

第一部分 合同书

项目名称：安徽财经大学 AI 智慧教学综合平台升级及网课通识课程资源运营服务项目

项目编号：BB2025SQCGDY048

甲方（采购人）：安徽财经大学

乙方（中标人）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

签订地：安徽省蚌埠市

签订日期：2025 年 03 月 26 日



安徽财经大学（以下简称：甲方）通过蚌埠市政府采购中心组织的单一来源采购方式采购活动，经采购小组评定，北京世纪超星信息技术发展有限责任公司（以下简称：乙方）为本项目成交供应商，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 单一来源采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：安徽财经大学 AI 智慧教学综合平台升级及网课通识课程资源运营服务；

1.2.2 服务内容：完善现有网络教学综合平台相关功能，加强教学业务管理实施工作、完善教学管理平台流程应用，定制升级学业导师、移动听评课、本科质量工程、实践教学综合管理系统，延续在线网络教学数据与信息安全运维。；

1.2.3 服务质量：符合甲方考核标准。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 319666 元（大写：人民币 叁拾壹万玖仟陆佰陆拾陆 元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	教学平台二次开发升级	120000 元
2	本科教学质量工程系统升级	59666 元
3	实践教学综合管理系统	60000 元

4	移动听评课系统	80000 元
总价		319666 元

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订后，采购人向中标人支付采购合同总金额的 70% 作为预付款（中标人提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或者其他担保措施，担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付），服务期满且考核合格后，在收到供应商发票 7 个工作日内，支付合同尾款。；

1.4.2 发票开具方式：乙方向甲方开具增值税普通发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：合同签订并接到采购人通知后 30 日内完成系统升级建设并验收合格。本次服务期限 1 年。按照财政部《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库(2014)37 号）要求，采购需求具有相对固定性、延续性且 价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，经考核合格，采购人可以续签下一年合同。总服务期不超过三年。；

1.5.2 服务地点：按甲方指定地点；

1.5.3 服务方式：现场服务与远程支持（电话、视频、远程桌面）结合。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的1%计算，最高限额为本合同总价的2%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的1%计算，最高限额为本合同总价的2%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其

他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失,乙方可向甲方申请赔偿,赔偿金额由双方协商一致;针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时,造成乙方合法利益受损的情形,可以给予乙方合理补偿,补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第 1.7.2 种方式解决:

1.7.1 将争议提交 蚌埠市 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向 蚌埠市 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方：安徽财经大学（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间：2015年3月26日



乙方：北京世纪超星信息技术发

展有限责任公司（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间：2015年3月26日



乙方账户信息

户名：北京世纪超星信息技术发

展有限责任公司

账号：01090372800120109062572

开户银行：北京银行航天支行

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起___个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号		约定内容
第二部分 2.3.2	具有知识产权的计算机	2.3.2.1 独立开发 归属：软件著作权属于实际的开发者，即实际组织开发、直接进行开发的法人或其他组织，或者自然人。 约定内容：无须特别约定，著作权自动归属于开发者。
	软件等货物的知识产权	2.3.2.2 合作开发 归属：由两个以上的自然人、法人或其他组织合作开发的软件，其著作权归属由合作开发者签订书面合同约定。 约定内容： 明确归属：在合作开发前，应签订书面合同，明确软件著作权的归属。 分割使用：如果软件可以分割使用，开发者对各自开发的部分可以单独享有著作权，但在行使著作权时，不得扩展到合作开发的软件整体的著作权。
	归属	协商一致：如果软件不能分割使用，其著作权由各合作开发者共同享有，通过协商一致行使；不能协商一致，又无正当理由的，任何一方不得阻止他方行使除转让权以外的其他权利，但所得收益应当合理分配给所有合作开发者。
		2.3.2.3 委托开发 归属：接受他人委托开发的软件，其著作权的归属由委托人与受托人签订书面合同约定；无书面合同或者合同未作明确约定的，其著作权由受托人享有。 约定内容： 明确归属：在委托开发前，应签订书面合同，明确软件著作权的归属。

		无约定归属：若无书面合同或者合同未作明确约定，其著作权由受托人享有。
第二部分 2.5	结算方式和付款条件	合同签订后，采购人向中标人支付采购合同总金额的 70%作为预付款（中标人提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或者其他担保措施，担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付），服务期满且考核合格后，在收到供应商发票 7 个工作日内，支付合同尾款。
第二部分 2.11	不可抗力	2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间； 2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同； 2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 7 天内以书面形式变更合同； 2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 3 天内以书面形式通知对方当事人，并在 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
第二部分 2.15	检验和验收	2.15.1 数据统计：通过平台提供的数据统计功能，收集相关数据。 2.15.2 用户调查：定期进行用户满意度调查，收集用户反馈。 2.15.3 专家评审：组织专家对平台的服务质量进行评审，给出综合评价。
第二部分 2.17	履约保证金	本项目履约保证金为 5000 元整，服务期满退还。
第二部分 2.18	合同份数	一式 6 份，双方各持 3 份。

附件：参数条款

1. 商务条款

序号	商务条款	供应商承诺
1	付款方式	本项目中，北京世纪超星信息技术发展有限责任公司（以下简称“我司”），关于付款方式满足以下具体需求：合同签订后，采购人向中标人支付采购合同总金额的 70%作为预付款（中标人提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或者其他担保措施，担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付），服务期满且考核合格后，在收到供应商发票 7 个工作日内，支付合同尾款。
2	服务地点	本项目中，我司提供服务满足服务地点以下具体需求： 按采购人指定地点
3	服务期限	本项目中，我司提供服务满足服务期限以下具体需求： 合同签订并接到采购人通知后 30 日内完成系统升级建设并验收合格。本次服务期限 1 年。按照财政部《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库(2014)37 号）要求，采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，经考核合格，采购人可以续签下一年合同。总服务期不超过三年。

2. 技术条款

序号	货物名称	所投产品的品牌、型号及技术参数
1	项目概况	本项目中，北京世纪超星信息技术发展有限责任公司（以下简称“我司”），关于项目概况，满足以下具体要求： 完善现有网络教学综合平台相关功能，加强教学业务管理实施工作、完善教学管理平台流程应用，定制升级学业导师、移动听评课、本科质量工程、实践教学综合管理系统，延续在线网络教学数据与信息安全运维。
2	服务需求	本项目中，我司提供服务满足以下具体服务需求： 1、系统操作培训 1.1 成交供应商每学期针对学校至少开展 16 学时平台操作培训工作；智慧课程建设系列主题培训（6 场不低于 12 学时）； 智慧课程平台操作主题培训（2 场不低于 4 学时）： 1.2 成交供应商需提供详细的平台操作手册，每年至少更新一次； 1.3 成交供应商需提供详细的平台操作视频，每年至少更新一次。 2、系统升级 2.1 缺陷管理：针对本次招标的各类系统中存在的 bug、缺陷，不论在保期内、外，成交供应商均应持续提供修正与消缺服务。 2.2 应急故障处理：系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时，供应商在 2 小时内到现场协助处理解决 2.3 系统升级：提供应用平台的软件补丁版本的升级服务，在免费质保期内，根据客户实际需求可升级至最新版本。 3、接口及数据安全 3.1 根据学校业务需求，平台数据接口对外开放； 3.2 成交供应商应无条件配合采购人针对本项目进行《信息安全等级保护》二级等级保护的备案以及整改工作，同时针对用户在使用平台过程中产生的数据做好保密工作，未经过采购人同意不得随意传播及对外展示； 3.3 平台所有教学数据归属为安徽财经大学； 3.4 平台各个用户间的模块数据互通共享； 4、展示门户

