方）：中共安徽省委党校（安徽行政学院）

乙方（供应商）：合肥市天鲜配餐饮有限责任公司

**中共安徽省委党校（安徽行政学院）学员中心餐饮外包服务
采购合同（第二次续签）**

甲方：中共安徽省委党校（安徽行政学院）

乙方：合肥市天鲜配餐饮有限责任公司

根据 学员中心餐饮服务外包服务
(项目编号: FS34000120234942 号 001/ZF2023-10-0526)
的采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施
条例、《中华人民共和国民法典》的规定,经双方协商,本
着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下:

一、采购标的、数量

序 号	采购标的	数 量
1	中共安徽省委党校（安徽行政学院）学员中心餐饮外包服务	1

二、合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:(1)成交通知书;(2)招标文件及附件;(3)投标文件及附件;(4)合同补充条款或说明;(5)相关附件、图纸及电子版资料。

三、合同金额

1. 合同金额为: ¥2286000 元 (大写: 贰佰贰拾捌万陆仟元整)。

2. 合同价格包括的内容: 包括但不限于人工费用、税费等费用。

3. 合同价格调整：合同价格为固定价格，不予调整。

四、服务内容

甲方委托乙方提供以下服务：

1. **服务名称：**甲方学员中心食堂的运行管理。

2. **服务内容：**

(1) 为甲方职工提供优质、美味、可口、新鲜的健康餐饮服务，提供中餐、面点、快餐、盒饭、饮品等丰富多彩餐饮服务。

(2) 餐厅服务的重点是食品安全。服务人员由乙方招聘培训后方能上岗。所有人员均需有健康证，并按照规定进行体检，制定严格的食堂管理制度和卫生制度。

(3) 如遇临时停水、停电，需有应急处理方案，应采取及时、有效的措施，确保供餐正常。

3. **服务要求：**按招标文件的服务要求及标准执行。

4. **服务期限：**本合同服务期为：2025年8月1日至2026年7月31日。

五、服务指标

甲方学员中心餐厅实行保本微利经营。乙方在工作运行中要对物资食材等合理使用，具体指标要求：

1. 考核的目标利润率 $[(收入-食材成本)/收入]$ 要控制在20%—22%之间。

2. (1) 当月目标利润率低于20%时，每低1个百分点则扣除1%的服务费，以此类推。

(2) 遇有重大活动服务保障，当月目标利润率控制在

8%—10%之间，每低1个百分点则扣除1%的服务费，以此类推。

3. (1) 当月学员（主体班）网上测评满意度平均分在86—89分时，则扣除2000元服务费；当月测评满意度平均分在81—85分时，则扣除3000元服务费；当月测评满意度平均分低于80分时，则扣除5000元服务费。承包期间1次满意度测评平均分达不到80分则甲方要求乙方限期整改，连续3个月满意度测评平均分达不到80分甲方可单方面终止合同。

(2) 当月学员（主体班）网上测评满意度平均分达到93分或重大活动服务保障受到甲方表彰，经管理服务处支委会研究决定，可以从目标利润率中提取部分做为乙方奖励。

(3) 根据月满意度测评及季考核情况按月支付服务款。服务期内月满意度测评平均分连续3个月达不到80分或季考核一年有两次为79分及以下，采购人有权单方面提出终止合同，并且不承担违约责任。

(4) 如因工作不力或措施不到位等原因所造成的消防、安全卫生等方面的责任事故，除赔偿经济损失外，季度考核直接评定为79分以下。

4. 季度考核90—100分，全额结算季度第三个月服务费（扣除当月测评扣款）；考核80—89分，扣除5000元服务费（不含当月测评扣款）；考核79分及以下，扣除10000元服务费（不含当月测评扣款）；

