

“徽采云” 电子卖场网上超市违规商品处理规则

规则名称	违规行为	详细说明	处理方式
商品信息管理规则	发布违法信息	1、反动、反对宪法、危害国家安全等信息类；	一经发现立即冻结商品，扣100分/次
		2、易燃易爆类、毒品类、监控化学品、危险化学品、易制毒化学品类；	
		3、仿真枪、危险武器类、军警用品类；	
		4、色情低俗、催情用品类；	
		5、涉及人身安全、隐私类；	
		6、非法服务、票证类；	
		7、受国家保护的动植物、动植物器官及动物捕杀工具类；	
		8、涉及盗取等非法所得及非法用途软件、工具或设备类；	
		9、其他法律法规或规章规定禁止经营类；	
	信息违规	1、发布信息前后出现品牌、价格、图片、属性等不一致、重复铺货类；	一经发现立即冻结商品，扣10分/次
		2、类目错误等不符合平台商品发布规则类；	
		3、滥用销售规格属性发布套餐商品，或在一款商品的销售规格属性选择区放置不同商品类；	
		4、商品信息中出现除品牌LOGO以外的水印；	
		5、其它违反《安徽省政府采购“徽采云”电子卖场网上超市商品管理要求》类；	
	禁售违规	1、发布药品类、医疗器械类、烟草类等商品类；	一经发现立即冻结商品，扣20分/次
		2、无线电干扰器/屏蔽器、无人机反制、ATG无线电发射设备等对公众安全造成严重干扰无线电发射设备类；	
		3、发布其他不在电子卖场允许上架目录内商品；	
	广告违规	1、发布广告有下列情形：使用或变相使用中华人民共和国的国旗、国歌、国徽，军旗、军歌、军徽；使用或变相使用国家机关、国家机关工作人员的名义或形象；使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等用语；损害国家的尊严或利益，泄露国家秘密；妨碍社会安定，损害社会公共利益；危害人身、财产安全，泄露个人隐私；妨碍社会公共秩序或违背社会良好风尚；含有淫秽、色情、赌博、迷信、恐怖、暴力的内容；含有民族种族、宗教、性别歧视的内容；妨碍环境、自然资源或文化遗产保护；法律、行政法规规定禁止的其他情形	一经发现立即冻结商品，扣10分/次
		2、夸大宣传、提供虚假信息或故意误导采购人，与商品实际不符类；	
		3、使用代表党和国家形象的元素，或利用国家重大活动、重大纪念日等，进行违规宣传类；	
		4、发布处方药和烟草等广告类；	
		5、发布含有医疗、药品、特殊医学用途配方食品、医疗器械、农药、兽药、保健食品广告等法律、行政法规规定需经广告审查机关进行审查的特殊商品或服务类；	
		6、发布含有无线电干扰器/屏蔽器、无人机反制、ATG无线电发射设备等对公众安全造成严重干扰无线电发射设备类的广告类；	
		7、以虚假广告或引人误解的内容等方式欺骗、诱导用户类；	
		8、发布关于出售、购买、利用野生动物或禁止使用的猎捕工具的广告，发布关于违法出售、购买、利用野生动物制品的广告类；	
		9、其他违反《广告法》要求类；	
	资质违规	1、未取得相关经营资质发布商品类；	一经发现立即冻结商品，扣10分/次
商品价格管理规则	价格违规	1、填写的主流电商平台链接与电子卖场中商品不一致；	一经发现立即冻结商品，扣10分/次
		2、商品销售价大于市场价和填写的电商链接价；	
商品质量管理规则	质量违规	1、所检质量项目存在一项或一项以上不符合商品质量标准、平台商品质量要求和供应商商品描述内容时，判定被抽检商品的检测结论“不合格”；	一经发现立即冻结该商品，接受3个工作日内供应商提出的异议和复验申请，若不通过，按以下规则处理： 1.质量检测相关费用（包括样品采买费和质量检测服务费）由该供应商承担 2.清退
		2、当商品的国家、行业、地方和企业标准检测项目（含国家、行业、地方和企业的执行标准、强制性条例和明示质量指标），平台商品质量要求和供应商商品描述内容中关于商品质量及检测方法等存在不同解释时，按照从严管理商品质量的角度，依高标准、严尺度的原则，选择相关商品的质量要求和检测方法进行判定；	
		3、当商品部分指标无明确国家、行业、地区、团体、企业等判定标准可依时，可根据商品质量管理的需要委托具备相关检测认证资质的第三方检测机构采用与平台质量要求相匹配的判定方法进行检测判定；	
		4、提供假冒伪劣产品或擅自更换配件，降低约定的商品质量或配置，以次充好；	

处理说明

- 1、本规则适用于安徽省政府采购“徽采云”电子卖场网上超市提供商品的供应商；
- 2、处理方式有扣分、商品冻结、暂停交易权限、供应商清退等；
- 3、上述行为违反相关法律法规的，提请监管部门，追究其责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理；
- 4、供应商违规情形中，如造成重大负面影响的，平台将在第一时间冻结商品，并对供应商操作权限等做限制处理；
- 5、供应商违规处理会在“曝光台”公布；
- 6、供应商可在收到处理通知3个工作日内发起申诉，对有误计入的处理记录可予以撤销；
- 7、供应商商品涉嫌违法违规问题次数，按查实的商品违规次数计算；

扣分机制

- 1) 累计扣分达20分的，冻结协议30天；
- 2) 累计扣分达30分的，共冻结协议60天；
- 3) 累计扣分达40分的，共冻结协议90天；
- 4) 累计扣分达50分的，共冻结协议120天；
- 5) 累计扣分达60分的，共冻结协议150天；
- 6) 累计扣分达70分的，共冻结协议180天；
- 7) 累计扣分达80分的，共冻结协议210天；
- 8) 累计扣分达90分的，共冻结协议240天；