

安徽医科大学附属阜阳医院
智能化弱电运维项目政府采购合同

第一部分 合同书

项目名称：安徽医科大学附属阜阳医院智能化弱电运维项目

项目编号：FY2025JC0007-1-Z1

甲方（采购人）：安徽医科大学附属阜阳医院

乙方（中标人）：万申科技股份有限公司

签订地：安徽省阜阳市

签订日期：2025 年 4 月 24 日

安徽医科大学附属阜阳医院（以下简称：甲方）通过安徽安天利信工程管理股份有限公司组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，万申科技股份有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致， 约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：智能化弱电运维项目_____；
- 1.2.2 服务内容：详见附件1_____；
- 1.2.3 服务质量：详见附件1_____。

1.3 价款

本合同总价为：¥460000.00元/年（大写：人民币肆拾陆万元整/年）

分项报价为：

序号	服务内容	项	单价	小计金额（元）
1	综合布线系统运维	1 年	50000.00	50000.00
2	UPS 系统运维	1 年	10000.00	10000.00
3	精密空调运维	1 年	20000.00	20000.00
4	安防报警系统运维	1 年	100000.00	100000.00
5	背景音乐及公共广播系统运维	1 年	20000.00	20000.00
6	机房运维	1 年	50000.00	50000.00

7	弱电井运维	1 年	30000.00	30000.00
8	业务应用系统运维	1 年	20000.00	20000.00
9	IT 系统运维	1 年	50000.00	50000.00
10	其他上述未描述到的智能化弱电 子系统运维	1 年	50000.00	50000.00
11	运维服务平台	1 年	60000.00	60000.00
12	其他费用	以上价格已包含		
合计金额（元）				460000.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：

1.4.1.1 驻场运维服务费用：服务期满半年经考核合格后付合同价的50%，服务期满经考核合格后付至合同价的100%。

1.4.1.2零星新增智能化弱电实施费用及智能化弱电系统运维所需常用备品备件费用：据实结算，每半年结算一次，在收到中标人提供的发票后30日内结算。

1.4.2 发票开具方式： 正规发票 。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限： 服务期2年，采用1+1模式，首年服务期满后，如中标人履约服务质量良好，双方无异议可续签，续签不超过1次 ；

1.5.2 服务地点： 甲方指定地点 ；

1.5.3 服务方式： 详见附件1 。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.5 % 计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.5 % 计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付

违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定受领标的物、擅自解除合同导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1.7.2种方式解决：

1.7.1 将争议提交 / 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：安徽医科大学附属阜阳医院

乙 方：万申科技股份有限公司

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间：2025 年 4 月 24 日

时间：2025 年 4 月 24 日

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议， 并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的， 联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见**合同专用条款**。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按**合同专用条款**约定的方式提交；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满或者甲方在验收合格后退还；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按**合同专用条款**规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制

条款号	约定内容
3.1 履约保证金	<p>(1) 金额：遵照《阜阳市财政局 阜阳市公共资源交易监督管理局转发安徽省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（阜财购〔2022〕207 号）执行</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>免收</p> <p><input type="checkbox"/>合同价的_____ %</p> <p><input type="checkbox"/>定额收取：人民币_____元</p> <p>(2) 支付方式：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>转账/电汇 <input checked="" type="checkbox"/>支票 <input checked="" type="checkbox"/>汇票 <input checked="" type="checkbox"/>本票 <input checked="" type="checkbox"/>保函</p> <p>其他要求：</p> <p>(3) 收取单位： /</p> <p>(4) 缴纳时间： /</p> <p>(5) 退还时间： /</p>
3.2	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 10 个工作日内以书面形式变更合同。
3.3	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 3 个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
3.4	项目实施完成后，乙方向甲方出具验收申请，甲方根据招投标文件及规范要求组织验收。