5. 乙方应当按照要求配齐本项目团队人员，如人员超过

22 个工作日未到岗，在服务费中扣除该岗位当月全部工资费用。

六、双方权利与义务

（一）甲方的权利

1. 甲方负责对餐厅运行实施监管和成本核算，乙方配合甲方此项工作。

2. 甲方负责物资采购：甲方根据乙方餐饮保障实际需求，按照乙方的采购计划提供物资保障。

3. 甲方指派仓库管理员。食材由甲方仓库管理员及乙双方指派人员共同验收，并共同对食材品种、数量和质量把关。乙方用食材时根据需要向甲方仓库管理员领取并签字。

4. 甲方有权并负责对乙方的管理制度、人员配备、岗位设置及职责、设备添置计划、餐厅管理方案等进行审核。

5. 甲方有权对乙方团队的日常工作、服务质量和活动进行督查并对乙方违规行为行使相关处罚：

（1）工作过程中如发现不胜任岗位要求的，身体有传染疾病的等，甲方有权要求乙方撤换不称职的人员。

（2）甲方对乙方因为管理不到位、职责不明确、人员脱岗或不能履行合同规定的相关义务等原因严重影响餐饮服务保障工作的，有权依据甲方相关管理制度作出处罚；乙方造成责任事故的，甲方有权提前解除合同，并追偿经济损失和追究相关责任。

（3）甲方对乙方在管理过程中损坏丢失固定资产或其他物品进行相关处罚、追责。如属乙方或乙方工作人员人为

恶意破坏的，由乙方照价赔偿。

(4) 当月发现在菜肴、主食等中有异物、遭到投诉、不服从监管人员管理的处罚 1000 元/次。

(5) 没有按照甲方要求,减少菜肴品种、降低品质的处罚 500 元/次。

(二) 甲方的义务

1. 甲方负责提供服务的场地及相关配套设施设备，并负责设施设备的维修。

2. 甲方及时向乙方提供供餐的各类需求和标准。

3. 甲方需按规定支付委托服务费。

(三) 乙方权利

1. 乙方负责甲方学员中心餐饮服务保障工作。并根据实际情况，不断改善提升服务质量，完善内部管理，确保整体服务质量达到甲方要求。

2. 乙方依据投标文件设置的岗位、人员合理安排，有权自行招聘、录用、组织本项目经营团队，制定岗位职责。

3. 乙方负责对项目团队实施人事招聘、录用，签订劳动合同，确定劳动关系，并对人员实施人事管理。乙方所聘用员工与甲方无劳动关系。甲方有权对乙方的用工情况进行监督和检查，但不承担与乙方用工任何法律责任。

(四) 乙方的义务

1. 乙方派驻服务团队包括管理人员、后堂厨师、前厅服务员等不低于 42 人进驻餐厅，保障对甲方学员中心餐饮服务。

2. 乙方负责制定对派驻人员的各项管理制度，报甲方审核并按制度实施派驻人员的全面管理。

3. 乙方要妥善处理好所聘人员的劳动关系，办理劳动保险，支付劳动报酬。因乙方怠于支付工资福利等导致餐饮服务团队人员出现工作懈怠等情况给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方承担违约赔偿责任。

4. 乙方应对员工加强安全、保密教育，严格遵纪守法，严格执行国家、省、市以及餐饮行业有关规定。依法用工，全面负责员工的各项工作和劳务纠纷。需要甲方配合时，甲方做好配合工作。

5. 乙方要对甲方提供的物资设施加强管理。乙方不得私自占用和改变其使用功能，不得用于与工作无关的活动，如需使用，必须得到甲方同意，否则甲方有权要求乙方支付一定的使用费用。

6. 乙方要加强对餐厅的设备设施及公共财物，物资、食材的使用管理，加强对水电气能耗的控制管理。如出现设备设施的人为或不正常损坏或损耗，由责任方负责赔偿；杜绝出现长明灯、长流水现象；杜绝不必要的水、电、燃气等能源损耗，制定严格的节能措施。