		4.1 综合平台门户的根据采购人需求进行优化调整；针对课程门户进行优化调整；4.2. 结合教学计划按周展示每间教室教学安排
3	智慧课程教学平台、智慧课堂系统升级及二次开发升级	本项目中，我司提供服务满足智慧课程教学平台、智慧课堂系统升级及二次开发升级以下具体需求： 技术参数： 一、网络教学平台系统 1.1. 网络课程建设 1) ★利用慕课纸编辑器可以制作富媒体课程，选择不同的模板就可以建设慕课或精品课程的个性化课程网站。 2) 提供多套精美网络课程建课模板，教师可依据个人资料的丰富程度及喜欢的风格进行个性化的设置，支持教师在建课程自动生成课程网站。 3) ★开始建课前，可以选择按周、课时自动生成课程章节，快速创建课程章节目录，也可以选择模板导入形式创建课程目录，提升建课效率。 4) ★课程编辑页面操作简单、灵活方便、原位编辑、所见即所得。 可以发布通告、课程资料、任务、教学资源链接、教师简介等信息。可以任意编写和设置课程的介绍、封面、教学要求、教师团队等等，并支持模块的添加、删除和位置调整，支持是否公开显示的设置，可以上传课程片花。 5) 课程负责人可指派其他人作为具有同等或者小于本身课程建设管理权限的课程建设者共建同一门课程，也可为自己指定助教辅助自己进行课程建设和教学管理。并且可以对助教的权限进行设置，比如，是否允许查看成绩、允许管理作业、允许管理考试、允许管理论坛、允许发布通知、允许管理课程设置等。 6) ★教师可通过平台上传课程所需要的教材、参考书、参考文献、视频等资源。课程的内容建设，参考资料，课程介绍等任何位置都可以使用平台提供的海量图书、视频的资源一键式搜索插入，插入的资源可以直接点击在线播放查阅，也支持自己上传资料，支持引用图书馆资源和联盟共享资源。 7) 支持课程教学流程管理，可在课程学习过程中任意位置添加随堂测验，可在单元学习完成后布置作业，可以在章节学习完成后安排考试。 8) ★支持慕课制作和慕课教学模式，实现课程知识单元化，每个知识单元聚合丰富的富媒体教学资源，并在同一个页面中进行显示。每个课程单元还可以设置多个标签页。 9) ★课程单元内容建设采用富媒体编辑器，编辑器包含视频、文档、图片、音频、图书、公式、符号、附件、网页、动画等常用组件。 10) ★支持直接将从 word 中将内容复制粘贴到富媒体编辑器内，并完整保留里面的文字和图片等内容。 11) ★支持 rmvb、3gp、mpg、mpeg、mov、wmv、asf、avi、mkv、mp4、flv、vob、f4v 等高清和网络格式视频上传，视频上传后自动转码，无需下载可以直接在线进行播放。 12) ★支持多种文档格式的上传，包括 DOC、PPT、PDF、TXT 等，上传后自动转码，无需下载可以直接在线阅读。 13) 支持超大文件（2G 以上）上传并可断点续传。 14) ★支持将资源先批量上传至个人云盘中，然后在课程中引用。 15) ★支持视频中任意时间点插入测验：上传视频后，可以在任意时间点插入测试题，包含单选题、多选题和对错题。 16) ★支持视频中任意时间点插入图片或 PPT：可以在任意时间点插入图片或 PPT，同时支持对插入的内容在时间轴上随意拖动。插入的 PPT 可以任意拖动位置，并可以跟视频窗口进行切换。 17) 支持视频的虚拟剪辑，可以将视频文件按照课程的要求剪辑成适当长度。 18) 提供可视化的公式编辑器，可以在线进行公式的录入与编辑。 19) 支持在线录音功能，录完的声音可以直接在线播放。 20) ★知识点拓展阅读功能，可以根据一个关键词自动生成相关知识点的知识树，插入到课程单元中，并自动推送知识点相关的图书、期刊、论文等资料。 21) 支持课程管理，设置试读范围、设置学生导航栏目、克隆与映射课程等。 22) 提供课程编辑的详细操作日志和学生退课日志，便于追溯问题、查找原因。 1.2. 教学互动 支持辅助教学、翻转课堂、纯网络学习、直播课等多种教学模式。

教师端提供课程管理、班级管理、教师团队管理、助教管理、统计、考试及作业管理、课程通告管理等。提供当前学习过程实时监控。提供进度统计功能、成绩统计并支持报表导出。

学生端实现学生友好学习体验、根据教师设定的课程学习进度，完整地学习网络课程、记录笔记方便复习、支持在线提问、反馈心得。支持师生、生生在线讨论交流、在线作业、在线考试，提供个人学习成绩单（实时展现课程学习要求、已完成进度、待完成任务）。

提供功能强大的辅助教学活动的功能，比如：发布作业、在线考试、讨论、答疑、资料等。

学习过程控制与管理 1) ★人脸识别

学生在平台进行课程学习过程时，需要进行人脸识别，通过认证才可以学习课程内容。

2) ★章节知识点学习推送控制

教师可以针对每一个教学班对每个章节学习内容进行“开放、定时开放、闯关模式开放、关闭”等设置。“开放”，表示该章节可以学习。“定时开放”，表示该章节在设置的一个时间段内开放学习。“闯关模式开放”，表示学生需要完成上一章节学习内容并通过相应的作业和测试后才能进行下一章节的学习内容。“关闭”，表示学生无法进行学习。

3) ★任务驱动式的进阶式学习

教师可以将课程章节内视频、图书、作业等内容设置为任务点，要求学生必须完成，灵活控制学生学习的情况。学生端可以看到整个课程和每个章节需要完成的任务点情况，每完成一个任务，数量会自动减一。

4) ★学习过程的监督和跟踪

可以跟踪记录并统计基于每个学生的学习进度、课程登录次数、学习材料浏览和下载次数、作业和测试完成情况、在线时长、视频观看的遍数、参加答疑讨论的情况等多项学习考核指标。

5) ★视频播放控制

课程的教学视频文件具有“防拖拽和防窗口切换”功能，即视频播放的时候无法进行快进播放，打开章节学习的时候不能再打开其它网页，否则视频播放停止。同时在章节视频中可以插入测验题，作答正确，才能继续学习。

★证书发放功能

教师可以将学生的学习成绩导出，提取成绩达标的学生 ID，并为其发放证书，学生可以将证书下载并打印。

7) ★课程复习模式

教师在开课时可以设定课程的开课时间和结课时间，并且在课程结束后，可以自动开启复习模式，在复习模式中，学生可以复习，但学习记录不记入总成绩。

教学资源管理

教学资源管理包括上传课程资源、将资源共享给学生、设置资源使用期限与适用对象、是否公开等功能，同时资源可在不同板块中反复调用，随时随地下载。

1) ★教学资料

教师可以对自己所负责的课程的资料进行管理，建立课程文件的目录层级，同时教师可以根据课程需要，赋予一人或多人一定权限，共同参与课程资源建设，即委派角色。

教师可以直接从备课资源库检索、添加相关在线资源。2) ★教材教参

教师可以从备课资源库中查找并添加课程相关的教学参考书，推荐给学生直接进行在线阅读。

3) ★推荐视频

教师可以从备课资源库中查找并添加课程相关的学术视频，推荐给学生直接进行在线观看。

4) 题库管理

教师可以创建课程试题库，对试题库进行管理，包括添加、修改、删除、查询、浏览等功能。题型包括单选、多选、判断、简答、填空、连线题、投票题等，题的属性包括类别、难度系数、适用层级等。

★题库导入支持 excel 及 word 格式的模板方式导入。题库导入不限格式，自动识别。

6) 作业管理

教师可以创建作业，形成课程作业库，可以对作业库进行管理，设置发布作业的时间及相关要求。

7) 试卷管理

具有从题库或以前的测验中随机生成新的试卷的功能，教师可以对试卷中的试题进行添加、修改、删除、任意排序、预览等功能，还可以对试题设定分值。试卷可多次重复使用。

教学互动功能

1) 作业

a) 作业可以是来源于题库、作业库或自定义，每次布置作业，自定义的题目需具有保存到题库的功能。作业从题库选题时不限于使用本门课程的题库，可跨课程使用教师本人其他课程的题库。

b) 教师可以随时查看学生作业的完成情况并对作业进行线上批阅打分，学生在线提交作业后，对于客观题系统能自动判分。线下作业教师可以将成绩登记到线上，以备定期统计，了解学生的学习情况。

c) ★作业需具备生生互评的功能，设为互评的作业，学生间对作业相互打分，教师可参与最后的评估。

d) 可对作业进行随机出题，从海量题库中随机抽取若干道题目，保证每位学生收到不同的作业，实现学生之间防作弊功能。

e) 作业支持文档、附件、视频、音频等形式，同时音视频支持在线播放功能。

f) 支持填空题是否为客观题的设定，当设填空题为客观题，系统可自动对其批阅，同时，支持及格分数的设定，并可设置是否允许学生重考。

g) ★教师可随时设定作业答案是否公开、作业分数是否公开，可设定学生答案的字数范围及是否防止粘贴的功能。

h) 作业详细统计，可以查看某份作业单个选项的选择人数。

i) ★作业支持随机出题模式，创建作业时可以从选择的题目中随机选取若干道，从而实现每个学生领取的作业有一些差别。

j) ★对于同一套作业，可以设置题目乱序，防止学生作弊。k) 对于未提交作业的学生，可以进行督促，发放督促通知。

l) 作业需具备指定发送给某个人的功能，实现有针对性的教学管理。m) 章节测验、作业支持相似度查询功能。

测验与考试

a) 能为学生提供限时和不限时的测验和考试，能按照设定的日期和时间自动开放或关闭测验和考试。

b) 需具备随机组卷功能，组卷可以从不同章节选择，并可以随机组若干套试卷发放给学生，确保每个人接收的试卷是不致的。

c) 教师可以发起一个测验或考试，学生可以在线答题，教师可以随时查看学生测验的完成情况，学生解答后教师可对测验进行线上批阅打分，对于客观题系统能自动判分。测验、考试题目可以是来源于题库、试卷或自定义。

