# 采购需求

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款名称 | 内容、说明与要求 |
| 1 | 付款方式 | 采购人在产品货到安装调试初验合格后，且供应商向采购人提供全额正规发票后，付合同总价款的100%；免费质保期以产品试运行30个日历天后，采购人、供应商双方签订书面验收合格书之日起计算。 |
| 2 | 交货地点 | 安徽省公共卫生临床中心（安徽省传染病医院） |
| 3 | 交货期 | 合同签订后，自接到采购人通知（通知方式为书面、电子邮件、传真、短信、微信、QQ、电话等方式之中的一种）之日起，供应商在15个日历日内将产品送到采购人指定地点，并安装完毕。若交货地点或收货人或交货期变更，采购人须于原交货期截止日前3个工作日通知供应商 |
| 4 | 免费质保期 | 验收合格之日起整体质保3年 |
| 5 | 所属行业 | 软件和信息技术服务业 |
| **备注** | 以上内容不允许负偏离，须实质性响应。 | |

**二、具体技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 产品名称 | 数量(套) |
| 01包 | ▲数字慢病管理系统 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术参数及要求** |
| 1 | 医院PC端 |
| 1.1 | 数据采集模块 |
| 1.1.1 | 支持相关数据信息录入和列表展现 |
| 1.1.2 | 具备检查对象信息收集及管理模块：可录入检查对象用药史、患者病史、基本信息、生命体征、功能检查、实验室检查、转诊管理和访视信息等数据 |
| 1.2 | 专病数据库及科研模块 |
| 1.2.1 | 数据管理 |
| 1.2.1.1 | 支持自定义问卷内容，≥1500多维度题型 |
| 1.2.1.2 | 问卷可后台拖拽式快速配置 |
| 1.2.1.3 | 支持按条件检索患者数据 |
| 1.2.2 | 科研 |
| ★1.2.2.1 | 免费对接医院HIS系统、EMR系统 |
| 1.2.2.2 | 支持提供规范的数据整理 |
| 1.2.2.3 | 支持系统数据一键导出excel文档 |
| 1.3 | 医联体管理模块 |
| ★1.3.1 | 可支持上下级1+X医联体管理，包括基础信息，汇总信息，随访内容设置，项目参与单位等，具备数据管理、账号管理等功能 |
| ★1.3.2 | 支持主中心查阅与管理数据，患者总人数查询、异常患者人数查询 |
| 1.3.3 | 转诊管理 |
| 1.3.3.1 | 支持发起医联体转诊，支持一键转诊 |
| 1.3.3.2 | 支持记录当前科室或项目下所有转诊的患者清单 |
| 1.3.3.3 | 支持查看患者医联体转诊状态 |
| 1.3.4 | 支持医联体数据互通，远程指导 |
| 1.4 | 患者管理模块 |
| 1.4.1 | 管理工具 |
| 1.4.1.1 | 拥有≥10种随访方案自动配置 |
| ★1.4.1.2 | 拥有≥4种途径快速召回患者，包括AI电话、短信、APP、公众号等 |
| 1.4.1.3 | 支持运营团队助力患教内容 |
| 1.4.1.4 | 支持网上社区，患者统一规范管理 |
| 1.4.2 | 电子病历 |
| 1.4.2.1 | 列表式展示患者，支持快速查询患者信息 |
| 1.4.2.2 | 患者电子病历包含：基本信息、诊断信息、实验室检查信息、功能检查信息、随访信息、管理方案等 |
| 1.4.3 | 标签管理 |
| 1.4.3.1 | 支持自定义标签新增、删除 |
| 1.4.3.2 | 可根据患者个体化情况以标签形式进行管理 |
| 1.5 | 随访管理模块 |
| 1.5.1 | 患者随访 |
| 1.5.1.1 | 支持患者搜索，包含全部患者、今日随访、我的关注患者、随访逾期、无随访计划患者 |
| 1.5.1.2 | 支持记录患者随访信息，包含随访日期、下次随访日期 |
| 1.5.1.3 | 支持随访管理方案分配功能 |