第四部分：附件

附件 1：

三、服务需求

1 项目内容及技术要求

1.1 项目内容：

本项目要求运维服务方在合同约定的服务期限内安徽医科大学附属阜阳医院驻场服务，对医院现有智能化弱电进行巡检、维保、维修等工作，主要包括以下内容：

序号	服务内容	服务要求
1	驻场运维服务	1、乙方在服务期内对安徽医科大学附属阜阳医院提供至少 3 名资深技术人员（详见 1.2.1）的 7*24 小时驻场服务（白班至少两人，夜班至少一人），对医院现有智能化弱电进行巡检、维保、维修等工作。 2、提供二线专业运维技术支撑服务，及时找到系统复杂故障原因，处理并解决技术故障问题，给出硬件故障的解决方案。半小时内响应系统故障报警，包括但不限于网络故障、服务器故障、存储问题等(因巡检、维修产生的配件、设备由医院提供)。 3、针对西清路第二门诊，要求乙方在服务期内提供上门运维服务，在接收到运维任务后 30 分钟内到场实施巡检、维保、维修工作。 4、乙方需要提供符合信息安全等级保护相关要求运维管理平台软件，实现对数据机房内服务器、网络设备提供一站式监控。
2	零星新增智能化弱电实施	包括综合布线、监控、门禁等智能化弱电系统的施工、安装、调试。见 1.3.1
3	智能化弱电运维所需常用备品备件	见 1.3.2

1.2 驻场运维服务要求

1.2.1 驻场人员要求

1. 人员要求

- （1）身体健康（无重大疾病），年龄 45 周岁及以下。
- （2）通信工程、计算机相关专业大专及以上学历。
- （3）提供至少 3 名驻场弱电工程师服务。驻场工程师至少有一人具备网络工程师认证（HCIA 或 H3CNE 或同等级别）、其他 2 人具有 2 年及以上智能化弱电项目运维工作经验。

(4) 要求提供 7 天*24 小时驻场服务（白班至少两人，夜班至少一人），按医院要求负责排班，驻场人员具备至少 2 年设备和网络运行维护服务工作经验，能够处理日常 IT 终端设备、电话、网络、监控等故障，并能协助信息中心处理日常工作任务。驻场人员需要服从医院管理。

乙方承诺在双方合作关系存续期间以及服务合作终止后二年内，对服务过程中获得的与甲方相关的数据库密码、应用系统密码、业务流程、业务数据、产品资料、财务信息、技术秘密、警务秘密等予以保密。运维服务人员需要签订保密协议。

驻场人员不得利用工作之便从事非法活动，因此造成的后果，除对当事人进行责任追究外，运维服务方也承担管理责任。

在合作期间，如发生不可抗力，或与上级政策有冲突，或者一方认为需要终止合同，应提前一个月通知对方，双方在财务结算完毕、各自责任明确履行之后，方可终止合作。

2. 响应时间要求

运维服务方提供 7*24 小时热线报修服务和响应支持。系统发生故障驻场工程师需第一时间到达现场，驻场工程师无法解决问题时，运维服务方提供远程登陆服务，联机解决问题，如果确定是硬件问题不能通过远程方式解决，则运维服务方派工程师到客户现场进行硬件的维修使其恢复运行，对于影响到业务正常运行的各类故障，服务提供方做到：响应时间小于 30 分钟，工程师到达时间为运维服务方所在地到设备所在地的正常车程，最长不得超过 4 小时。

1. 2. 2 驻场运维服务要求

1. 综合布线系统运维。

对全院的信息点位、网线、电话线等弱电线路进行日常维护（含机房以及弱电间内的交换机、路由器等网络设备的设置，线缆整理、线缆标注等），能判断出故障点，并进行技术维修（如更换电话、网络水晶头，短距离的重新放线、信息点位维修）和终端设备维护。

对 IT 终端设备、服务器等能准确判读故障原因并进行技术维修。

2. UPS 系统运维。

UPS 系统的每月定期巡检，如：UPS 主机有无震动、异响，电池有无明显膨胀、渗液或开裂，电源容量适中，无过载，熔丝匹配正确，备用电源正常，蓄电池容量充足，能维持规