7. 乙方不得以任何理由安排非工作人员在餐厅就餐和组织员工在餐厅聚餐、喝酒等活动，一经发现，甲方可视情况做出处理。

8. 乙方应坚持好各类会议的召开，每周、每月的例会甲方可以派人参加，乙方应做好会议记录。乙方的各类规章制

度应报甲方备案。乙方按照甲方要求参加餐厅管理例会，并抓好会议精神的落实。

9. 乙方应建立餐厅安全工作小组（由甲方、乙方工作人员组成），定期组织食品安全检查、卫生检查、消防设施检查和遵守规章制度的自查，并做好相关记录，以供甲方不定期检查。

10. 乙方要经常调剂食品花样，科学合理制定食谱，每周食谱要在前一周的周四报甲方备案。

11. 乙方应在甲方规定的场所，按甲方要求向学员提供服务保障。乙方在当天工作结束后，应检查员工是否安全离开餐厅工作场所，仓库门锁是否锁牢，餐厅各个通道门窗是否锁牢，水、电、气开关是否关闭，杜绝安全隐患。

12. 乙方应协助甲方搞好餐厅成本核算，应经常提出合理化建议。乙方要抓好物资、食材的使用管理，物资的使用与消耗，如出现人为或不正常损坏或损耗，由责任方负责赔偿。

13. 乙方应建立服务管理档案并负责及时记载变更情况，在合同期满时，应移交甲方，协助甲方做好交接和善后工作，移交厨房设备，餐厅用品和全部档案资料。

14. 乙方应制定并严格落实员工餐标准和员工用餐制度。

15. 甲方以书面、口头或电子的形式提供给乙方的任何信息数据，均为保密信息。乙方未经甲方书面同意，不得外泄。乙方原因导致保密信息外泄的，甲方有权要求乙方承担

赔偿责任。

16. 乙方人员必须持有效的《健康证》上岗，体检费用由乙方承担，对不适合做餐饮工作的员工做好妥善处理。

17. 乙方负责学员中心餐厅油烟机专项清洗，每年不少于2次，清洗费用乙方承担。油烟机清洗后报甲方备案、存档。

七、安全卫生管理

1. 乙方为其食堂卫生、防火、防盗、防食物中毒等安全的第一责任人，对相应工作负有直接的组织和管理责任。

2. 乙方必须自行做好食品安全和防火、防盗等工作，如发生食品安全、火灾、失窃等事故，造成的一切损失均由乙方负责，直至追究相应刑事责任。

3. 乙方应严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》等国家相关法规和学校规章，建立健全内部管理制度，认真做好食品原料的贮存和食品的加工等各项工作，认真做好食堂内外的环境卫生工作。食堂泔水等废弃物由甲方按照合肥市城管局要求统一处理，乙方应予完全配合。

4. 乙方工作人员在岗履行工作职责期间，发生人身伤害、伤亡，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。

5. 乙方违反国家相关法规，与聘用人员发生劳务纠纷，均由乙方负责调解与处理，甲方不承担任何责任。

6. 乙方在服务中违反国家相关法规或行业规范，因过失

造成他人财产损失或人身伤亡的，均由乙方负责处理并承担法律责任和道义责任，甲方不承担任何责任。

八、监督考核

甲方按照有关规定对乙方实施监督管理。乙方必须接受校（院）上级组织、属地市场监管部门的监督和管理，自觉接受甲方职能部门对食品，生产加工流程，卫生消毒，饭菜质量，饭菜价格，饭菜品种，服务规范等方面的全方位监管：

1. 监管考核与协调，由甲方负责，对工作中发现的问题，及时进行沟通，并提出整改意见。必要时经管理服务处支委会研究决定对其按 1000-3000 元/次进行经济处罚。