| 1.5.1.4 | 支持应访/漏访患者列表展示 |
| 1.5.1.5 | 支持AI电话随访，快速召回患者 |
| 1.5.2 | 随访模板 |
| ★1.5.2.1 | 支持根据病患类型的个体化设定随访计划模板，模板可根据间隔时间匹配随访日期，支持编辑随访提醒内容 |
| 1.5.2.2 | 支持单个随访模板可批量使用至多个患者 |
| 1.5.3 | 随访提醒 |
| 1.5.3.1 | 根据患者配置的随访方案，支持自动触发一条提醒信息 |
| 1.5.3.2 | 支持手动触发患者提醒信息 |
| 1.5.4 | 具备随访问卷模块：CAT、mMRC、COPD-SQ 等问卷配置 |
| 1.6 | 科室管理模块 |
| 1.6.1 | 拥有科室管理面板，可实时掌握科室疾病管理情况 |
| 1.6.2 | 绩效管理 |
| 1.6.2.1 | 支持可视化的管理报告 |
| 1.6.2.2 | 自动记录医护人员工作量 |
| 1.6.3 | 多中心管理 |
| 1.6.3.1 | 多中心联动，可支持上下转诊管理 |
| 1.6.3.2 | 转诊数据上下互通 |
| 1.6.3.3 | 统一的标准问卷数据 |
| 1.6.3.4 | 记录患者随访全过程 |
| 1.7 | 患者沟通模块 |
| 1.7.1 | 患者沟通方式 |
| 1.7.1.1 | 支持≥4种召回方式：AI电话、短信、APP、公众号等触达患者来院内随访 |
| 1.7.1.2 | 支持实时与院外患者进行沟通交流及未读消息提示 |
| 1.7.1.3 | 在线沟通支持文字、图片方式发送，在沟通同时可查询患者院内、外电子病历信息 |
| 1.7.1.4 | 支持历史消息查询 |
| 1.7.2 | 支持患者通讯录 |
| 2 | 医护端 |
| 2.1 | 患者管理模块 |
| 2.1.1 | 支持患者分类显示、患者总数、新增患者数、已随访患者数、计划随访人数、 转归患者数 |
| ★2.1.2 | 支持查看患者基本信息、院内就诊记录及家庭端数据 |
| 2.1.3 | 支持多种方式添加患者 |
| 2.2 | 会话模块 |
| 2.2.1 | 会话详情 |
| 2.2.1.1 | 支持查看沟通消息列表及沟通记录 |
| 2.2.1.2 | 支持在线沟通支持语音、文字、图片形式消息发送 |
| 2.2.1.3 | 支持按姓名搜索 |
| 2.2.1.4 | 支持与患者在线沟通 |
| 2.2.2 | 患者档案 |
| 2.2.2.1 | 支持院内外端数据展示查看：基本信息、实验室检查、辅助检查、体征数据以及随访方案等 |
| 2.2.2.2 | 可以给患者添加个人标签，如哮喘、慢阻肺、慢咳等 |
| 2.2.2.3 | 支持家庭数据上传、展示、统计 |
| 2.2.2.4 | 支持一键联系患者 |
| 2.2.3 | 工作室 |
| 2.2.3.1 | 支持科室或个人动态发布、科普动态发布等 |
| ★2.2.3.2 | 支持互联网在线问诊 |
| 2.2.3.3 | 支持个人主页查询，包含医生简介、擅长疾病简介、在线咨询、门诊排班情况 |
| 3 | 患者端 |
| 3.1 | 健康档案模块 |
| 3.1.1 | 支持院内实验室检查结果查询，支持异常数据标识显示 |
| 3.1.2 | 支持就诊报告查询 |
| 3.1.3 | 支持宣教信息查询 |
| 3.2 | 测量模块 |
| ★3.2.1 | 支持身高体重、峰流速仪、雾化器、血压、血糖、血脂等数据回传 |
| 3.3 | 消息模块 |
| 3.3.1 | 支持查询沟通消息列表及沟通记录 |
| 3.3.2 | 在线沟通支持语音、文字、图片形式 |
| 3.3.3 | 支持未读消息提示 |
| ★4 | 标配咳喘软件系统一套、呼出气一氧化氮分析仪（FeNO）一台、医用全自动身高体重秤一台、医用血压计一台、100寸数字大屏一台、工作站一套（显示屏≥21寸；内存≥8g；硬盘≥1T） |
| ★5 | 提供质保期满后整个系统的年运行维护报价**（不含在本次投标总价内）**，年运行维护报价≤投标总价的8% |