d) 需对每一次测验查看详细的答题情况，每一道题答对、答错的人数，每一个选项的选择人数等。

e) ★能够设置任务学习完成的情况作为是否能参加考试的条件。f) 对于同一套试卷，可以设置考题乱序，防止学生作弊。

g) 学生的错题可以自动进入错题本，学生可以从题库和错题本中选题进行自测。

h) 需对考试进行是否允许查看答案及分数的设定，避免学生因答题时间不同而产生作弊现象。

i) 需具备设定随机验证码的功能，学生进入考试前需输入验证码，从而实现对学生的身份认证。

3) 通知

教师可以在课程中发布课程通知。

★移动端能针对学校的组织机构、班级等不同的范围发放通知，并能及时统计到已读和未读人员名单。并且可与移动端打通，无缝对接。

4) 讨论

学生和教师可以在讨论区中发起讨论，讨论可以跟某一个章节进行关联。教师可针对精彩的讨论或有重要意义的讨论做加精或置顶的操作，也可对非法讨论进行删除。

移动端可以建立各种讨论小组，进行权限设置，小组成员可以发帖、回帖、置顶、观看小组的动态等。

5) 笔记

学生在学习某一个章节时，可以针对此章节做笔记。

移动端可以记录笔记，并可以分享给单位、好友，也可以私有，同时可以查看好友的笔记，关注好友笔记。并能实

时统计阅读次数、回复

笔记等。

统计功能

1) 分布图

可以对任务点、访问数、学生数、讨论数进行统计，并可以查看成绩、作业、章节测验等详细内容；

2) ★综合统计

可以查看一门课程的任务点分布及总体成绩分布，并可以看班级上的最快进度、最慢进度及平均进度，可以看平均视频观看时长、最长观看时长及最短观看时长；可以按月份、按终端统计学生的访问情况，并以图表的形式进行展现。

3) ★成绩统计

可对课程中的视频、作业、测验、在线时长等做权重设置，可以针对作业模块做细化到每一份作业的权重设置。可统计所有学生的各项成绩、综合成绩及排名；教师可以设置是否允许学生查看成绩，如果允许，学生端可以查看自己的各项成绩及综合排名，同时其他同学的成绩可设为保密状态；同时，可以导入线下成绩，导入课堂互动的成绩如签到、课堂互动、阅读、直播等课堂成绩，保证学生的成绩更加全面。

4) 章节测验统计

可以统计章节测验中全部已交人数、未交人数及待批人数，并且可以对选择题统计出各选项的选择人数，并可以柱状图、饼图、条形图、折线图的形式呈现。

5) ★视频观看统计

可以统计一门课程的最长观看时长、最短观看时长及平均观看时长，可以统计任何人观看某一视频的总观看时长。

可以统计每门课程的学生的视频观看详情，哪些学生看了，看了几遍，观看日志，哪些学生没看。

可以统计视频中测验的答题情况，标记测验的位置、测验的数量、答错的次数，从而更好的了解学生的学习情况。

6) 课堂活动、课程积分统计

课堂活动可以统计各类课堂活动的详细情况，包括发放次数、学生总体参与情况及详情，并支持一键导出。

课程积分统计每个学生参与课堂活动所获得的积分，并支持图形化展示各积分区间人数，支持一键导出积分详情。

7) 课程统计、课程报告

课程统计可查看课程资源建设情况，资源基础统计数据、各资源类型分布及占比情况、各资源类型变化趋势情况；

课程报告提供全部班级课程成绩综合情况统计表、课程成绩综合情况对比图，课程报告支持编辑修改。

8) 督学

根据课程统计数据，可设置一键筛选出视频分数、测验分数、作业分数、讨论数、阅读时长等各类学习指标低于某些值的全部学生，并进行一键督促，学生将收到督促通知。支持一键导出全部督导对象。

1.3. 学习空间

★学习、互动、考试、评价等都通过空间完成，教师空间包含所教的课，学生空间包含所学的课。

学习空间至少包含以下 APP：1) 日程表

可以编辑、查看自己的日程。

2) 云盘

可以将文件上传至云盘中，随时随地进行下载，并可以在课程建设时引用云盘的资源。提供一个 PC 版客户端，可以设定一个文件夹，文件夹内容自动与云盘内容保持同步，方便批量上传资源。

3) 小组

小组是就某一类话题或兴趣点（例如计算机、电影、电子产品等）跟别人交流的场所。用户可以自己创建小组，可以设定小组名称、介绍、加入的权限，权限包括公开加入、邀请加入、审批加入等。用户可以浏览和发现小组。进入小组后，可以参与小组的讨论，查看小组成员。

4) 问卷调查

学校、老师可以向学生发起一个问卷调查，问卷可以发送给不同范围的学生，学生在线提交，问卷结果可以进行数据的统计分析，如各选项的选择人数等。

5) PBL 教学

PBL 教学是以问题为基础、以学生为中心、教师为引导、学生自主学习的教学模式。以下功能便于开展此类教学。

a) 分组管理

与本项目的学生数据、以及教师数据同步；支持自动随机分组和手动分组方式，并能够有效防止某学生重复分组；可查看历史小组的小组成员信息、小组历史文件、小组历史论坛内容、小组历史评论等；支持分配小组教师，教师同时允许兼任多个小组；其中小组教师只允许是课程教师、共建教师以及有相应权限的助教。b) 小组文件管理
小组教师可以上传小组文件；可下载某时间段内某小组所有文件；小组教师可以批阅本小组学生的文件；小组学生查看批阅信息。

c) 小组论坛

支持小组教师在本小组内发表论题、维护论题、回复论题；支持小组学生在本小组内发表论题、回复论题；允许小组教师和小组学生查看其他小组论题。

d) 小组评价

小组评价以小组为单位组织，小组内可以相互评价及查看评价结果；允许课程教师查看所有小组的评价；当小组成为历史小组时，其小组评价记录也进入历史小组；评价表格既提供量化指标评价也需要提供主管评语录入；支持教师对本组学生的评价；支持学生对本组其他学生的评价，支持学生自评；其中互评中学生姓名匿名显示；可查看本次以及历次评价结果及统计。

1. 4. 网络教学门户网站

帮助学校建设个性化门户网站，展示学校精品课程，发布新闻公告，活跃班级信息、名师风采展示等，个性化导航栏可以自定义配置。

1) 具备信息发布和页面自定义、访问统计分析、统一检索等功能。

2) 具备精品课程的展示以及后台推荐控制功能。

3) 具备多种资源排行展示，如精品课程排行、课程网站排行、课程资料排行等。

4) 展示本校教学组织体系、专业设置及本校课程。

5) 可以对本校课程进行搜索。

二、教学资源库建设系统

教学资源库提供教师备课、制作课件、制作网络课程等工作中随时需要查阅、引用的海量资源。

2. 1★备课资源库

与网络教学平台无缝对接，教师在使用网络教学平台进行课程建设、备课、授课过程中随时可以搜索、引用、无缝插入备课资源库中的资源，全面辅助教师教学和学生学习。需包含以下资源：1. 电子书。可以进行在线阅读，可以进行文字摘录。

2. 学术视频。需要名校、名师的视频，包含清华大学、北京大学、中国人民大学、北京师范大学、复旦大学、同济大学、上海交通大学、天津大学、南开大学等名校的课程视频及讲座，可以在线进行播放。电子书和学术视频要求必须取得著作权人的授权，没有版权问题。

终端应用系统

3. 1. 教室端要求

1) ★支持手机端投屏功能且不局限于同个 WIFI 网络才能实现，不需要使用数据线或其他投屏设备，无需再次下载任何软件，直接实现智慧课堂的进行。

2) ★可以通过账号登录，可以选择通过输入自己的绑定的手机号和密码，或者手机验证码来实现登录，亦可使用便捷的扫码登录实现。3) ★教师轻松通过投屏进行签到、选人、抢答等教学环节，并能直接在投屏上展示结果数据。