2. 考核内容（见招标文件中的餐饮考评附件）

3. 如因工作不力或措施不到位等原因所造成的消防、食品安全、人员伤亡等方面的责任事故，除赔偿经济损失外，还可直接评定为不合格；

4. 根据考核情况支付服务费。服务期内甲方对乙方考核按相关内容执行。

九、结算方式

1. 甲乙双方签订合同后，乙方将设立的账户报给甲方，用以结算。

乙方户名：合肥市天鲜配餐饮有限责任公司

乙方银行账号：179746884485

乙方开户行：中国银行翡翠路支行

注：本账户为履行本合同唯一账户。

2. 根据月满意度测评、季度考核情况，按月支付服务

费（每月支付年总服务费的十二分之一，12月份服务费于12月25日前完成支付，其他月份服务费，每月服务结束后，按月支付）。

3. 乙方须在甲方办理付款手续之前5个工作日内，提供经甲方确认的等额正式发票给甲方，以便甲方及时办理支付手续。

十、税金

在中国境内外发生的与本合同有关的所有税费均由乙方负担。

十一、违约责任

1. 乙方提供的服务达不到合同约定标准和校（院）职能部门监管要求，甲方有权要求乙方限期整改。整改后仍不符合要求的，甲方有权终止合同，并依法追究因合同终止给甲方造成的损失。

2. 因乙方管理原因（不可抗力因素除外）或人为因素造成重大责任事故的，导致甲方直接损失或严重影响甲方教学培训工作和声誉的，甲方有权终止合同，因事故造成的一切损失由乙方负责赔偿。

3. 因甲方组织设备维修不及时，物质、食材配送不到位造成服务保障事故的，责任由甲方承担。

4. 乙方在经营期间，若存在下列情况之一：视为乙方严重违约，甲方有权解除合同，履约保证金不予退还，另追究乙方违约责任及经济赔偿责任。

（1）违反国家《食品安全法》等法律法规或上级有关

文件规定;

(2) 严重违反合同、甲方相关规章制度和管理规定;

(3) 合同期内非不可抗力情况下连续不正常营业时间超过 2 日, 或累计不正常营业时间超过 7 日;

(4) 擅自分包或转包他人, 或将餐饮服务项目租赁他人经营;

(5) 发生食品卫生安全事故, 或出现消防安全责任事故的;

(6) 合同期内接到群体性 (5 人及以上) 投诉经查证属实达到 2 次, 或累计接到投诉且查证属实达到 15 次;

(7) 与第三方发生债权债务或其它法律纠纷, 给甲方造成不良影响的。

十二、合同解除

1. 乙方违约时合同解除

发生下列情形时, 在甲方对乙方违约提出警告无效的情况下, 甲方可以书面形式通知乙方, 提出解除合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的时间内或未能在包括但不限于甲方同意延长的期限内提供部分或全部合同服务;

(2) 如果乙方未能履行合同约定的义务;

2. 乙方破产时解除合同

如果乙方破产或无清偿债务的能力, 导致合同不能履行时, 甲方可以以书面形式通知乙方解除合同而不对乙方进行任何补偿。同时该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的任何权利。