定时间，切换迅速可靠，UPS 报警情况，将 UPS 报警记录统计分析，判断 UPS 本身是否存在问题等。不定期进行充放电测试。

日常维护

维护频次：每月一次

针对 UPS 系统提供以下日常巡检内容：

- 1) 检查环境温度、洁净度，有无异响、异味
- 2) 检查 UPS 风扇有无异响，运行情况
- 3) 观察 UPS 主机有无震动、异响
- 4) UPS 输入、输出进出线开关情况
- 5) 电池有无明显膨胀、渗液或开裂
- 6) 输出电压数据，符合设备规定数值；
- 7) 电源容量适中，无过载，熔丝匹配正确；
- 8) 备用电源正常，蓄电池容量充足，能维持规定时间，切换迅速可靠；
- 9) 接地保护符合规定；
- 10) 各接点，可靠牢固、无氧化现象；
- 11) 日常巡检工作由运维值班人员进行，巡检状况记录在《UPS 月度维护记录表》。

3. 精密空调运维。

精密空调的日常巡检，如：机房温度、排气压力、吸气压力，主机和控制柜有无异响，冷却水泵运转情况、冷却水进出情况，更换空气过滤网（空气过滤网不能等到报警后再更换，应根据机房中空气质量状况定期进行更换）对制冷管路上各接口进行检查，观察是否有油迹，螺纹接口如果有油迹可用板手进行紧固等。

日常巡检

巡检频次：每月一次

巡检内容如下：

- 1) 启动情况、空调运转工作电流电压值
- 2) 机房温度、排气压力、吸气压力
- 3) 主机和控制柜有无异响、异味

- #### 4. 安防报警系统运维。

日常维护

- 1) 查看红外报警入侵系统主机，一键报警系统主机运行状态。
- 2) 查看视频监控系统有无黑屏、无图像、监控点位是否正确。
- 3) 门禁系统是否有报警，未锁闭等非正常情况。
- 4) 对摄像头进行清洁、检查和维护（比如调角度、更改位置等）。
- 5) 对不能正常进行工作的摄像头能准确判断故障和技术维修。
- 6) 在中控室检查全部视频图像，数字硬盘录像机视频录制情况，查看是否有黑屏，无图像，监控位置不准确，功能不全等问题。查看监控中是否有异常情况。
- 7) 门禁系统，需整体全部查看是否有报警，未锁闭，门禁读卡器，门锁，门控系统报警记录等非正常情况。
- 8) 硬盘录像机、服务器系统每月定期维护一次，查看其电风扇有无故障，是否会影响排热，

由相关责任人按规定填写《监控系统月度维护记录》。

背景音乐及公共广播系统线路整理、检查及维修，每月一次系统巡检，做到系统监测、

前端检查、前端更换等。由相关责任人每月按规定填写《广播系统月度维护记录》。

6. 机房运维。

(1) 负责机房 IT 系统核心设备的日常巡检与维护工作，能按要求对其进行配置，保障系统的正常、安全运行；

(2) 负责服务器系统的安全管理，做好数据安全和病毒的防范工作；

(3) 负责现场的技术支持，及时解决出现的各类技术故障

(4) 负责数据库管理，及相关系统测试；

(5) 负责制定各服务器的数据备份计划，并且确保备份数据可用性；

(6) 协助招标方做一些桌面技术支持工作；

(7) 负责与相关部门的交流，及时反馈用户使用信息；

(8) 运维文档的撰写与归档工作。

(9) 负责计算机、服务器(包括 PC 服务器及存储服务器)、网络设备(交换路由设备等)的日常巡检和维护。

(10) 负责供配电监测系统、温度环境检测系统、门禁设备系统、保安监控设备的日常巡检和维护。

(11) 负责机房空调与配电设备维护，负责 UPS 电池、主配电箱的维护。

(12) 存储运维服务：提供存储系统巡检服务、存储系统故障诊断运维服务、提供服务器设备优化和架构改善建议方案，存储系统日常维护培训。

(12) 服务器虚拟化、超融合运维服务：提供服务器虚拟化、超融合软件巡检服务、故障评估与运维服务、虚拟化软件及超融合软件优化服务，虚机的添加、删除或迁移等运维服务。