4) ★支持强大 PPT 演示功能，PPT 投屏演示保留动画效果，播放流畅。PPT 文件来源多种渠道，可以通过电脑端把文件直接发送至移动端，提高资源展示的便捷性。

5) ★投屏过程中，教师使用主题讨论，系统根据所有学生的回答自动分析生产数个关键词语。

6) ★教师备课：教师可以在移动端中的活动库中，设置移动教案。按照教学计划，教师可提前在上组织教学内容，有序安排资料推送、签到、问答、抢答、投票等教学活动，方便课堂发放并易于复用。

- 7) ★页面会有“扫描进班”，尚未加入班级的同学，可以通过扫描班级二维码进入班级。
 - 8) ★支持通过手机端投屏功能把课程相关图片、视频资源直接在投屏上展示。
 - 9) PPT 演示提供激光笔、聚光灯、画笔功能。
 - 10) 上课过程中支持速课录制，包括上课 PPT 及讲解语音录音，并支持一键保存，发给学生，方便学生课后复习。
 - 11) 支持一键上课同步课堂，将上课 PPT 及讲解语音进行直播。
 - 12) 支持计时器、白板、学生反馈功能。
 - 13) 支持找资料功能，课堂上可随时检索添加系统自带的专题、学术视频、期刊等资源，并进行投屏展示。
 - 14) 支持通过电脑端直接发放签到、选人、抢答、投票、讨论等课堂互动，电脑端也可直接调用课程章节、资料、云盘的教学资源。
- 3.2. 移动端要求
- 1) 具有移动客户端，支持多种操作系统，用于手机、Pad 等智能移动终端中，实现在线移动学习。
 - 2) ★PC 端与移动端的学习进度保持同步，学生在任何终端上，都可以实现学习记录的持续性，系统也可对任何终端的学习行为进行监控。
 - 3) 按照教学计划，可在移动端组织教学内容，有序安排资料推送、签到、问答、抢答、投票等教学活动，可实现互动内容课堂发放并复用。
 - 4) ★教师可以发布课堂签到，学生直接用手机通过扫描二维码、或输入教师分享的邀请码等方式进行签到，显示距离发起者的签到距离。
 - 5) 教师可以在课堂上发布问题，通过抢答进行提问，学生同时在手机收到抢答请求进行抢答。
 - 6) ★教师可通过随机选人功能选择学生回答问题，并可以将选择结果投屏显示。
 - 7) 教师可以在课堂上实时发布调查问卷，学生通过移动端进行投票。教师端可以立即统计投票结果。
 - 8) 课堂结束后，可以将所有课堂上发布的控件进行记录，生成课堂历史记录。能实时查看任一活动的详细参与情况。
 - 9) 可基于课程形成师生互动交流群，实时进行即时通讯，进行讨论与交流。
 - 10) 教师可以编辑问答题并可将题目发布到学生端，学生可以回答问题并提交，教师可以实时查看学生提交结果。
 - 11) 教师和学生可以开展话题讨论，利用发帖形式进行小组话题交流。12) 教师在课前对资料进行云盘存储，课堂上可以利用云盘功能选择和自己课程相关的资料进行资料推送，推送完成后参与教学的学生和教师都可以查看资料的详细内容。
 - 13) 学生在移动端进行视频学习时，系统自动记录所有学习行为，完成视频学习任务点后系统自动同步学习记录与 PC 端相同。同时将视频学习成绩计算后加入综合成绩中。
 - 14) 学生通过移动端作业功能可以查看作业列表，作业列表支持标示待做作业和已完成、已过期作业展示。学生可以通过本功能支持待做作业在移动端完成。支持查看已完成作业的批阅状态和最后得分，支持查看作业答案。
 - 15) 教师可以通过手机在课程中发布考试试卷和查看考试分项统计结果，学生同样可以通过移动端进行在线考试和查看考试信息。
 - 16) 学生的课堂签到情况、课堂表现等都以积分形式形成评价，可转换为平时成绩；在线课程的学习同时记录作业成绩、考试成绩、按照老师设计的成绩权重给出综合评价。
 - 17) ★可以阅读本校师生制作的专题等资源，可以订阅到自己的空间，并进行分类管理；可以对所有精彩的内容进行分享。
 - 18) 基于真实身份、课程、读书等学习行为及学生活动的社交互动，形成趣味式的成长花瓣，引发学习激励。包括：小组、私有笔记、共享笔记、阅读时间等。
 - 19) 可以按照组织架构建立通讯录，可查看组织内所有人的联系方式，也可以根据实际情况进行个人信息适当范围的私密保护设置。
 - 20) ★教务通知、教师课程通知、小组通知、个人互相通知的即时消息任意组合设置，实时发送，实时接收，并可查看通知阅读状态，已读和未读名单。教师、学生都可以进行实时的移动端知、组建小组群聊（也可设置屏蔽提醒）、好友验证等即时通信。
 - 21) ★支持手机端、电脑端发起视频直播，学生可以通过手机观看直播并留言。

22) 学生通过移动端参加考试时, 支持教师监考功能。教师可查看学生退出考试界面的次数, 超出一定次数, 教师可选择一键收卷。

四、教学大数据分析平台系统

教学大数据分析平台——PC 端可视化分析系统

大数据分析管理功能将教师的信息化教学加入到整个系统建设中, 将教师和学生使用信息化手段教学的全过程进行数据的跟踪管理, 后台进行数据的分析汇总, 最终实现学校教学质量的监控与管理提供数据的分析展现, 实时为学校的科学决策提供数据支撑。统计数据以全流程多维度的方式, 贯穿课前课中课后, 融合线上线下、打通课内课外, 以教学数据为总线, 服务于教学评估。

A 数据统计

a. 综合数据

统计本校当前学期基础数据信息, 包括当前学期建课教师数与教师数具体数据及占比情况、当前学期学课学生数与学生数具体数据及占比情况、当前学期教师自建课程数据及平台尔雅课程运行数据;

统计本校当前学期教师教学与学生学习数据, 包括当前学期学生任务点完成进度情况、课堂教学教师活动发放与学生参与对比情况、教师作业发布与学生完成数据情况、作业的及格率及优良率;

统计本校当前学期师生出勤数据, 包括当前学期截止到当前时间点的整体出勤可视化分析、以周为单位的出勤可视化分析、以月为单位的出勤可视化分析;

统计本校当前学期资源建设数据, 包括当前学期截止到当前时间点的整体资源上传数据、各资源上传类型具体数据及占比情况;

统计本校当前学期师生实时动态情况, 包括教师发布活动、学生完成活动、教师发布任务点、学生完成任务点、教师发布及批阅章节测验、作业、考试, 学生完成章节测验、作业、考试等行为动作实时呈现;

b. 基础数据
统计本校当前学期网络课程在各个院系的分布情况、教师开课数据、学生学课数据及全部院系课程分布的平均值; 课程建设趋势分析, 管理者可以看到全部院系或单个院系的课程建设趋势, 可以按周、按月或当前学期的课程建设趋势情况;

课程建设情况, 统计本校或单个院系的课程建设情况, 包括课程内章节资源数据、创建章节量、创建作业及考试量、课程内的任务点数据及课程试题数;

优质课程排行 TOP5, 统计本校或单个院系的优质课程, 按课程访问量排序;

本学期各院系课程建设与资源建设对比, 单个院系的课程建设数据及本院系的课程资源数据对比;

本学期网络课程 TOP10, 通过不同维度展示优质课程排名, 维度包括: 任务点数据、课程内题目数量、课程内作业及考试数量;

本学期网络教学班 TOP10, 通过不同维度展示优秀班级排名, 维度包括: 活跃度、发布作业及考试数据量;

c. 教师教学数据

当前学习任务点完成进度、课堂活动发布情况、作业与考试发布与批阅情况统计;

学生任务点完成趋势分析及教师与学生课堂活动发布与参与趋势分析, 支持按周、按月、当前学期趋势;

近七日课堂活动发布趋势分析, 包括教师发布的签到、选人、投票、问卷、评分、直播及活动总量;

当前学期各个院系教师发布任务点与教师发布活动排行情况;

d. 学生学习情况

当前学期本校学生或单个院系学生课程学习情况, 包括章节测试完成、作业完成、考试完成、发帖数、章节访问量; 课堂活动参与情况, 学生完成教师发布的活动分布情况, 包括签到、选人、抢答、投票、问卷、评分、讨论、直播; 学生综合成绩, 包括作业与考试成绩, 学生及格率、优良率及分数分布区间

