

采购需求

前注：

1.本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经磋商小组评审认可。

2.下列采购需求中（包括但不限于下列具体政策要求）：

（1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则供应商所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。

（2）如涉及商品包装和快递包装，供应商应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。

3.如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	合同签订后，经验收合格每半年支付合同款项的 50%。
2	服务地点	安徽省，采购人指定地点
3	服务期限	自合同签订之日起，服务期一年。
4	本项目采购标的名称及所属行业	标的名称：2026 年安徽省农业农村厅食堂委托服务 所属行业：餐饮业

二、项目概况

1.本项目是指为食堂一：安徽省农业农村厅机关职工提供早餐、中餐、晚餐服务，并负责按照采购人要求提供包厢服务、外卖服务。食堂二：安徽省农业农村厅南区职工提供早餐、中餐、晚餐服务，并负责按照采购人要求提供包厢服务、外卖服务。食堂服务项目的工作地点：省农业农村厅机关、省农业农村厅（南区）。

2.供应商负责原材料采购及加工、制作、售卖，食堂环境卫生整个过程的管理和服务，并派驻具有食堂餐饮经验的专业管理和技术人员进行餐饮制作和售卖服务工作。成交供应商工作内容包括但不限于运营管理、食堂资产管理、食品安全卫生管理和防火防盗管理等。

三、服务需求

（一）成交供应商服务要求

省农业农村厅机关食堂职工就餐规模：提供约早餐 150 人、中餐 200 人、晚餐 50 人、外卖服务。

省农业农村厅（南区）食堂职工就餐规模：提供约早餐 200 人、中餐 400 人、晚餐 100 人、外卖服务。

（二）人员要求

派遣至少 30 名工作人员驻场服务（包括管理人员、厨师、面点师、服务员及勤杂人员等），所有人员均持有健康证，成交供应商应在提供服务前向采购人提供上述人员的身份证、健康证等相关证明材料，并在采购人处登记备案。

（三）供餐要求

1.基础供餐要求成交供应商须每日为采购人干部职工提供早餐、午餐、晚餐服务。各餐次最低供应品种数量应满足以下要求：

早餐：主食类不少于 6 种（如包子、馒头、花卷、饺子、饼类等），流食类不少于 3 种（如粥、豆浆、汤类等），搭配小菜/凉菜不少于 4 种，并保证鸡蛋供应。

午餐：提供热菜不少于 8 种（其中纯荤菜不少于 3 种，半荤菜不少于 3 种，素菜不少于 2 种），免费提供主食（含米饭及馒头），并免费提供汤品与应季水果或牛奶。

晚餐：提供热菜不少于 6 种，主食不少于 2 种，并可根据就餐人数提供适量面食、小吃等选择。

2.动态管理与营养搭配

菜单制定：供应商须每周五前向采购人提交下一周的详细食谱，并经采购人确认。食谱应确保两周内主要菜品（特别是主荤、半荤菜）不重复，并根据季节变化调整。

营养均衡：菜品设计应注重科学营养搭配，做到荤素合理、咸淡适宜。鼓励提供减脂餐等健康选项。

质量监督与持续改进：供应商应积极接受采购人监督，并设立意见反馈渠道（如意见箱）。采购人将定期组织就餐满意度测评。

采购人对所采购的原材料实行监管，要求供应商按标准全部用于采购人的餐饮制作。原料采购、入库、保管、出库、生产加工、销售、结算等环节都按采购人的管理制度严格执行。发挥采购人的系统资源优势，接受采购人推荐的优质、绿色农产品食材、油料等。

（四）未经采购人同意，不得将各项业务私自转让给第三方。

成交供应商必须自行做好安全、防盗、防火和食品卫生等工作；划分消防责任区、指定

消防责任人，负责食堂经营范围内及采购人指定区域内的防火安全，负责培训员工熟练掌握消防设施、器材的使用方法，如发生失窃、火灾、食物中毒等事故，造成的一切损失均由成交供应商自行承担。

1.严格执行《中华人民共和国食品安全法》，所有员工都要经过卫生防疫部门的体检、办理健康证才能上岗；按时到卫生防疫部门办理食堂卫生许可证的年检手续，接受卫生防疫部门的现检。其体检、抽检和年检等费用自理。

2.进行食材储存管理，规范食品及原料管理制度并建立记录。

3.负责落实食堂经营范围内及采购人指定区域的卫生工作（含周边环境、烟道、下水道、隔油池、厕所等），建立和健全一整套生产管理、卫生管理和安全管理制度；制定防断餐应急预案，建立加工制作人员与售卖人员的信息沟通渠道；制定突发卫生公共安全、食品安全事件、停电、停水、停气等情况应急预案，并定期演练。