3. 甲方违约解除合同

如果甲方无法继续履行或明确表示不履行或实质上已停止履行合同，乙方可以书面形式通知甲方，提出解除合同。解除合同不免除甲方承担的违约责任。

4. 甲方解除合同后的结清

因乙方违约或破产，甲方提出解除合同的，在甲方通知乙方解除合同 7 天内，乙方向甲方提交有关资料和凭证，按下列方式结清。

(1) 乙方应将一切与合同有关的并已付款的文件、资料交付给甲方。

(2) 甲方应清查各项付款和已扣款金额，包括按合同约定的违约扣款，以及由于解除合同给甲方造成损失的违约金额，并做详细说明。

(4) 甲乙双方确认上述往来款项和违约金额后，结清合同价款。

(5) 甲乙双方未能就解除合同后的结清达成一致而形成争议的，按合同约定办理。

5. 乙方解除合同的结清

因甲方违约乙方提出解除合同的，在乙方通知甲方解除合同 7 天内，乙方向甲方提交有关资料和凭证，按下列方式结清。

(1) 乙方应将一切与合同有关的并已付款的文件、资料交付给甲方。

(2) 乙方应清查已交付的合同货物金额，甲方已支付

的金额，甲方未支付的金额，以及由于解除合同给乙方造成损失的违约金额，并做详细说明。

(3) 甲乙双方确认上述往来款项和违约金额后，结清合同价款，甲方应退还质量保证金和履约保证金。

(4) 甲乙双方未能就解除合同后的结清达成一致而形成争议的，按合同约定办理。

十三、履约保证金

1. 甲乙双方签订合同后履约保证金提交时间：合同协议书签署前 7 个日历天内。成交通知书发出之日起 14 个日历天内，乙方应向甲方提交履约保证金，履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。履约保证金的形式：保函（格式：见本竞争性磋商文件）、银行汇票、电汇或银行转账。履约保证金的金额：成交价的 2.5 %。履约保证金的有效期为合同服务最后一批服务成果验收合格后 7 天。履约保证金在合同服务成果验收合格后 10 天内无息退还。履约保证金因乙方原因导致服务期限延长，其履约保证金有效期应相应延长。履约保证金的退还或不予退还并不免除乙方对已交付服务的质量责任。

履约保证金金额：57150 元

履约保证金形式：银行转账

履约保证金提交时间：合同签订前 7 个日历日内

2. 乙方应当在合同期满时应结清设备设施、餐厨用具损坏赔偿及相关费用，否则甲方有权从保证金中优先扣除，不足部分甲方仍有权向乙方主张赔偿责任。合同期满且乙方没

有第十一条第四款情形的，乙方能够及时办理移交且按时撤出场地的，其履约保证金无息一次性返还。

3. 发生下列之一者，则不予退还履约保证金：

（1）乙方发生违约行为而完全终止合同；

（2）乙方不履行实质性的投标承诺。

十四、不可抗力

1. 如遇甲方机构改革、职能转变、维修改造等原因而停止培训接待或如果合同任何一方受诸如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水、疫情以及任何其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响的一方应将此类事件的发生通知合同另一方，并应在不可抗力事件发生后 5 天内书面说明不可抗力和受阻碍的详细情况，并提供必要的证明。

2. 受不可抗力事件影响的合同一方对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担责任。但该合同方应尽快将不可抗力事件结束或其影响消除的情况通知合同另一方。双方由此产生的损失不得向对方提出索赔要求，也不承担误期赔偿或终止合同的责任。

3. 合同双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后，立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应延长。如果不可抗力事件的影响持续超过 5 天，合同任何一方均有权以书面形式通知对方部分或全部终止合同。

4. 因不可抗力终止合同的参照第十二条 4 款规定办理。

十五、争议处理

1. 双方因本合同的签订、履行或相关事项发生争议的，协商解决，协商不成或任何一方不同意协商的，双方约定向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

2. 在争议期间，除存在争议的部分外，本合同其它部分应继续履行。

十六、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

十七、合同生效

除法律另有规定外，甲方和乙方的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人在合同协议书上签字并盖单位章后，合同生效。

十八、附则

1. 本合同未尽事宜，双方另行协商并签订补充协议。

2. 本合同期限从 2025 年 8 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日。合同到期后，考核测评合格，经甲乙双方协商一致续签合同。本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。

3. 任何一方在合同结束前终止合作，应至少提前 30 天以书面形式通知对方，双方协商一致可终止合同。任何一方任意终止合同造成对方损失的，均应承担违约责任，并承担损害赔偿 responsibility，包括但不限于直接损失和间接损失，如食堂营业额损失、人员工资、场地、律师费等。

4. 其它。本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。具体解释由甲方负责。

5. 未经甲方事先书面许可，乙方不得以履行本校（院）采购合同为由，以广告或其他形式宣称其是政府采购指定供应商或其服务是政府采购指定服务。

甲方：中共安徽省委党校（安徽行政学院）

名称：（盖章）

地址：

法定代表人（签字）：

授权代表（签字）：

开户银行：

银行帐号：

时间： 2015 年 7 月 22 日

乙方：

名称：（盖章）

地址：

法定代表人（签字）：

授权代表（签字）：

开户银行：

银行帐号：