各院系学生综合成绩排名, 优良率排名、及格率排名、优秀学生排名, 按照分数高低排序;

e. 出勤分析
当前学期学生整体出勤情况分析, 按照近 7 天、近 30 天、本学期筛选;

今日上课班级出勤率, 今日上课的班级出勤率统计排名 TOP5 (由高到低), 查看更多后可以看到今日全部出勤班级签到情况;

各院系学生出勤、各院系课程出勤情况、各年级学生出勤、学生出勤 TOP 榜及出勤实时动态;

	f. 活动日志 当前学期学生和教师的所有活动日的可视化分析并附有日志详细数据表； B. 数据自行分析 管理者可自行筛选数据，包括分析范围、分析维度、时间区间进行自行可视化分析并根据分析点生成分析详细数据，此外管理人员可自行筛选指标库，结合待分析的功能点，创建学校自己的分析指标库； C. 课程报告 平台会自动生成学校教学运行的周报、月报及学期报告，管理者可根据待报告的具体情况自行调整，增加分析维度、删减分析维度、调整分析维度顺序操作； D. 数据档案 a. 课程档案 记录学校网络课程各项指标的详细情况，包括课程资源建设情况、课程下班级的数据情况、课程下教师发放任务与学生任务完成的对比分析、活跃学生及综合成绩排行、该课程下教师发放的活动与学生完成的活动对比分析； b. 学生档案 记录学生所有学过的网络课程及成绩详情，出勤情况统计。课程任务完成情况及课程活动整日参与情况； c. 教师档案 记录教师所授班级出勤情况、所授学生成绩情况、教学统计包括授课量、课程章节建设量、资源使用量及题量、授课的整体情况包括通知阅读情况、课堂活动数据、章节检测量统计、章节视频量及试卷作业发放情况，教师发放课堂活动情况等； E. 冗余数据清理 根据平台目前使用事情，对于历史冗余的数据进行过滤清洗，呈现价值数据。 五、虚拟教研室研修平台 超星虚拟教研室研修平台借助互联网技术和 SaaS 云服务平台，打造一个服务于高校基层教学组织的高校教师研修整体解决方案。该方案旨在充分运用信息技术手段，探索突破时空限制、高效便捷、形式多样、“线上+线下”相结合的教师教研模式，依托虚拟教研室相关功能，推动教师加强对专业与课程建设、教学方法与手段等方面的研究探索，助力团队凝练和推广研究成果。在协同共建人才培养方案、教学大纲、知识图谱、教学视频、电子课件、习题试题、教学案例、实验项目、实训项目、数据集等教学资源方面提供平台和空间，支持积累形成优质共享的教学资源库。借助网络教学平台，开展课程的共建共享、异地同步教学，推进教学质量提升。 教务系统对接 (1) 每学期教学平台自动读取教务系统教学计划；建立教师-课程-学生对应关系； (2) 教务数据同步频率一天至少 5 次；退改选数据会在每次同步完成后直接退课，退课频率和教务数据同步频率保持一致。 七、AI 人工智能模块 提供满足智慧课程教学需求的 AI 人工智能模块知识图谱及 AI 等试用。平台须要从具备以下以下人工智能应用场景：AI 助教、AI 启发互动助手、AI 出题、AI 智能批阅、AI 作业智能查重、AI 课件 PPT 生成、AI 教案、AI 章节内容智能编写与优化、AI 视频智能打点、AI 文本校正、知识图谱、AI 个性化资源推荐、AI 文献阅读、AI 视频学习、AI 机器翻译、AI 绘画、AI 公式识别、AI 程序题自测、个性化自测、AI 学情分析、数字人速课及 AI 内容安全检测。
4	学业导师系统开发 本项目中，我司提供服务满足学业导师系统开发以下具体需求： 技术参数： 1. 支持学业课程管理； 课程可用于设置指导内容的建设和学生课程学习，学业导师将通过课程的形式对所负责的学生进行指导和交流； 课程建设只需通过“选择模板、编辑课程信息、编辑课程章节”等几个简单的步骤，就可以快速地建成一门慕课或符合精品资源共享课程。课程建设支持多种课程模式，具有灵活性可满足课程建设的个性化需求； 课程复用——克隆课程：克隆将产生当前课程的一个副本，您可以克隆本课程给他人或者自己。 课程复用——映射课程：映射的课程不允许对课程内容进行编辑，但可以从资料的作业库和试卷库发放作业、考试。

		2. 支持课程班级管理，学业导师可对不同年级学生进行分班管理； 教师可以管理整门课程下的学生，教师可以通过班级管理从学生库导入添加学生，选择院系、选择班级，就可以很方便的把学生加入到自己的班级中进行教学活动，对不同年级学生可用不同班级进行管理，一门课可同时管理多个年级的学生。 3. 课程支持作业&考试发布，老师可通过发布作业，学生提交作业，老师打分来实现对学生成绩的管理； （1）作业 教师可以布置线上作业，布置作业时反复使用模板，以提高工作效率，教师可以查看学生作业的完成情况，并对作业进行线上批阅打分。作业题目可以是来源于题库、试卷或自定义。 学生可以在线提交作业。学生解答后，对于客观题，系统能实现自动判分，减轻教师批作业的负担；对于学生提交的指导报告，老师可以按主观题评分。 （2）考试 教师可以发起一个考试，教师可以查看学生考试的完成情况，并对考试进行线上批阅打分。 考试题目可以是来源于题库、试卷或自定义。 学生可以在线答题，学生解答后，对于客观题，系统能实现自动判分，减轻教师批作业的负担；对于学生提交的指导报告，老师可以按主观题评分。 4. 课程支持发放通知，以便学生根据学业导师的指导及时调整学业或实习的节奏； 教师可通过电脑或移动端发起课程通知，学生电脑端和移动端学习通都能收到导师的通知信息，实现信息的及时传递。 5. 课程附有能编写指导计划，指导记录和指导总结等功能； 老师可以在此填写课程指导相关的记录，包括指导计划，指导记录和指导总结。其中指导计划的指导方式包括：个别指导、见面指导、科研指导、自习指导、集中指导、参观访问、讲座&座谈和其他方式； 在此可以从指导的班级中选择需要指导的学生；可以填写指导工作计划。指导记录可以选择具体指导方式进行指导记录。指导总结可以填写工作内容、取得效果与成绩和持续改进等相关内容。 6. 管理员后台可对学业导师进行添加和统一管理；支持单个或批量添加学业导师。单个添加，可以完善姓名、联系电话和院系信息；批量添加支持模板导入。 7. 管理员后台可查看所有学业导师指导信息； 管理员可以查看包括指导计划，指导记录和指导总结等所有老师的指导信息，用于教学监督使用。 8. 管理员后台支持导出学生成绩； 管理员支持导出学生学业课程相关的所有成绩，用于学生最终成绩核算使用，以便获得相应学分。
5	本科教学质量工程系统升级	本项目中，我司提供服务满足本科教学质量工程系统升级以下具体需求： 3.1 教师 教师登陆平台后： （1）针对申报的横向项目或纵向项目，上传初期、中期等流程的项目资料，对已申报项目进行管理，登记项目经费、成果、项目变更等内容。 （2）可以在线申报大赛，随时查看审核结果。 （3）可以在线添加学术交流，包括会议、讲座、科普，随时查看审核结果 3.2 审核员（具备教师的所有角色权限） （1）院系审核员 院系审核员可以进行项目初审，项目变更初审，及跨院系评审。 （2）教务处审核员 教务处审核员可以对项目教务处审核环节进行评审 （3）专家 管理员可以在后台专家库添加专家，方便在评审流程中指定专家。或者设置某几位专家为一个专家组，在评审流程中可以直接指定专家组 （4）学校审核员 学校审核员可以进行学校终审与项目变更的终审 3.3 管理员（具备教师的所有角色权限）

(1) 院系管理员

院系管理员可以进行院系评审与本院系项目管理 (2) 教务处管理员

教务处管理员可以进行教务处评审 (3) 学校管理员

校级管理员目前可以进行校级评审功能 (4) 财务管理员

★财务管理员。该角色可进行财务方面的单独管理。项目管理

4.3.1 横向项目管理

支持合同信息录入, 包括基本信息、合同成员等合同文档相关信息的录入, 项目负责人按照系统提示将合同相关信息进行逐步录入即可。项目负责人可以实现对合同信息进行新增、删除、导出等操作。