(13) 机房、弱电井信息资产统计：统计内容包括硬件设备型号、数量、版本、使用年限等信息统计记录；网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录；其他附属设备的统计记录。

(14) 对机房、弱电井设备提供网络端口配置、vlan 划分、策略调整、日志分析、设备上架下架、标签梳理等技术支持服务。

7. 弱电井运维。

维护频次：每月一次

- (1) 定期巡检弱电井是否关闭。
- (2) 定期打扫弱电井地面及网络设备，保持清洁。
- (3) 定期整理弱电井网线、标签是否正确。
- (4) 定期巡检弱电井是否有乱插网线等现象。
- (5) 由相关责任人每月按规定填写《弱电井巡检记录》。

8. 业务应用系统运维。

要求运维团队现场服务人员对这些应用进行定期的维护，对防病毒软件的防护状态与更新情况进行每天检查，定期更新杀毒软件病毒库。主要包括：

- (1) 服务器/存储进程与服务检查。
- (2) 服务器/存储磁盘空间检查。
- (3) 服务器/存储系统漏洞修补。
- (4) 系统配置与变更管理。
- (5) 操作记录与报告。

(6) 业务软件的日常维护以及版本升级，查看系统的运行状态并且记录，出现故障时第一时间反馈厂家及院方，协助厂家对系统进行恢复。按约定周期定期对操作系统以及软件运行状态进行检查和分析，完成巡检报告；针对客户当前操作系统运行情况，给出优化建议并实施。

9. IT 系统运维

对院内 PC 计算机、服务器等 IT 终端设备具备检修维护能力，能准确判断故障情况及原因，并进行简易技术维修。

10. 床头呼叫系统

对院内呼叫设备系统具备维护能力，能准确判断故障情况及原因，并进行技术维修。

11. 其他上述未描述到的智能化弱电子系统运维。

如：信息发布系统、多媒体音响系统、会议系统及一体机、固定电话网络运维、内外网网络运维等。

12. 二线运维团队要求

(1) 二线运维团队每年不少于 6 次现场巡检。包括但不限于服务器、存储设备、交换机、网络架构等。

(2) 二线运维团队定期对网络架构及网络运行状况评估，进行网络性能测试，保障网络安全平稳运行。

13. 技术人员培训

每年提供不少于 10 人次的现场培训，现场技术培训是在每次设备巡检、现场服务等过程中，乙方对甲方工程师进行的现场培训，包括但不限于现场服务中故障发生的原因、处理过程、以及类似故障的预防和处理经验等技术培训。

14. 数据迁移服务

利用数据迁移工具，通过热备迁移，帮助客户端实现业务系统的数据迁移。主要方式为恢复重建体制。

15. 备机服务

当设备故障现场无法解决时，紧急情况下能调用备件（服务器、交换机），并在 6 小时内送到现场并安装调试好，保障医院业务不宕机。（不包含设备租赁费用）

1.2.3 服务质量要求

1. 服务要求

乙方应在每季度结束后的 5 个工作日内，向甲方提供《季度服务总结》报告，以便用户全面准确的了解维保服务实施情况。

《季度服务总结》内容包括但不限于：

(1) 服务情况总结:对上个季度的设备整体运行情况进行总结，评估每次维保行动的效果；总结分析遗留问题处理等；

(2) 故障分析报告:对重要故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议；

2. 服务质量考核要求

甲方在项目服务期内，根据下表所列考核方法对乙方服务质量进行年度考核。如服务质量考核因素中有一项不合格，允许整改一次，如整改不合格甲方有权终止与乙方的合同。

序号	考核因素	考核标准	考核结果(合格或不合格)
----	------	------	--------------

1	日常维护服务	每日对信息中心机房进行日常巡检维护，每缺少一日机房维护巡检记录视为不合格。	
2	巡检服务	每月进行监控、门禁、广播设备巡检，查看每月巡检记录；每月进行弱电井巡检。每缺少一项按时巡检记录视为不合格。	
3	故障修复服务	在一个服务周期内，发生一次以上未按双方定义的故障级别及故障修复时限进行故障修复的，视为不合格。	
4	重要时刻保障、应急预案、系统改造、培训服务、设备档案库建设等	重要时刻保障期间，发生一次未按用户要求提供服务的或未按用户要求提供业务系统扩容支持及优化的，未提供培训服务、档案库建设及应急预案，视为不合格。	
5	网络运行评估	定期提供网络性能及安全分析报告，并提供改进建议。未提供评估报告及改进建议，视为不合格。	