4.成交供应商必须接受采购人的监督与管理，积极配合开展工作，自觉接受对财务管理、食材管理、生产流程、卫生消毒、供应价格、服务规范等方面的全方位监控。

5.开餐前，餐厅地面、桌椅卫生达标。用餐后，及时清理桌面、地面卫生，用清洁剂搞好现场卫生，确保每餐的卫生整洁。

6.严格控制餐厨废弃物的流向，做好分类处理和回收利用工作。

7.人员用工管理

食堂工作人员由成交供应商自行招聘和管理，采购人有权对食堂用工情况进行监督和检查。

7.1 成交供应商要科学合理地配置饮食操作和餐厅服务人员，所有从业人员必须要求具备卫生行业从业人员健康证，服务人员要求具有酒店餐馆从业经验，成交供应商合同签订后进场服务前由采购人核查，不符合条件的无条件更换。

7.2 成交供应商在员工招聘、工资发放、保险福利等方面必须符合相关法律法规和采购人的相关规定；本项目配备的所有员工要将身份证、健康证报采购人管理部门登记备案。

7.3 成交供应商要对食堂员工的思想道德、业务素质、安全健康等进行全面管理，所有人员应规范服务操作程序，做到文明用语、礼貌服务。

7.4 成交供应商自行承担所聘员工劳动合同的签订、劳务纠纷的处理等相关经济和法律责任，不得拖欠工资。

7.5 成交供应商应对员工进行岗前培训、在岗培训、转岗培训，以达到相应的岗位要求。

7.6 加工制作过程中对安全隐患较大的设备，如和面机、压面机等机械设备应专人操作，上岗前培训到位。

7.7 食品安全管理人员设置应符合《重大活动餐饮服务食品安全监督管理规范》的要求。

8.不得出售下列食品：

- (1) 有毒有害的食品；
- (2) 掺假、使假、以假充真、以次充好的食品；
- (3) 应当检验检疫而未检验、检疫的食品或检验检疫不合格的食品；
- (4) 过期、失效、变质的食品；
- (5) 不符合强制性国家标准和行业标准食品。

9.设备设施管理

9.1 采购人拥有食堂内采购人投资的设施设备的所有权，成交供应商负责售卖间、操作间及后堂所有设施设备的管理与维护。成交供应商须保证设备完好率达 100%，负责后堂水、电、气、消防设施的日常清洁保养。

9.2 合同终止后，成交供应商必须保证所有设施设备的完好，否则，采购人将扣除相应损失和修理费用。

9.3 采购人不提供员工宿舍。

9.4 经营场所、餐具、灶具、桌椅等无偿提供使用，成交供应商须负责维护，缺失和损坏按价赔偿。因供餐需要，成交供应商若需添置新的设备，应事先通知采购人。

10.风险责任承诺

成交供应商必须对经营风险承担全部的后果，并对有关卫生安全责任做出明确的承诺。

10.1 成交供应商要按磋商文件中的条款和双方签订的《食堂托管服务合同书》规定，承担全部的安全、卫生、质量、效益、风险等责任。

10.2 成交供应商在经营过程中与外界发生的一切债权、债务等纠纷均与采购人无关。

10.3 除不可抗力因素外，成交供应商不得以任何理由不按时或不充足供应食堂膳食，否则视为违反合同。

11.监督管理与考核办法

11.1 监督体系：构建由采购人相关职能部门对食堂实施监督管理，具体由采购人员民主监控、行政部门专职监控、餐饮企业内部自我监督管理的全方位、多层次监管体系。

11.2 监督依据

- (1) 国家相关法律法规；

- (2) 采购人对食堂的管理规定；
- (3) 安徽省卫生主管部门对食堂的管理规定；
- (4) 采购人和中标供应商的合同、协议的约定。

12.提供丰富餐卡应用场景的创新方案，配合采购人拓展餐卡应用场景，依法依规管理使用就餐卡。

四、报价要求

1.本项目为报总价，报价包含完成本项目所需的全部费用，供应商的报价包括但不限于人员工资、管理费、服装费、办公费、通讯费、培训费、税金、利润、社会保险费、加班费等为完成本项目所发生的一切费用。成交供应商自行解决员工养老、失业、医疗、工伤、生育、纳税等保险及劳保、工资、福利、食宿、员工上下班交通等有关问题。成交供应商必须及时、高质量地完成相应的服务，采购人不再追加任何费用，请供应商根据自身及项目实际情况谨慎报价，请供应商自行考虑报价风险。

2.员工工资不得低于合肥市市区现行最低标准，保险按国家相关规定执行成本核算时所有配备的人员都应计算保险部分（含医疗救助金），不得以使用 40、50 岁人员为由不予核算。