管理员收到横向项目信息后, 可实现批量导入、导出、审核等操作。

4.3.2 纵向项目管理

纵向项目管理主要包括项目申报、项目评审、项目中期检查、项目变更、项目结题等几部分, 系统可通过这五部分的流程完成对整个纵向项目的在线管理。

(1) 项目申报

由管理员发起申报任务, 填写相应任务信息标题, 设置申请时间, 选择申报类型, 申报类型可以多选, 工作台在线申报处显示申报类型供申报人员进行申报。项目负责人可以通过个人工作台查看申报任务、申报指南等信息, 进行在线申报。

管理员可以后台一键分类打包导出各项目类型下的全部材料。支持多维度检索导出自动分类。

★管理员可在后台自定义教师申报时所需填写的信息字段

★教师申报项目时需填写个人申报信息, 上传申报材料、项目中期材料、结题材料等时, 提供多种材料提交方式: 可以上

传. jpg, . doc, . xls, . pptx,

. pdf, . mp4, . txt 等多种富媒体文件。可以填写个人项目网站信息。★教师申报后, 提交的材料无需下载, 方便审核员在线预览。可以批量导出项目材料, 自动打包一键下载

(2) 项目评审

★管理员可以定义评审流程, 支持最多六级的评审流程

设置评审流程, 管理员及各级审核人员可以在个人工作台查看并评审已提交申报材料的项目, 评审流程将按照申报任务发布时管理员设置的评审起止时间进行分级评审, 级别分为: 院、系或职能部门初审, 科研处评审, 专家评审, 学校终审以及由管理员自定义的其他特殊类型评审。支持最多六级的评审流程, 评审流程可以根据项目具体情况灵活设置, 系统提供了完整的在线评审流程及简单易操作的后台管理体系, 各级评审人员可以在线填写评审意见, 提交评审结果, 实现在线评审流程管理。

(3) 项目中期检查

项目进行过程中, 管理员可对项目进行中期检查, 以便掌握项目进度, 督促项目进展, 保证项目按期按质完成。管理员可在工作台查看项目申报信息、申报材料, 以及相关评审专家的评审意见、评审进度, 并且可在项目中期等关键时间段对项目负责人及专家评审人员专家进行邮件催促。项目负责人收到催促邮件信息后, 准备并上传中检材料; 评审专家收到催促邮件信息后及时对相关项目进行中期进度的评审。

(4) 项目变更

在项目管理过程中, 可能需要对项目的相关信息发生变更, 项目负责人可在工作台变更申请中进行申请, 可申请如负责人变更、项目成员变更、项目内容变更、项目延期检查申请、项目撤销等。项目变更申请提交后, 由各级审核员逐级审核, 批准变更。系统会自动记录所有变更内容。

(5) 项目结题

项目结题管理是管理部门对项目结项情况进行的管理, 由管理部门完成检查工作。通过项目级别、项目类型、项目负责人、年度、院系信息等关键字筛选出要进入结题管理的项目, 设置评审时间及评审流程, 发起项目结题评审。项目结题验收过程中, 结题预警机制根据设置有两种提醒方式, 支持在项目结题前 3-6 个月以邮件形式自动提醒项目负责人进入项目结题准备阶段, 同时, 支持在结题阶段正式开始后, 以邮件形式自动提醒管理员进行相关项目的

		结题管理工作，管理员可在工作台设置项目结题管理，进行结题验收。 (6) 专家评审管理 点击专家评审进入专家评审设置页面。我们可以设置专家评审时间，删除评审流程，设置评分方式。为相应的项目类型指定不同的评审指标。 评分方式介绍： 逐项打分：按照评审指标逐项进行打分，最后计算总分综合打分：参照评审指标直接对项目打总分 不打分（给出推荐或者同意意见）：不进行打分，只是参照评审指标给出专家意见。 (7) ★评审指标管理 评审指标可根据项目不同进行自定义设置，填写指标名称，设置相应的一级指标、二级指标及分数说明等，点击保存完成指标建立，就可以在专家设置页面对项目的项目类型指定专家评审指标。 成果管理 成果管理主要包括论文成果、研究报告、著作成果、专利、著作权等成果的管理，科研成果登记入库并经科研处审核通过的过程即成果管理的过程。 ★成果审核可根据项目实际情况进行自定义审核流程，可设置多级审核或者不审核。可新增科研成果，可批量删除成果，也可实现由关键字在海量科研成果中进行筛选，同时系统支持自定义成果类型，支持管理员在后台设置多种成果类型，满足对多种类型成果的管理。 ★教师在申请项目成果时可自定义添加成果信息 项目负责人可按照平台的提示对相关项目成果进行录入，最后形成全校教师的研究成果库。 (1) 论文 论文成果管理包括论文的基本信息、论文作者、转载情况、收录情况和依托项目的管理，论文成果分为期刊论文和会议论文。项目负责人可在工作台按系统提示将自己的论文成果进行录入。 (2) 著作 著作成果信息包括基本信息、作者和依托项目等部分的管理。项目负责人可在工作台按系统提示将自己的著作成果进行录入。 (3) 专利 专利成果是对专利数据的管理，对专利申报、申请、审查、授权、实施等过程进行监控。项目负责人可在工作台按系统提示将自己的专利成果进行录入，同时，管理员可实现专利从申请到授权整个流程的管理。 (4) 著作权 著作权的管理包括基本信息、作者和依托项目等几个部分。项目负责人可在工作台按系统提示将自己的著作权成果进行录入。 (5) 自定义成果 系统支持自定义成果类型，管理员可在后台设置多种类型的成果字段，满足对多种类型成果的管理。项目负责人可在工作台按系统提示将自己的相关成果进行录入。 (6) 成果展示 ★审核通过的项目成果可展示在网站门户首页中滚动播放，方便所有用户查看。
6	实践教学综合管理系统	本项目中，我司提供服务满足实践教学综合管理系统以下具体需求： 实践教学综合管理系统主要功能模块 1. 考勤管理 针对学生实践教学期间全部学生考勤管理问题，学生自主申请符合自身的职业，考核时间和考核地点，指导教师给与审核监督。 2. 实习过程管理 支持实习期间全部流程管理，学生所有信息管理，学生的基本信息，家庭信息，实习单位信息等。学生可以签到，上交周报、月报，总结报告，评价等内容。教师可对学生所有活动进行查看，管理和审批。可以对学生实习的成绩进行过程性评价和考核。管理者可以对多个实习批次进行设置，对整个实践教学过程进行统计分析。 3. 管理评估

支持管理员管理权限应包括用户管理（教师，学生，校外教师，管理员，组织架构）、实习管理（实习批次，行业，岗位，实习单位，自主实习审批，实习材料管理），实习过程管理、评价管理、系统管理、大数据统计分析。

4. 实习通信

学生和指导教师可以任意时间进行必要的交流互动，私信，消息，小组群聊（可统计查看小组学生活跃情况，分享话题和资料等），通知（可查看学生查收通知情况）。进行学习笔记分享互动等。支持云盘功能。

5. 移动资源

提供海量的图书，期刊，报纸，专题等资源，供师生进行资源补充应用，培养师生移动阅读习惯。提供定期大型名师名家直播活动。

6. 门户系统

提供能充分展示学校教学特色的教学门户。支持新闻公告动态显示，企业数量，岗位情况的展示，指导教师情况，热门岗位推荐，友情链接，学校信息风采展示等。

7. 统一认证

方便校园数字化信息建设，需要满足统一登录认证提供和学校现有平台无缝对接基础数据无缝对接功能，学校不提供接口和中间数据库等其他内容。

实践教学综合管理系统主要技术参数

平台可以进行所有参与实践教学及实习期间的学生可以按照校内校外指导教师的本门实习课程要求进行提交实践教学、实习日志和总结，实习成果，指导教师会根据线上线下情况进行评阅与答疑指导。进行即时互动，并对整个实践学期学习任务进行形成性评价和考核。主要分为：考勤管理、实习过程管理、管理评估、即时通讯管理、门户系统和统一认证。

（1）实践教学、实习信息及考勤管理：

1. 支持学生自主实习，上传实习单位及岗位相关信息；
2. 支持学生对单位信息和个人信息修改编辑功能，岗位名称、单位及公司名称、上班地点、上下班时间等信息提交更改信息后，由教师审核功；
3. 支持批量指定学生实习单位实习；
4. 支持学生移动端签到，自主实习可自行设定上下班时间，打卡地点，完成考勤；
5. 支持学生签到地点小范围内微调；
6. 支持签到预警：学生连续几天不在同一地点签到，系统自动推送预警通知；
7. 教师查看每一个学生签到考勤情况，查看正常签到学生和签到异常学生情况，按时间点查看学生签到状态统计。