（备注：以上各项服务均取得用户机房负责人员或相关人员签字确认的书面巡检报告，视为最终验收依据）

1.3 零星新增智能化弱电系统要求

零星新增智能化弱电系统包含弱电系统实施和信息化备品备件两部分。1.3.1 和 1.3.2 需要报价，报价金额不计入此项目总金额。根据两年服务期内，医院实际施工和备件使用数量，据实结算。

1.3.1 零星新增智能化弱电实施要求

医院在运行过程中根据业务需要对智能化弱电系统会进行零星增补或改动，乙方在进行智能化弱电系统运维的同时，需按甲方要求进行智能化弱电系统相应的施工、安装与调试。主要包括以下内容（以下内容需进行报价，报价不计入项目总金额）。

智能化弱电增补部分安装调试内容						
序号	名称	计量单位	预估用量（每年）	服务内容	备注	报价
1	门禁系统安装调试	个	10	包含门禁控制器、读卡器、发卡器、读卡器、磁力锁、可视对讲主机等设备的安装调试及线缆的布放，使之能接入现有门禁系统，满足正常的功能使用。	包含除门禁控制器、门禁一体机外的一切施工材料费用。	800/个

2	点位 铺设	点	60	包含强电、弱电、监控、AP。 包含网线、电源线、管道、 面板、模块、摄像头、拾音 器等材料的施工调试，使终 端能接入现有网络并能正常 使用。	包含网线、电源线、管 道、面板、模块等辅材 费用。不含摄像头、拾 音器、监控、AP、立杆 费用。	550/点
---	----------	---	----	---	--	-------

1.3.2 智能化弱电运维所需备品备件清单：

乙方在日常运维中必须应在甲方院内准备好备品备件，以保证甲方日常业务不中断，同时，在零星智能化弱电系统实施过程中可能用到相应硬件产品及材料，并保证提供的硬件产品能兼容甲方已有智能化弱电系统。本清单报价作为实际运维服务中所需更换或所用到的产品单价，零星新增智能化弱电系统实施（1.3.1 表格）包含的内容不再单列重复计价，因实际运维服务所需不在本清单内的配件由甲方自行采购。（以下内容需进行报价，报价不计入项目总金额）

系统名称	产品名称	预估使用量 (每年)	计量单位	品牌规格型号	单价
综合布线	6 类非屏蔽网络跳线（2 米）	40	根	鸿雁 6 类非屏蔽网络跳线（2 米）	20 元/根
	6 类非屏蔽网络跳线（3 米）	90	根	鸿雁 6 类非屏蔽网络跳线（3 米）	25/根
	6 类非屏蔽网络跳线（5 米）	20	根	鸿雁 6 类非屏蔽网络跳线（5 米）	35/根
	精密空调过滤网	10	个	施耐德	350/个
安防报警	高清红外枪式摄像机	7	台	海康 DS-2CD3T25-I3（200 万像素）	520 元/台
	高清红外 POE 半球摄像机	40	台	海康 DS-2CD3325-I（200 万像素）	380 元/台
	2T 企业级硬盘	16	块	希捷/西部数据	1000 元/块
	4T 企业级硬盘	10	块	希捷/西部数据	1800 元/块
	硬盘录像机	4	台	海康 DS-7104N-SN（4 路通道硬盘录像机）	2800 元/台
床头铃呼叫	呼叫手柄	55	个	南格	195 元/个
	呼叫床头分机	40	个	南格	1850 元/个