3..政策性费用测算如下：

一般纳税人政策性费用测算					
	缴费项目	人数	费用	月	小计
A	最低人员工资	30	2320	12	835200
B	社会保险	30	1004.46	12	361605.6
C	工会教育经费=A*3.5%=A*0.035				29232
	小计（A+B+C）				1226037.6
D	一般纳税人税金=（A+B+C）*6.72%=（A+B+C）*0.0672				82389.72672
总计（A+B+C+D）保留到小数点后两位					1308427.327
小规模纳税人政策性费用测算：					
	缴费项目	人数	费用	月	小计
A	最低人员工资	30	2320	12	835200
B	社会保险	30	1004.46	12	361605.6
C	工会教育经费=A*3.5%=A*0.035				29232
	小计（A+B+C）				1226037.6
D	小规模纳税人税金=（A+B+C）*3.36%=（A+B+C）*0.0336				41194.86336
总计（A+B+C+D）保留到小数点后两位					1267232.463
注：					
1. 报价精确到小数点后两位，四舍五入。					
2. 如供应商以小规模纳税人税金费率报价，响应文件中须提供税务部门出具的小规模纳税人证明材料（如：企业税种核定材料等），否则将导致响应无效。					

(1) 人员工资不低于合肥市市区最低工资标准(2320元/人/月)。

(2) 社会保险(五险)缴费基数最低为4311元,计算缴费金额以每人每月为基数。

社会保险(五险)企业缴纳费用(缴费费率:23.3%)组成为:养老保险16%、工伤保险0.4%、失业保险0.5%、医疗保险6.4%。

社会保险(五险)个人缴纳费用(缴费费率:10.5%)组成为:养老保险8%、失业保险0.5%、医疗保险2%。

(3) 请供应商自行核算以上政策性费用,如供应商对以上费用有疑问,请在本项目网上询问截止时间前提出。如无疑问,报价应不低于上述政策性费用价格,否则将导致响应无效。

(4) 政策性费用不接受赠送及优惠,其他相关项,作为可竞争费用,可由供应商自行报价。

4. 供应商应考虑合同期内政策性费用调整的风险。履约期限内不得以最低工资标准上调以及物价指数上涨等理由要求增加费用。

五、其他要求

1. 成交供应商须遵守工作纪律和保密制度,不得向利益相关人泄露项目信息。

2. 成交供应商的所有参与人员均需对项目信息、成果等严格保密,并作出相应承诺。未经采购人明确的授权许可,不得擅自发布或使用相关信息。如有违反,必将依法追究其相应的法律责任。

3. 成交供应商须对方案(含成果)不断完善,并根据采购人具体要求进行修改完善,成交供应商须积极配合完成,中途由于验收等原因造成的方案修改及调整,所产生的费用由成交供应商自行承担,直至通过验收为止。

4. 未经采购人和成交供应商许可,双方都不得将磋商响应文件中关于采购人的需求情况、建设情况提供给任何第三方。

5. 成交供应商必须接受采购人对项目执行情况、服务质量等的监督、检查和验收,并有权查看与项目直接相关的凭证和资料,成交供应商应予以配合。

6. 合同签订前,成交供应商响应文件中提供的所有证书、合同、检测报告等证明性材料原件备查,如果逾期不能按要求提供或经审查、验证不能通过,采购人将有权取消其成交资格,并追究其一切法律责任。

7. 知识产权要求

成交供应商保证提供的所有资料和项目成果均符合所有可适用的法律、法规、规范性文件的要求。

成交供应商保证提供的所有资料、项目成果均为服务商所创作或已事先取得相应授权。保证采购人在使用货物或服务的任何部分不受任何关于侵犯所有权和工业产权、著作权(版权)等知识产权的指控,若因上述原因引起的第三方追诉,采购人概不负责,成交供应商承

担由此引起的全部责任，并赔偿因此给采购人带来的全部损失。本项目成果所有权归采购人所有。

8.如因国家相关政策、自然灾害或意外事件等不可抗力因素的影响项目正常执行的，成交供应商应及时以书面形式说明情况，并商采购人研究提出解决方案。如因不可抗力影响导致活动延期，其相关服务也延期，成交供应商须接受调整和准备相应的解决措施。

9.本项目相关配套设施及服务均由成交供应商负责。责任范围以采购人确认的相应文件中相关实施方案为准。

10.采购人承担食堂运营的水、电、气等所需费用。食堂的经营日常耗材，包括手套、口罩、围裙、消毒水、清洁用品、卫生纸、餐用抽纸、厨房、前厅、包厢等易损品一律由成交供应商负责购置，供应商报价时须将该内容包括在内，成交后一律不得以任何理由向采购人追加费用

11.成交供应商在实施本项目过程中应尽必要的安全注意义务，如发生任何事故，由成交供应商自行负责，若由此给采购人或第三人造成损失的，成交供应商应承担赔偿责任。

12.其他未尽事宜，由成交供应商与采购人协商解决。

13.本项目由安徽省农业农村厅负责解释。