（2）实习计划管理：

1. 设置实习前考核任务，通过后可进行实践教学活动；
2. 支持实习学生在线周报，月报填写，汇报实习情况，可以作为考核的一部分成绩权重；
3. 支持实习学生总结的提交，得到教师批阅反馈；4、支持教师批阅日报、周报快捷回复；
5. 支持教师移动端学生管理，查看所有指导的学生实践教学的信息，家庭信息，实习单位信息；
6. 支持查看周报和月报完成情况，可对周报和月报进行批阅；支持快捷回复，对不符合要求可打回重新提交。支持手动预警；
7. 支持批阅实习总结和评价学生实习成果，并以权重形式给学生成绩；
8. 支持教师对所有活动完成不好的学生进行督促功能；
9. 支持教师移动端岗位批量审核；
10. 支持学生提交三方协议和保险等材料，提交内容支持自定义；11. 支持指标库应用，可以设置评价教师和企业指标；
- 12 支持根据实习班级分配情况，在线创建实习群组（实习虚拟班级），并可同步给每个实习群组分配负责的指导老师；实习群组学生名单可在线进行编辑修改、添加删除；

（3）管理评估：

1. 支持查看和管理实习之前的考核还可以完成学校的考核以及任务要求。可以设置实习前的问卷考评，管理员可以

设定问卷考评结果多少分以上为通过；

2. 系统管理员可在管理后台自主设定平台登录界面背景图片和 LOGO，上传成功后学校登陆界面即展示位相应的背景图和 logo；

3. 系统支持不同年级的学生实习数据同步保存展示；可在线切换查看不同年级的学生实习数据、实习记录信息；不同年级的学生可同时在平台登录使用；

4. 支持用户基本信息管理，可对实习指导教师基础数据管理、校外指导教师和实习学生管理，可进行模拟登陆、编辑、重置密码、删除等操作；

5. 支持管理员管理，支持管理员权限分配管理，支持二级院系管理员设置，只能管理该院系下所有实习内容；

6. 支持学校组织架构管理，可进行增添改删等操作；

7. 支持实习批次管理，设定实习批次截止时间，可同时进行多种实习类型批次管理；

8. 平台需提供管理批次下每个院系实习的截止时间，设定每个院系考试学生成绩的权重管理。指定每个院系下指导教师管理学生。查看实习学生的实习状态。实习异动时可移除操作；

9. 支持管理员对实习单位及公司的管理，实习岗位的管理，可操作增添改删等权限，支持查看按单位和职位的查看学生实习情况；

10. 支持对企业实习岗位管理，添加岗位信息，对已添加的信息进行编辑、删除，设置实习单位简介设置，岗位要求信息等内容，设定每个岗位的签到时间、地点。支持发布岗位学生自主申请实习的功能；11. 支持学生自主实习岗位审批，对学生自主申请的实习单位和实习岗位进行审批，支持按照批次审批，支持查看岗位基本信息及已申请人数、审核通过人数情况；

12. 支持自主实习管理，管理实习企业、联系人等相关信息，进行删除、同意、重新审批等操作。每个批次的实习单位管理，单位类型分为后台录入或学生自主申请，可以对应查看单位的岗位列表和单位详情信息；

13. 平台要求具备能够管理上传的实习总结及佐证材料，能够查看批阅上传资料，显示资料提交时间；

14. 实现学生实习申请变更功能，提供实习变更申请审批、中止申请审批等功能；

15. 支持教师能够监测到每位学生的学习过程数据，具有可视化学习行为分析统计报告，具有按时间线列表的详尽个体学生学习行为记录报告，查看周报提交率、周报通过率、周报提交排名前五；

16. 针对全校实习各类信息进行分类汇总、统计分析，并以图文形式进行展示：

1) 统计展示平台学生、指导教师登录使用情况，支持实习状态的查询，实习学生所占比例，并以饼状图等图表形式展现；

2) 针对学生评价教师、评价企业的结果进行统计，汇总出学生对教师满意度、对企业满意度；

3) 统计展示学生实习签到信息，可以查看签到率、签到情况统计、签到率排名前五；

4) 统计展示学生实习状态，显示实习中、审核中、未申请、已终止四种状态；

5) 支持大数据按时间统计，分析学生实践教学期间周报和月报提交率、月报通过率，并对提交率底的情况进行预警；

6) 支持大数据分析统计按专业统计学生详情，包括按院系、专业、班级、实习时间、签到率、周报月报提交情况、总结情况、教师评分情况和实践教学成绩获得情况进行统计分析；

7) 支持大数据分析统计按院系统计教师详情，包括院系、专业、指导的班级、所带实习学生数、周报和月报批阅率、在岗情况、学生平均签到率、周报提交率、总结提交率和学生成绩获得情况进行统计分析；

8) 支持大数据统计分析学生实习率、岗位满意率等；17. 支持实习概况数据的一键导出；

18. 考核评价：该系统需要提供多角色考核评价功能，可以为实习中参与的角色，如学生、教师（学校指导教师、企业指导教师）、企业、家长提供相互间的考核评价支持；学校可以根据专业性质的不同制定符合个性化的考核评价，考核评价选项及权重可以按要求自定义；

19. 请假申请：学生可通过 APP 提交请假申请，缺勤的原因可以按类区分包括：病假、事假等，可上传佐证图片，添加请假理由，提交请假的原因待老师审核查看。

(4) 实习互动通讯：

1. 支持学生以私信消息，通知，实习小组交流等方式随时随地与学校、教师、同学保持良好的互动和交流；

2. 支持教师发送通知，并可查看实习学生已读和未读名单；

	3. 支持实习小组发送学习资源，发送学习话题，支持统计小组查看统计功能，学生活跃程度，发言互动讨论次数，学习资料查看情况等；4. 支持学习笔记本记录分享，点赞转发朋友圈和 qq 空间等功能； 5. 教师具备云存储空间，每人至少 100G，方便教师存储实习相关资料； 6、支持指导教师可发起视频直播，与实习中学生进行交流，并能够设置回看。 （5）移动实习： 1. 支持教师移动端扩展资源推送，海量的专题，图书，期刊，报纸，杂志，视频讲座等有版权资源观看。支持收藏到书房随时断电续看； 2 支持定时开放名师名家直播活动； 3、教师轻松通过投屏进行签到、选人、抢答等教学环节，并能直接在投屏上展示结果数据； 4、支持强大 PPT 演示功能，PPT 投屏演示保留动画效果，播放流畅；支持移动端 PPT 在线批注，并同步显示在电脑端； 5、支持通过手机端投屏功能把课程相关图片、视频资源直接在投屏上展示； 6、支持手机端督促未签到学生。 （6）门户系统 1. 平台提供门户个性化设计，能进行系统设置，编辑学校地址、邮编等相关信息，在门户首页展示学校 logo； 2、具备信息发布的功能，并且可以在首页展示，信息支持新建、发布、编辑、置顶及删除； 3. 支持在门户首页添加友情链接功能。外链其他学校应用网站； 4. 提供栏目管理功能，能够个性化定义导航栏，发布通知公告、实习岗位等相关信息。 7. 统一认证 ★方便校园数字化信息建设，需要满足统一登录认证提供和学校现有平台无缝对接基础数据无缝对接功能，学校不提供接口和中间数据库等其他内容。
7	移动听评课系统 我司提供服务满足移动听评课系统以下具体需求： ★移动听评课 作为移动评课的工具，通过现场观听，普通教师、学校管理者、督导员、学生就可以在手机上完成对上课教师某一方面、多方面或全方面的评价，并留存数据。 （1）选择听课。督导登录移动端，进入评课页面，可查看其督导范围下的排课安排，默认展示当天的数据，可通过教师院系、课程名称、教师姓名、地点等筛选条件，定位到要听评的对象，点击进入评课页面。 （2）填写评课。不显示在教务系统中的排课，可输入节次信息，包括“课程名称、教师姓名、教学班级、上课地点、上课节次”等信息，填写后可进行评课。 （3）评课计划。督导可提前将想听评对象加入评课计划，到达指定时间后，无需再次查找听评对象，直接进入评课计划区域，填写问卷，提交评价。 （4）管理员指派任务。管理员指派督导听课任务后，督导可进入“邀请我听”区域，查看管理员指派的记录，选择接受或者忽略。 （5）教师邀请听课。教师可邀请督导听课，可进行课程邀请及节次邀请两种方式，邀请时可选择某一督导分类下的所有督导，也可选择单个督导进行邀请，输入邀请说明，完成邀请。督导可查看教师邀请的具体信息，包括课程名称、教师、班级、时间、地点等，选择接受或者忽略。 （6）查看已评记录。督导可查看自己的已评记录详情。 （7）督导查看评课报告。督导在进行评课，将基于督导个人的评课记录生成统计报告；可在 PC 个人空间及移动端查看内容，包括督导应评次数、已评次数、完成率、各学院听评次数统计等。 4. 2pc 端听评课 pc 端除了支持选择听课、评课计划、完成指派评课任务、完成邀请听课、查看已评记录外，还支持查看教师网络课程建设情况，包括课程的基础数据、课程门户（进入课程门户）、班级任务、学情分析、课程日志信息等内容。 五、问卷数据回收系统 （1）问卷详情查看