**三、其它要求：**

**（一）备品备件及专用工具**

1、备品备件：中标人提供能够满足质量保证期内的产品维修要求的备品备件，备品备件应是新品。

2、专用工具：中标人提供产品安装、调试、验收、维修、保养所必要的专用工具、仪器、仪表等工具。

**（二）安装调试、验收试验及质量保证**

1、中标人在产品安装地点负责安装、调试。

2、具体产品验收标准和程序按采购人要求执行，下列验收程序可参照执行：

2.1 验收分为预验收和最终验收。

2.2 采购人和相关部门按照招标文件和投标文件承诺进行验收。招标文件没有规定和投标文件没有相应承诺的，按照下列原则进行验收：有国家标准的按照国家标准验收，没有国家标准的按行业标准验收，无行业标准的按地方或企业标准验收，中标人予以配合。涉及需要由质检或行业主管部门验收的项目，采购人须约请相关部门和专家参加项目验收。所有需要质检部门进行检测才能使用的产品，投标报价中必须包含首次检测费用。

2.3产品在验收时，中标人应提供发票、制造厂家出具的产品合格证书、装箱清单等,涉及进口的部件须提供中国海关进口产品报关单、完税证明及商检证明等材料；提供有关产品的保养修理所需的各种随机工具及全部有关技术文件（外文应提供中文翻译资料，下同）、操作使用说明书、质保书、保修证明、维护手册及技术性指导资料以及根据中国相关法律规定制造、销售报价产品（包括主要部件和材料）所必备的各种证书 (如产品质量检验报告、国家相关检测机构出具的检验报告等）等文件汇集成册交付采购人和应由中标人提供的必要文件。

2.4 中标人应根据采购人使用单位的技术要求提供相应的产品。由中标人所提供的产品部件间的连线和插接件均应视为产品内部器件，包含在相应的产品之中。

2.5 运行测试及最终验收。在系统安装、调试结束后，采购人对其进行全面的测试，对测试中暴露出来的问题，中标人应及时进行整改，系统最终测试完毕经验收合格后，采购人应向中标人签发最终验收证明。

2.6 中标人应向采购人提供安装调试过程中的各种文档资料,以便采购人今后能掌握操作和维护方法。依据合同与合同有关条件、本招标文件的技术规范、系统配置要求、产品技术文件和系统说明书，以及国家和省部级等要求进行验收。

3、如产品在验收时有一个或多个指标未能达到要求而属于中标人责任时，则中标人自费采取有效措施，在规定时间内使之达到保证指标。如在规定的时间内仍达不到合格标准时，则中标人应向采购人赔偿。

**（三）包装运输**

1、中标人负责产品包装、办理运输和保险，将产品安全运抵交货地点。

2、产品制造完成并通过试验后应及时包装，否则应得到切实的保护，确保其不受污损。

3、在包装箱外应标明采购人的订货号、发货号。

4、各种包装应能确保各零部件在运输过程中不致遭到损坏、丢失、变形、受潮和腐蚀。

5、包装箱上应有明显的包装储运图示标志。

6、整体产品或分别运输的部件都要适应运输和装载的要求。

7、随产品提供的技术资料应完整无缺。

**（四）技术培训**

1、为使合同产品能正常安装和运行，由中标人提供相应的技术培训，并免收采购人培训费用。培训内容应与工程进度相一致。

2、培训的时间、人数、地点等具体内容由买卖双方商定，内容至少包括：产品原理、使用、维护、运行操作、常见故障处理等。

3、采购清单里有特别规定的，以采购清单中的需求为准。

**（五）质保及售后服务**

1、自双方签订《验收报告》起进入免费质保期。

2、在质保期间内，非采购人过失和故意并且在正常使用的情况下发现商品有缺陷，中标人将免费修理或替换该产品；在质保期间内，非采购人过失和故意并且在正常使用的情况下产品发生故障，中标人应及时提供免费服务。

3、质保期内，中标人（供应商）免费提供硬件保修服务和软件升级服务。普通国产产品，质保期限内，原生产厂提供全机免费保修。

注：本章中标注“▲”的产品为核心产品；标注★参数为重要技术参数评分项，本采购需求中的“三、其它要求”不作为技术参数，不作为“技术参数或要求的响应性（40分）”的评分因素。