		可以查看已发放问卷的详细信息和评价结果，可以看到各个评价人员列表，以及一些基本信息，包括被评对象、教师的账号、所属院系、评价人信息、问卷平均分、综合分数等。可以直接查看问卷内每一道题的得分情况和每个选项的占比。 (2) 问卷结果导出 ★支持导出问卷详情，可通过邮箱的形式导出问卷的统计详情，也可通过 word 或 excel 表格的形式进行导出。导出的内容包括评价结果（被评对象信息、最终平均分）和评价记录详情（被评对象信息、评价人员信息、课程信息、时间、每个评价的指标和结果）。 统计分析系统 统计分析维度至少包括评价教师分析、评价课程分析、随堂评教分析、听评课分析、评价班级分析。 可按照评价任务为单位查看每一次评价任务的评价情况，包括评价任务的完成情况、评价问卷的提交情况、被评对象的评分排序、被评对象的分数分布图、院系平均分。各项统计均以饼状图、柱状图等图形或展示方式直观统计展示。 ★选择某份评价教师问卷，可查看被评教师人数、参与评价人数、教师平均分、最高分、最低分、参评率、授课教师人数分布等，可查看当前问卷各院系平均得分及各分数区间人数占比、及院系各指标平均得分分布图、以及可查看教师的得分排行并支持导出；可以置标准参评率，设置后只分析大于标准参评率的评价结果。针对评价教师分析，可选择多份问卷设置不同权重，得出教师的综合得分，并可按照院系、姓名、分数等级进行筛选查看。 支持按照问卷、指标、时间段、时间点、学院、课程进行筛选，查看随堂评教问卷下，各院系的得分和折线图对比情况。支持查看某个班级对某个课程每节课的评价分数和参评率，可以以折线图的形式展现每节课对比情况。支持查看本学期随堂评教情况排名。 支持管理员查看督导听评课任务完成情况、各院系听评课完成率对比、已评价课程/教师情况，也可以查看被听评教师按院系、按指标、按学院教师的得分情况以及总体分析。 支持管理员查看评价班级分析，包括被评班级总数、参与评价人数、班级平均分、参评率、各院系被评班级分布、各院系班级平均分及区间分布、各院系班级平均分排名、班级平均分排名等。
8	报价要求	本项目中，我司提供服务满足报价要求以下具体要求： 本项目报总价，包括完成项目所有采购产品、升级、接口开放等一切费用，履约期内采购人不再另付其他费用，供应商自行考虑报价风险。
9	其他要求	本项目中，我司提供服务满足其他要求的以下具体要求： (一)、售后要求 自验收合格之日起免费质保 3 年。 (二)、服务响应要求 1. 服务响应时间 -提供 7×24 小时技术支持热线及在线工单系统，承诺不同级别问题的响应时间： -一级故障（系统崩溃、核心功能不可用）：≤2 小时内响应，4 小时内提供临时解决方案，8 小时内修复。 -二级故障（部分功能异常）：≤4 小时内响应，12 小时内提供解决方案。 -三级问题（操作咨询、非紧急优化）：≤1 个工作日内响应。 -提供紧急故障的现场支持服务（承诺到达现场时间，如≤24 小时）。2. 服务方式 -远程支持（电话、视频、远程桌面）与现场服务结合。 -定期巡检服务。 (三)、系统维护与升级 1. 软件维护 -免费提供系统补丁更新、漏洞修复服务，确保与主流操作系统、数据库、浏览器兼容。 -定期推送功能优化升级包，重大版本升级需提前通知用户并制定迁移方案。2. 功能扩展支持 -承诺根据高校教学需求（如新增课程模块、对接第三方系统等）提供定制化开发支持，费用单独协商。 -提供 API 接口文档及技术对接服务。 (四)、数据安全与备份 1. 数据保障

- 提供系统数据自动备份服务（每日增量备份+每周全量备份），备份数据保留至少 6 个月。
- 承诺数据迁移服务。2. 灾难恢复-制定灾难恢复预案，确保系统崩溃后 24 小时内恢复核心功能及关键数据。

（五）、培训服务

1. 用户培训

- 提供分层培训：
- 管理员培训：系统部署、权限管理、数据维护等；
- 教师培训：课程管理、互动工具使用等；
- 学生使用指南（提供操作手册或视频）。
- 培训方式可选线上直播、线下集中培训或录播课程。

2. 定期回访与知识更新

- 每学期提供至少 1 次回访服务，收集用户反馈并优化功能。
- 每年更新培训材料，适配系统新功能。

（六）服务团队要求

- 需配备专职技术服务团队。
- 指定 1 名项目经理全程对接，定期汇报服务进展。

（七）、投诉与考核机制

- 建立投诉处理通道，承诺 24 小时内反馈投诉处理方案。
- 高校保留按季度/年度考核服务质量的权力，未达标可扣减服务费或终止合同。

7.1 考核细则

7.1.1 考核目的

通过对网络教学平台在一定时期内的服务质量进行考核，客观评价平台的工作效果，根据考核结果给予网络教学平台相应的支持政策和经费支持，促进网络教学平台持续改善教学效果、不断提升教学能力和教学科研水平，服务高校人才培养战略。

7.1.2 考核原则

- 过程监控与结果考核相结合：考核内容围绕平台的关键工作任务和实际教学效果，从过程和结果两方面考核平台的工作绩效。
- 定量考核与定性考核相结合：定量考核注重教学过程的客观数据，定性考核评价不易量化的部分。

7.1.3 考核内容与指标

（1）平台稳定性与可靠性（20 分）

- 系统故障次数：每季度系统故障次数不超过 5 次，每次故障恢复时间不超过 12 小时。（10 分）
- 数据安全：确保用户数据和教学资源的安全，无数据泄露事件。（5 分）
- 备份与恢复：定期进行数据备份，确保在系统故障时能够快速恢复数据。（5 分）

（2）资源建设与管理（20 分）

- 资源数量：每季度新增教学资源数量，包括视频、音频、文档等。（10 分）
- 资源分类与检索：资源分类清晰，检索功能便捷，用户能够快速找到所需资源。（10 分）

（3）教学互动与支持（30 分）

- 师生互动：支持师生之间的互动交流，包括作业、答疑、通知、讨论等功能。（10 分）
- 学习支持服务：提供在线学习指导、技术支持等服务，确保学生能够顺利进行在线学习。（10 分）
- 反馈机制：建立有效的反馈机制，及时处理用户反馈的问题和建议。（10 分）

（4）学习分析与评估（20 分）

- 学习数据分析：提供详细的学习数据分析报告，包括学生的学习行为、学习进度、学习效果等。（10 分）
- 评估功能：支持在线测试、考试等功能，能够对学生的学业成绩进行客观评估。（5 分）
- 个性化推荐：根据学生的学习情况，提供个性化的学习资源推荐。（5 分）

（5）用户满意度（10 分）

	-管理层满意度：阶段进行管理层满意度调查，满意度达到 80%以上。（5 分） -教师满意度：阶段进行教师满意度调查，满意度达到 80%以上。（5 分） （6）考核方法 -数据统计：通过平台提供的数据统计功能，收集相关数据。 -用户调查：定期进行用户满意度调查，收集用户反馈。 -专家评审：组织专家对平台的服务质量进行评审，给出综合评价。 （7）考核分值判定规则： 7.1 分达 80 分以上（包含 80 分），视为满足甲方教学运行需求，可续签第二年合同； 7.2 分达 60 分（包含 60 分）至 79 分，甲方针对尚未满足的使用需求，向乙方提出整改意见，乙方在收到意见书后 30 个工作日内完成整改并申请二次考核； 7.3. 未达 60 分视为不满足甲方需求，按照合同总金额的 5%扣减服务费。
--	---

